

**Порядок и условия оказания Услуги Интеллектуальной сети связи (ИСС)
"Бесплатный вызов с предоставлением Интеллектуального номера
в КДУ 800" (далее – Порядок)**

1. ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

«**Договор**» - Договор об оказании услуг связи, заключенный Абонентом и Оператором.

«**Соглашение**» - Дополнительное соглашение к Договору об оказании услуг связи, заключенному Абонентом и Оператором, на оказание Услуг Интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов с предоставлением интеллектуального номера в КДУ 800».

«**Аутентификационные данные**» - пароль и логин, используемый Абонентом для доступа к информационной системе «Личный кабинет» и «Web-smar».

«**Интеллектуальный номер**» – номер, присваиваемый Абоненту в соответствии с Соглашением и «Российской системой и планом нумерации» в КДУ 800 и индексе (X1X2X3), закреплённым за ПАО «Ростелеком», предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электро-связи.

Для целей Соглашения под Интеллектуальными номерами понимаются номера вида:

«8-800-X1X2X3 X4X5X6X7», где:

- 8 - Префикс междугородного доступа;
- 800 - КДУ;
- X1X2X3 - Индекс, закрепляемый за оператором связи, предоставляющим услуги связи с использованием кодов доступа к услугам электросвязи; Индексы, закреплённые за Оператором, принимают значения 100 или 200.
- X4X5X6X - идентификатор (номер) Услуги Абонента.

7

«**Личный кабинет**» - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ПАО «Ростелеком» размещенном на корпоративном сайте ПАО "Ростелеком", либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ПАО «Ростелеком», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ПАО "Ростелеком", а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ПАО «Ростелеком».

«**КДУ**» – Код доступа к услуге электросвязи в соответствии «Российской системой и планом нумерации» (Приказ Министерства информационных технологий и связи РФ от 17 ноября 2006 г. N 142)

«**Пользователь**» - физическое или юридическое лицо, осуществляющее вызовы на Интеллектуальный номер Абонента.

«**Профиль услуги**» – совокупность используемых Абонентом Физических номеров, участвующих в Услуге, и логических условий обработки вызова.

«**СПС**» - сеть подвижной связи.

«**Тарифный план**» - совокупность ценовых и иных условий, на которых Абоненту предлагается пользоваться Услугой.

«**Услуга**» - Услуга Интеллектуальной сети связи «Бесплатный вызов» с предоставлением Интеллектуального номера в КДУ «800» - услуга электросвязи, позволяющая Абоненту принимать телефонные вызовы от Пользователей из различных регионов РФ на Интеллектуальный номер, предоставленный Оператором Абоненту, с дальнейшей переадресацией вызова на Физические телефонные номера Абонента. Расчёты с Оператором за все состоявшиеся соединения, входящие на Интеллектуальный номер, производит Абонент (краткое описание Услуги представлено в Приложении №1 к настоящему Порядку).

«Физический номер» – номер, по которому идентифицируется подключённое к сети связи общего пользования пользовательское (оконечное) оборудование Абонента и формирующее сигналы электросвязи для передачи или приёма информации по каналам связи.

«Web-click» - сервис, предоставляемый Абоненту Услуги, позволяющий пользователю сети Public Internet совершать с web-сайта, принадлежащего Абоненту Услуги, вызовы Интеллектуального номера Абонента Услуги.

«Web-smar» – сервис, позволяющий Абоненту самостоятельно, посредством web-интерфейса, осуществлять управление Услугой в рамках предоставленных Оператором прав администрирования.

2. Оператор оказывает Абоненту Услугу с предоставлением Интеллектуального номера, указанного в Соглашении, а Абонент принимает Услугу и оплачивает её в соответствии с Тарифным планом, указанным в Соглашении.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязан:

3.1.1. В случае отсутствия сервиса «Web-click»: Выделить Абоненту Интеллектуальный номер, указанный в Соглашении.

В случае предоставления сервиса «web-click»: Выделить Абоненту Интеллектуальный номер, указанный в Соглашении, разработать и предоставить Абоненту flash-баннер с интегрированным программным обеспечением, обеспечивающим маршрутизацию вызова в соответствии с указанным Абонентом Услуги Профилем услуги.

