



КРАТКАЯ ИНСТРУКЦИЯ ДЛЯ ФМС

Услуга «Виртуальная АТС»

Содержание

<u>ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ И СОКРАЩЕНИЯ</u>	3
<u>1 УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГИ «FMC»</u>	4
<u>2 ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ FMC</u>	5
2.1 Возможности по подключению	5
2.2 Возможности опции FMC	5
2.3 Разделение личных и корпоративных вызовов	6
<u>3 ПОДКЛЮЧЕНИЕ ОПЦИИ FMC</u>	7
3.1 Добавление правилу переадресации пользователя опции FMC	7
3.2 Редактирование номера переадресации	9
<u>4 ОТКЛЮЧЕНИЕ ОПЦИИ FMC</u>	11
4.1 Отключение опции FMC у пользователя.....	11
4.2 Удаление правила переадресации с типом FMC	11
4.3 Удаление пользователя с подключенной опцией FMC	12
4.4 Ввод команды USSD.....	12
<u>5 УПРАВЛЕНИЕ ОПЦИЯМИ FMC В ДОМЕНЕ</u>	14
<u>6 БЛОКИРОВКА/РАЗБЛОКИРОВКА И ТАРИФИКАЦИЯ ОПЦИЙ FMC</u>	16
6.1 Блокировка опции FMC.....	16
6.2 Разблокировка опции FMC	16
6.3 Тарификация опции FMC.....	16

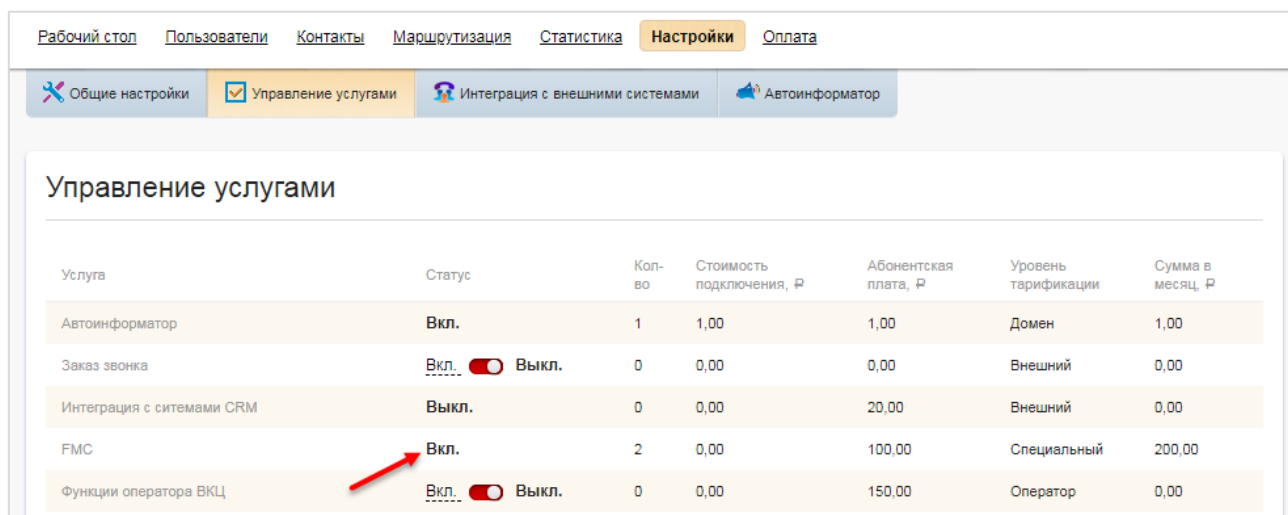
Используемые термины и сокращения

Администратор	- Абонент, который имеет право настраивать услугу в рамках функциональности приобретенного пакета – например, добавлять или удалять пользователей, составлять отчеты и пр.
Домен	- Уникальное имя учетной записи абонента (компании) в услуге «Виртуальная АТС»; также это область пространства иерархических имен сети Интернет, которая обслуживается набором серверов доменных имен (DNS) и централизованно администрируется. Домен идентифицируется уникальным именем.
Дополнительная услуга «FMC»	- Дополнительная услуга «FMC», предоставляемая в дополнение к базовому продукту «Виртуальная АТС», заключающаяся в конвергенции услуги «Виртуальная АТС» и услуг мобильной связи: сопоставление DEF-номеров Клиента, выделенных ему по договору об оказании услуг подвижной связи, и коротких номеров, выделенных Клиенту в рамках продукта «Виртуальная АТС» в целях осуществления соединений по коротким номерам между указанными Абонентскими DEF- номерами и короткими номерами Продукта.
Клиент	- В рамках данного документа – физическое или юридическое лицо, использующее услуги, предоставляемые Обществом.
Модальное окно	- Окно в графическом интерфейсе пользователя, которое блокирует работу пользователя с приложением до тех пор, пока пользователь это окно не закроет; модальными преимущественно реализованы диалоговые окна.
Общество/РТК	- ПАО «Ростелеком».
Пользователь	- Физическое лицо, использующее Продукт.
Продукт	- Существующий коммерческий федеральный продукт «Виртуальная АТС» предназначенный для продажи и предоставления клиентам B2B/B2G сегментов.
Ссылка	- В рамках данного документа – элемент графического пользовательского интерфейса, отображающийся в виде текста, при нажатии на который происходит программно-связанное с этим нажатием действие или событие.