В случае использования Варианта 2 расчётов, указанного в п.п.4.2 Порядка, применимо следующее: Выделение Интеллектуального номера производится не позднее 5 (пяти) рабочих дней после поступления на расчётный счёт Оператора платежа за присвоение Интеллектуального номера и категорию номера, в случае, если указанные платежи предусмотрены Тарифным планом.

3.1.2. Обеспечить приём и обработку телефонных вызовов, поступающих на выделенный Абоненту Интеллектуальный номер, в соответствии с Профилем услуги, указанным Абонентом в Бланке Заказа на предоставление Услуги, оформленном по форме, представленной в Приложении №1 к Соглашению. Заказ на предоставление Услуги является неотъемлемой частью Соглашения и, соответственно, Договора.

3.1.3. Осуществлять сбор статистики и тарификацию телефонных вызовов, поступающих на Интеллектуальный номер Абонента по данным регистрации оборудования Оператора в соответствии с Тарифным планом, указанным в Соглашении.

3.1.4. Обеспечить принятие мер к восстановлению оказания Услуги Абоненту в случае возникновения перерывов в оказании Услуги в соответствии с Регламентом взаимодействия при устранении неисправностей, представленном в Приложении №2 к настоящему Порядку.

3.1.5. Обеспечить в течение 5 (пяти) рабочих дней после получения от Абонента Заказа на реализацию Заказа на предоставление Услуги, оформленных по форме, представленной в Приложении № 1 к Соглашению.

3.2. ОПЕРАТОР ИМЕЕТ ПРАВО:

3.2.1. Приостанавливать оказание Услуги Абоненту (за исключением условий, обусловленных ст. 51.1 Федерального закона № 126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г.) в одностороннем порядке в следующих случаях:

а) при возникновении обстоятельств, указанных в ст.66 Федерального закона №126-ФЗ «О связи» от 07.07.2003 г., а также в Постановлении Правительства РФ №895 от 31.12.2004 г.;

б) при нарушении сроков оплаты, указанных в разделе 4 настоящего Порядка;

в) при несоблюдении п.п. 3.3.1 настоящего Порядка.

Приостановление оказания Услуги, обусловленное п.п. «б» п.3.2.1 настоящего Порядка, осуществляется Оператором в случае не поступления от Заказчика оплаты за оказанные Услуги в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения Заказчиком письменного уведомления о приостановлении оказания Услуги, направленного Оператором.

Приостановление оказания Услуги, обусловленное п.п. «в» п.3.2.1 настоящего Порядка, осуществляется Оператором после направления Исполнителю письменного уведомления о приостановлении оказания Услуги. Уведомление отправляется Оператором в адрес Абонента не менее чем за 5-календарных дней до даты приостановления оказания Услуги.

3.3. АБОНЕНТ обязан:

3.3.1. Не использовать свой Интеллектуальный номер в целях организации услуг междугородной и международной телефонной связи. Не передавать третьим лицам права на использование своего Интеллектуального номера без письменного согласия Оператора.

3.3.2. Сменить выданные Оператором Аутентификационные данные для доступа к информационной системе «Личный кабинет» при первом входе в информационную систему. В случае неисполнения указанного условия Оператор не несет ответственности за несанкционированный доступ к персональным данным, имеющимся в информационной системе «Личный кабинет».

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Устанавливать и изменять Профиль услуги, в том числе направления маршрутизации вызова, посредством направления Оператору Бланка заказа на предоставление Услуги, оформленного по форме, представленной в Приложении №1 к Соглашению.

4. РАСЧЁТЫ МЕЖДУ СТОРОНАМИ

4.1. Сумма платежа за Услугу рассчитывается исходя из Тарифного плана, указанного в Соглашении.

4.2. Вариант 1: Единовременные платежи за предоставление Абоненту Интеллектуального номера включаются Оператором в первый ежемесячный счет на оплату Услуги.

Вариант 2: Счёт на единовременные платежи за предоставление Абоненту Интеллектуального номера выставляется Оператором до выделения Абоненту Интеллектуального номера. Счет на единовременные платежи оплачивается Абонентом в течение 10 (десяти) банковских дней с даты его выставления.

4.3. Если Абонент систематически (более двух раз подряд) нарушает условия Договора в части сроков оплаты, Оператор вправе в одностороннем порядке перейти на авансовую систему выставления счетов. О принятом решении Оператор уведомляет Абонента письменно, с указанием даты перехода на авансовую систему выставления счетов.

В этом случае, порядок расчетов между Сторонами следующий:

- Оператор в срок до 5-го (пятого) числа месяца, предшествующего Отчётному периоду, выставляет Абоненту авансовый счёт на оплату Услуги;

- Абонент до 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего Отчётному периоду, оплачивает выставленный Оператором авансовый счёт на оплату Услуги.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в счете.

При выставлении авансового счета на оплату Услуг платежи, не имеющие фиксированной ежемесячной стоимости, рассчитываются как среднее арифметическое значение за 3 (три) последних месяца оказания Услуги.

Счёт-фактуру на авансовый платёж Оператор выставляет в сроки, предусмотренные действующим законодательством РФ.

4.4. При расхождении стоимости Услуги, указанной в Акте сдачи-приемки оказанных услуг и данных Абонента более чем на 3% от данных Оператора Абонент имеет право на Сверку объёмов оказанных Услуг в соответствии с Регламентом проведения сверки объёмов оказанных услуг, представленном в Приложении №3 к настоящему Порядку.

В этом случае Абонент подписывает Акт сдачи-приемки оказанных услуг, указав в нем признанную и оспариваемую стоимость Услуги. До 20-го (двадцатого) числа Расчётного периода оплачивается только неоспариваемый объем оказанной Услуги. Оспариваемый объем оплачивается в течение 10 дней после проведения Сверки объёмов оказанных Услуг и урегулирования разногласий и подписания Сторонами Акта сверки объёмов оказанных Услуг.

Стороны договорились, что Сверка объёмов оказанных Услуг производится лишь при наличии у каждой из Сторон Сертификата соответствия Автоматизированной системы расчетов (АСР) с пользователями за услуги связи.

4.5. После устранения обстоятельств, указанных в п.п. «б» и «в» п. 3.2.1 настоящего Порядка, повлекших приостановление оказания Услуги, производится обратное подключение Услуги. При этом Оператор взимает с Абонента плату за весь период приостановки оказания Услуги в соответствии с Тарифным планом, определенным Соглашением.

5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

Абонент, в случае подключения сервиса web-smar, несёт полную ответственность за производимые им настройки в рамках предоставленных Оператором прав администрирования. Абонент, в случае предоставления доступа к информационной системе «Личный кабинет», несёт полную ответствен-

ность за конфиденциальность Аутентификационных данных для доступа к информационной системе «Личный кабинет», переданных ему Оператором.

6. К настоящему Порядку прилагаются следующие Приложения, являющиеся его неотъемлемой частью:

Приложение №1.	Описание Услуги
Приложение №2.	Регламент взаимодействия при устранении неисправностей
Приложение №3.	Регламент проведения сверки объёмов оказанных Услуг

7. Настоящее Приложение является неотъемлемой частью Правил оказания услуг связи юридическим лицам, размещенных на официальном сайте ПАО «Ростелеком», и применяется при оказании соответствующих Услуг Абоненту.

8 ПОДПИСИ СТОРОН:

Оператор
ПАО «Ростелеком»

Абонент
Фирменное наименование

_____/_____/_____
МП (подпись) (расшифровка подписи)

_____/_____/_____
МП (подпись) (расшифровка подписи)

Описание Услуги

ОПИСАНИЕ УСЛУГИ

1.1. Услуга «Бесплатный вызов с предоставлением Интеллектуального номера в КДУ 800» позволяет Абоненту получить возможность принимать телефонные вызовы от Пользователей из различных регионов Российской Федерации на Интеллектуальный номер, с дальнейшей переадресацией вызова:

а) На Физические номера Абонента:

- входящие в нумерацию российских операторов сетей фиксированной и подвижной связи (операторы ССОП);

- входящие в нумерацию иностранных операторов сетей фиксированной и подвижной связи;

б) На оборудование Абонента, подключённое к коммутационному оборудованию Оператора (при наличии указанного подключения).