1 Условия предоставления услуги «FMC»

Функциональность дополнительной услуги «FMC» доступна Клиенту, если:

1. В тарифный план Клиента входит услуга «FMC» (в разделе «Настройки → Управление услугами» в списке услуг отображается «FMC» – см. Рисунок 1).
2. Услуга «FMC» подключена (установлен статус «Вкл.»).



Услуга	Статус	Кол-во	Стоимость подключения, Р	Абонентская плата, Р	Уровень тарификации	Сумма в месяц, Р
Автоинформатор	Вкл.	1	1,00	1,00	Домен	1,00
Заказ звонка	Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл.	0	0,00	0,00	Внешний	0,00
Интеграция с системами CRM	Выкл.	0	0,00	20,00	Внешний	0,00
FMC	Вкл.	2	0,00	100,00	Специальный	200,00
Функции оператора ВКЦ	Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл.	0	0,00	150,00	Оператор	0,00

Рисунок 1 – Отображение статуса услуги «FMC»

При подключенной услуге «FMC» в web-интерфейсе администратора домена доступны следующие возможности:

- в разделе «Пользователи → <Пользователь> → Правила переадресации»: просмотр, редактирование, подключение и отключение нового типа контакта – «FMC»;
- в разделе «Статистика»: отображение страницы настройки FMC.

2 Функциональные возможности FMC

2.1 Возможности по подключению

Использование возможностей услуги FMC доступно на любом номере мобильного телефона оператора ПАО «Ростелеком»:

1. Личном (физическое лицо).
2. Корпоративном (юридическое лицо).

Если у сотрудника компании есть номер мобильного телефона оператора ПАО «Ростелеком», то для данного сотрудника доступна возможность подключения опции FMC.

2.2 Возможности опции FMC

Владельцу (пользователю домена) номера мобильного телефона с подключенной опцией FMC доступны следующие возможности:

1. Вызовы по коротким номерам домена с мобильного телефона:
 - 1.1. Перейти в интерфейс, используемый для набора номера.
 - 1.2. Ввести в начале знак *.
 - 1.3. Набрать внутренний номер другого пользователя домена.
 - 1.4. Нажать кнопку вызова.
 - 1.5. **Примечание.** Вызов будет совершен по правилам внутреннего вызова между пользователями домена (плата за минуты разговора не взимается).
2. Исходящие вызовы за счет домена (регистрируемые в домене):
 - 2.1. Перейти в интерфейс, используемый для набора номера.
 - 2.2. Ввести в начале знак *.
 - 2.3. Набрать телефонный номер вызываемого абонента.
 - 2.4. Нажать кнопку вызова.
 - 2.5. **Примечание.** Вызов будет совершен по правилам исходящего вызовы домена (плата за разговор с номера мобильного телефона не взимается).
3. Входящие вызовы от других пользователей домена:

3.1. Отображается короткий номера вызывающего пользователя домена (*<внутренний номер>).

3.2. Доступна возможность перезвонить на номер.

4. Входящие переадресованные вызовы с домена.

2.3 Разделение личных и корпоративных вызовов

Подключение опции FMC на номере мобильного телефона не изменяет подключенный тарифный план и оказываемые услуги.

Подключение опции FMC добавляет владельцу номера мобильного телефона новые возможности – вызовы с префикса *.

Вызовы без префикса * совершаются и тарифицируются без изменений.

3 Подключение опции FMC

Просмотр статуса и редактирование настроек правила переадресации FMC осуществляется в разделе «Пользователи → <Пользователь> → Правила переадресации» (см. Рисунок 2).

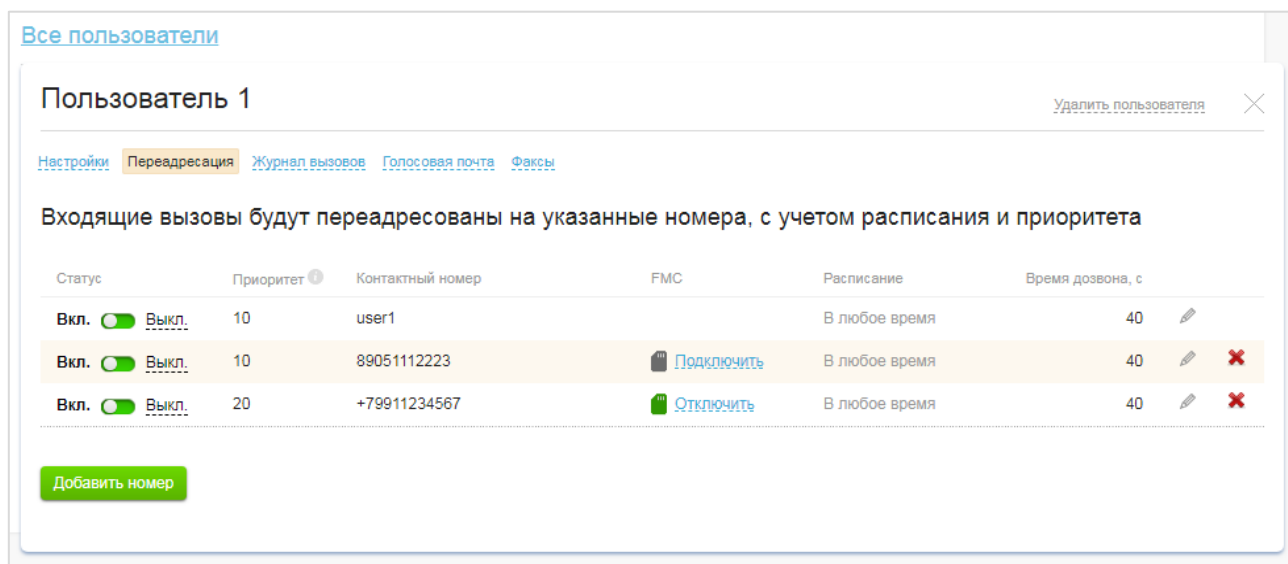


Рисунок 2 – Страница «Пользователь → Переадресация»

3.1 Добавление правилу переадресации пользователя опции FMC

Чтобы добавить пользователю правило переадресации (контакт) с опцией FMC:

1. Добавьте правило переадресации:
 - 1.1. Нажмите «Добавить номер».
 - 1.2. В открывшемся модальном окне «Переадресовывать вызовы» (см. Рисунок 3) выберите тип телефона «Мобильный».
 - 1.3. Укажите номер мобильного телефона оператора «Ростелеком».
 - 1.4. Нажмите «Создать правило».