Функциональные возможности

2.1. Отнесение стоимости вызова на счёт Абонента.

2.2. Независимость Интеллектуального номера от места нахождения Абонента и количества его Физических номеров.

2.3. Установление процентного соотношения вызовов между двумя или более физическими номерами Абонента. Максимальное количество физических номеров, для которых возможно установить данную функцию – 10.

2.4. Переадресация вызова на другие Физические телефонные номера в случае:

- занятости вызываемой линии;

- отсутствия ответа в течение заданного Абонентом времени.

Максимальное количество Физических номеров, для которых возможно установить данную функцию – 4.

2.5. Ограничение количества одновременных вызовов в направлении одного из Физических номеров Абонента в соответствии с установленным лимитом. При превышении количества одновременных вызовов установленного лимита Пользователю будет передан сигнал «занято».

2.6. Ограничение количества ежемесячных вызовов в соответствии с установленным лимитом. При превышении количества вызовов установленного лимита Пользователю будет передан сигнал «занято».

2.7. Управление Профилем услуги посредством Web-интерфейса, опубликованного в сети Интернет по URL адресу <http://87.226.149.219:8080/tellinovs>.

2.8. Переадресация вызова на Физические телефонные номера в зависимости от:

- от А-номера Пользователя услуги;

- от географической зоны нахождения вызывающего Пользователя услуги;

- от дня недели;

- от даты;

- от времени суток.

- от совокупности дня недели и времени суток;

- от совокупности даты и времени суток.

Точность настройки маршрутизации - до 1 секунды.

При настройке режимов маршрутизации указываются периоды времени, соответствующие часовому поясу г. Москва.

2.9. Фильтрация входящих вызовов в зависимости:

- от А-номера Пользователя услуги;

- от географической зоны, в которой находится вызывающий Пользователь услуги.

2.10. Выбор легко запоминаемого («красивого») Интеллектуального номера из номерной ёмкости Оператора.

2.11. Бронирование Интеллектуального номера – временное сохранение за Абонентом присвоенного ему Интеллектуального номера без пропуска на Интеллектуальный номер трафика Пользователей. Услуга Бронирования Интеллектуального номера предоставляется Абоненту в течение Периода Бро-

нирования Интеллектуального номера, т.е. периода времени между датой начала Периода бронирования Интеллектуального номера и датой Начала оказания Услуги.

2.12. Приостановление обслуживания Интеллектуального номера – временное приостановление оказания Услуги с сохранением за Абонентом присвоенного ему Интеллектуального номера без пропуска на Интеллектуальный номер трафика Пользователей. Услуга Приостановление обслуживания Интеллектуального номера предоставляется Абоненту в течение Периода Приостановления обслуживания Интеллектуального номера, т.е. периода времени между датой Приостановления обслуживания Интеллектуального номера и датой повторного начала оказания Услуги.

2.13. Предоставление статистической отчётности по пользованию Услугой.

2.14. Возможность проведения корректировки «чёрного списка» силами специалистов Оператора.

Регламент взаимодействия при устранении неисправностей

1. НЕИСПРАВНОСТЬ УСЛУГИ

1.1. Отключения (перерывы), вызванные любой из перечисленных ниже причин, не классифицируются как неисправность Услуги и не являются основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты за Услуги:

- Работа на оборудовании по запросу Абонента;
- Тестирование Услуги по запросу Абонента в случае, когда не было выявлено никакой неисправности или недоступности;
- Плановые ремонтные работы на оборудовании Оператора;
- Неисправности или дефекты оборудования Абонента или неисправности или дефекты оборудования других лиц;
- Неправомерные действия Абонента;
- Форс-мажор.

1.2. Прочие отключения (перерывы) классифицируются как неисправность Услуги и служат основанием для перерасчета:

- абонентской платы на 1/720 величины абонентской платы за один Интеллектуальный номер за каждый час перерыва в оказании Услуги за весь период неоказания Услуги;
- гарантированного платежа на 1/720 величину гарантированного платежа за один Интеллектуальный номер за каждый час перерыва в оказании Услуги за весь период перерыва в оказании Услуги.