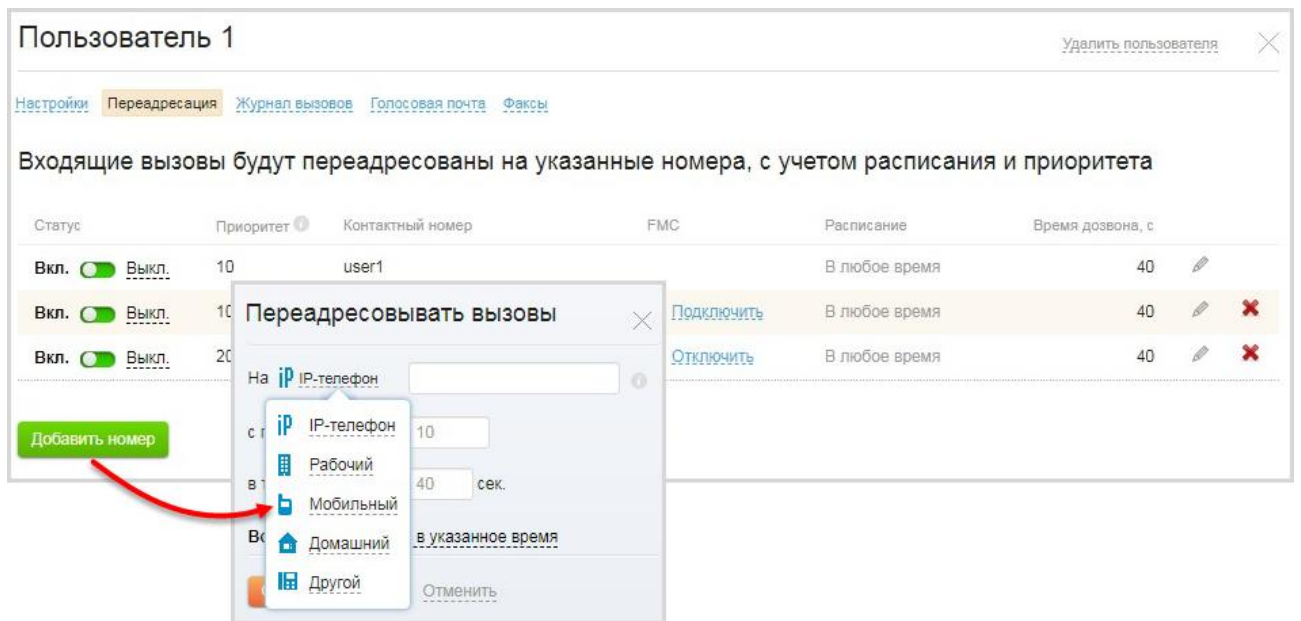


Рисунок 3 – Добавление мобильного номера

2. Для добавленного правила переадресации в столбце FMC отобразится кнопка «Подключить», если выполняются следующие условия:

- тип номера правила переадресации – «мобильный»;
- опция FMC не подключена у другого правила переадресации (этого или другого пользователя).

3. Нажмите на кнопку «Подключить» (см. Рисунок 4):

3.1. Отобразится модальное окно подтверждения подключения опции FMC.

3.2. Нажмите «Я согласен».

3.3. При невозможности подключения опции FMC отобразится соответствующее уведомление.

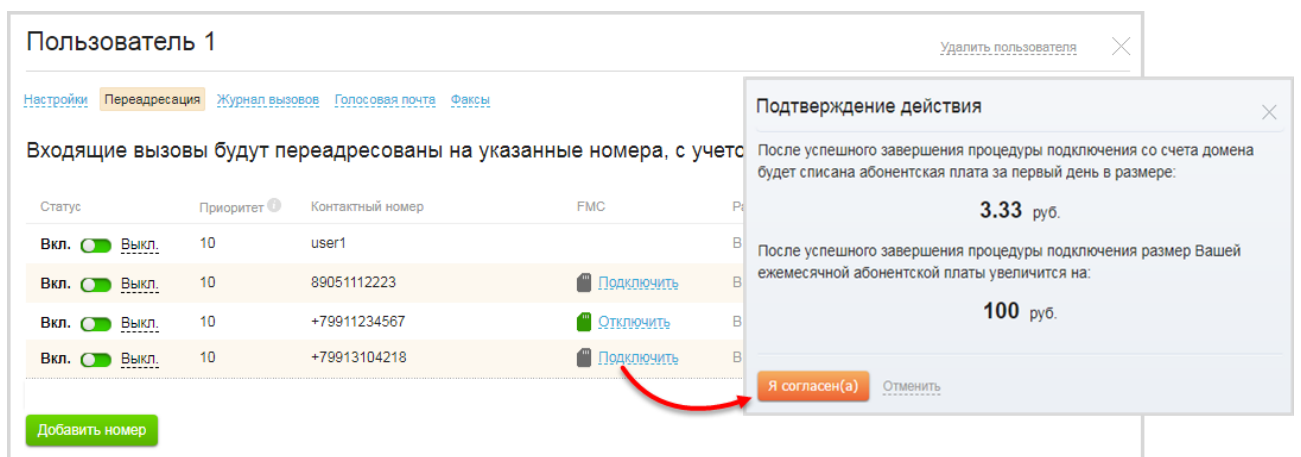


Рисунок 4 – Подключение опции FMC

4. В столбце «FMC» отобразится текущий статус подключения (см. Рисунок 5):

4.1. Иконка серого цвета – опция не подключена или осуществляется процесс подключения.

4.2. Иконка красного цвета – установлена блокировка опции FMC.

4.3. Иконка зеленого цвета – опция FMC подключена.

ВНИМАНИЕ! Подключения опции FMC для номера мобильного телефона может занять несколько минут.

ВНИМАНИЕ! Для одного пользователя может быть подключено несколько правил переадресации FMC.

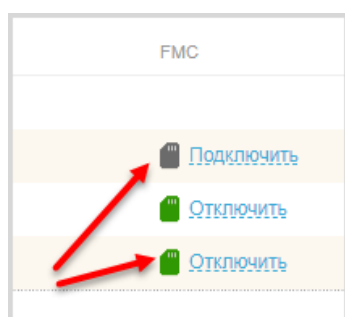



Рисунок 5 – Отображение текущего статуса подключения опции FMC

3.2 Редактирование номера переадресации

Чтобы отредактировать номер переадресации:

1. Выберите номер и нажмите .
2. В открывшемся модальном окне измените номер (см. Рисунок 6).
3. Нажмите «Сохранить правило».