2. Процедура взаимодействия сторон

2.1. Техническое сопровождение осуществляется круглосуточно 365 (б) дней в году.

2.2. Обмен информацией между Абонентом и Оператором осуществляется на русском языке.

2.3. Контакты технической службы Оператора указаны в Соглашении.

2.4. В случае обнаружения Абонентом неисправности Услуги в процессе оказания Услуги, он информирует о наличии неисправности Оператора. Информация предоставляется устно по телефону или по электронной почте.

2.5. Оператор регистрирует неисправность Услуги и в течение 2 (двух) часов сообщает Абоненту номер зарегистрированной неисправности, время регистрации неисправности с кратким описанием проблемы.

2.6. После выявления неисправности Оператором или сообщения о неисправности Абонентом, Оператор проводит анализ неисправности Услуги, при необходимости, отключает Услуги; локализует неисправность и начинает ремонтные работы.

2.7. В ходе устранения неисправности Услуги, возникшей в зоне ответственности Оператора, Оператор по запросу информирует Абонента о характере неисправности, принятых мерах, сроках ремонта и возможности переключения на резерв.

2.8. Неисправность считается устраненной, когда Услуга готова к оказанию.

2.9. Устранив неисправность, Оператор информирует об этом Абонента. В течение 2 (двух) часов контактное лицо Абонента, указанное в Соглашении, предоставляет подтверждение устранения неисправности путем отправки сообщения на факс или электронный адрес Оператора, указанный в Соглашении, или информирует Оператора о причинах, по которым он отказывается подтвердить устранение неисправности. Если Абонент не представляет указанное уведомление в течение 2 часов, неисправность считается устраненной.

2.10 После устранения неисправности в течение 3 рабочих дней Оператор направляет соответствующее уведомление на электронный адрес контактного лица Абонента, указанного в Соглашении. В уведомлении указываются:

- Регистрационный номер неисправности;
- Продолжительность неисправности по времени, рассчитываемая согласно процедуре, предусмотренной в п. 3 настоящего Приложения;
- Причина неисправности;
- Предпринятые корректирующие действия.

3. Расчет продолжительности неисправности УСЛУГИ

3.1. Продолжительность перерыва в оказании Услуги рассчитывается как промежуток времени между временем регистрации неисправности Оператором (самостоятельно или по обращению Абонента) и временем уведомления Абонента об устранении неисправности, за исключением случаев, когда:

- Задержка в получении подтверждения устранения неисправности вызвана тем, что Оператор не смог связаться с Абонентом;
- Задержка произошла по вине Абонента.

3.2. Неполный час периода перерыва в оказании Услуги округляется в меньшую сторону.

4. ПЛАНОВЫЕ РЕМОНТНЫЕ РАБОТЫ

4.1. Оператор может проводить плановое техническое обслуживание, модернизацию или усовершенствование сети или сетевого оборудования. Эти работы определяются как плановые ремонтные работы. Перерывы в процессе оказания Услуги, обусловленные проведением плановых ремонтных работ, не рассматриваются как неисправность или недоступность и не является основанием для заявления Абонентом своих прав на получение перерасчета оплаты. Плановые ремонтные работы при наличии технической возможности производятся в интервале времени от 23.00 до 06.00 (Московское время).

4.2. Оператор уведомляет Абонента о проведении плановых ремонтных работ, которые могут вызвать перерывы в оказании Услуги, за 2 (двое) суток до начала работ, за исключением случаев, когда Оператор не может соблюсти указанный срок в связи с тем, что плановые ремонтные работы на сети Оператора проводятся по требованию Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации, иных Российских государственных органов или компетентных органов отрасли телекоммуникаций Российской Федерации.

4.3. В уведомлении указываются: время, дата, продолжительность проведения плановых работ, контактные данные Оператора для связи с Оператором.

4.4. При изменении сроков проведения плановых работ или их отмене Оператор оповещает Абонента в кратчайшие сроки после принятия решения.

5. СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

5.1. Служба сервисной поддержки Оператора отвечает за оказание сервисной поддержки Абоненту, в том числе:

- Координацию всех действий Оператора, направленных на своевременное предоставление сервисов Абоненту и выполнение всех контрактных обязательств;
- Организацию, проведение и документирование совещаний по качеству предоставляемой Услуги и порядку взаимодействия между Сторонами;
- Информирование Абонента о ходе решения проблем и организация процедуры эскалации;
- Предоставление по запросу Абонента отчетов о прерываниях в оказании Услуги за согласованный период;
- Контроль за своевременным решением всех поступивших от Абонента запросов.

Регламент проведения сверки объёмов оказанных Услуг

1. Регламент описывает процедуры, проводимые при сверке объёмов оказанных Услуг.
2. При сверке объёмов оказанных Услуг проводятся следующие мероприятия:
 - сверка данных, указанных в Акте сдачи-приёмки оказанных услуг, и данных Абонента;
 - детализированная сверка данных Сторон;
 - проверка правильности применения ставок НДС;
 - проверка правильности применения тарифов за Услуги.
3. При сверке объёмов оказанных Услуг Стороны согласуют следующие параметры сверки:
 - временные параметры (месяц, неделя, сутки, час и т.д.);
 - вспомогательные параметры (номерная емкость);
 - Интеллектуальные номера, по которым производится сверка;
 - формат детализированной сверки;
 - вид обмена данными.
4. Шаблон формата данных Абонента для проведения сверки объёмов оказанных Услуг указан в Таблице №1 настоящего Приложения.

Таблица №1.

Формат данных Абонента для проведения сверки расчётов

Tel_A	Tel_B	Tel_C	Date	Time	D_sec	D_min	C_rub

Примечание: Данные должны быть представлены файлом электронного вида формата dbf или xls

- Поле Tel_A - Номер телефона Пользователя;
- Поле Tel_B - Интеллектуальный номер в формате 8800X1X2X3X4X5X6X7;
- Поле Tel_C - Физический номер Абонента;
- Поле Date - Дата начала соединения (ДД:ММ:ГГ);
- Поле Time - Время начала соединения (ЧЧ:ММ:СС);
- Поле D_sec - Длительность соединения в секундах;
- Поле D_min - Длительность соединения, учитываемая в минутах, или нуль, если тарификация не проводилась;
- Поле C_rub - Стоимость соединения в формате «руб., коп.».

5. Сверка объёмов оказанных Услуг проводится силами Стороны-Инициатора сверки. Результаты сверки, проведенной Стороной-Инициатором, оформляются в виде акта сверки объёмов оказанных Услуг и направляются в адрес Стороны-Получателя не позднее 5 (пяти) рабочих дней после согласования параметров, указанных в п.3 настоящего Приложения. В течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения акта сверки объёмов оказанных Услуг Сторона-Получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки объёмов оказанных Услуг в адрес Стороны-Инициатора или предоставить мотивированный отказ от подписания акта сверки объёмов оказанных Услуг.

В случае непредоставления подписанного экземпляра акта сверки объёмов оказанных Услуг или мотивированного отказа от его подписания в течение 20 (двадцати) рабочих дней с даты получения, акт объёмов оказанных Услуг считается признанным в редакции Стороны-Инициатора.

6. В случае подтверждения расхождений данных в Акте сдачи-приёмки выполненных работ (услуг) и данных Абонента, Стороны согласуют дальнейшие действия:

- выбираются дополнительные параметры сверки (повторное выполнение этапа детализированной сверки);
- проводится комплексное техническое исследование.

7. Комплексное техническое исследование:

7.1. Основанием для комплексного технического исследования является отсутствие выявленных на этапе 6 причин расхождений.

7.2. При комплексном техническом исследовании проводятся следующие мероприятия:

- проверка работоспособности каналов связи;

- проверка полноты записи тарифных файлов;
- проверка режимов записи тарифных файлов;
- регистрация контрольных вызовов;
- проверка правил маршрутизации;
- проверка программного обеспечения, используемого в системе сбора и ж) обработки тарифной информации и т.п.;
- использование косвенных методов исследования.

8. По результатам проведения комплексного технического исследования Сторонами формируется акт сверки объемов оказанных Услуг.