Пользователь 1 Удалить пользователя ✕

[Настройки](#) **Переадресация** [Журнал вызовов](#) [Голосовая почта](#) [Факсы](#)

Входящие вызовы будут переадресованы на указанные номера, с учетом расписания и приоритета

Статус	Приоритет	Контактный номер	FMC	Расписание	Время дозвона, с
Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл. <input type="checkbox"/>	10	user1			40 <input type="text"/>
Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл. <input type="checkbox"/>	10	89051112223			40 <input type="text"/> ✕
Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл. <input type="checkbox"/>	10	+79911234567			40 <input type="text"/> ✕
Вкл. <input checked="" type="checkbox"/> Выкл. <input type="checkbox"/>	10	+79913104218			40 <input type="text"/> ✕

Редактировать номер переадр... ✕

На Мобильный

с приоритетом:

в течение: сек.

Всегда Только в указанное время

Рисунок 6 – Редактирования номера FMC

4 Отключение опции FMC

Отключить опции FMC администратор домена может одним из следующих способов:

1. Отключить опцию FMC у правила переадресации пользователя.
2. Удалить правило переадресации с подключенной опцией FMC.
3. Удалить пользователя с подключенной опцией FMC.
4. Ввести команду USSD.

4.1 Отключение опции FMC у пользователя

В разделе «Пользователи → <Пользователь> → Правила переадресации»:

1. Выберите правило переадресации.
2. В столбце «FMC» нажмите «Отключить» (см. Рисунок 7).
3. Подтвердите отключение опции FMC.

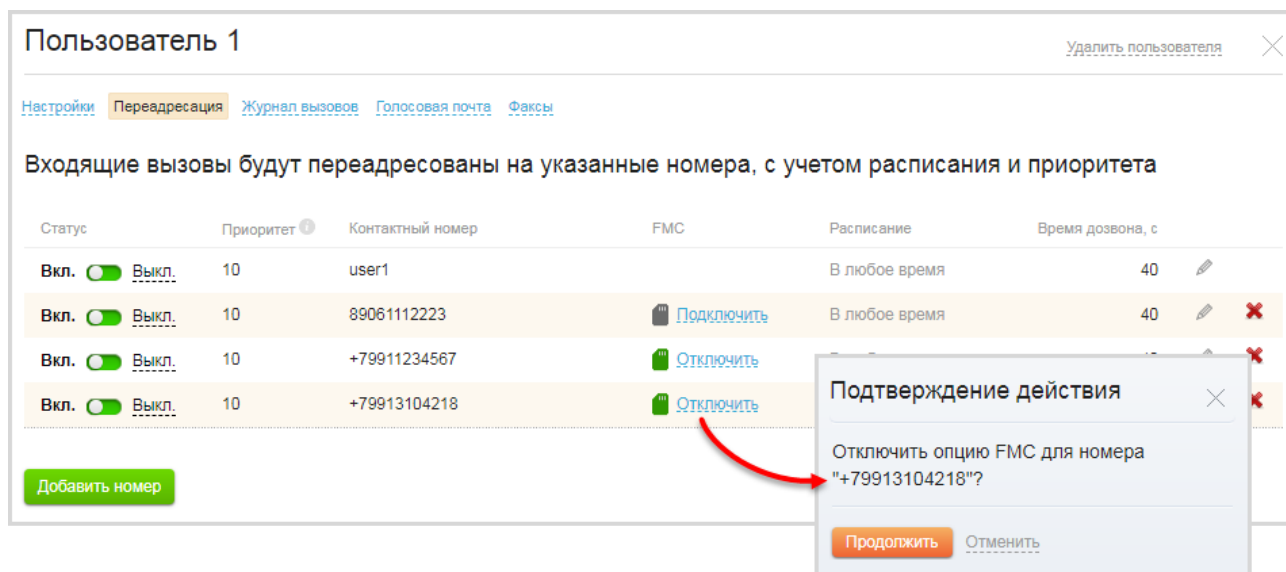


Рисунок 7 – Отключение опции FMC у пользователя

4.2 Удаление правила переадресации с типом FMC

В разделе «Пользователи → <Пользователь> → Правила переадресации»:

1. Выберите правило переадресации.
2. Удалите правило нажатием на **✖** (см. Рисунок 8).
3. Подтвердите удаление правила переадресации.

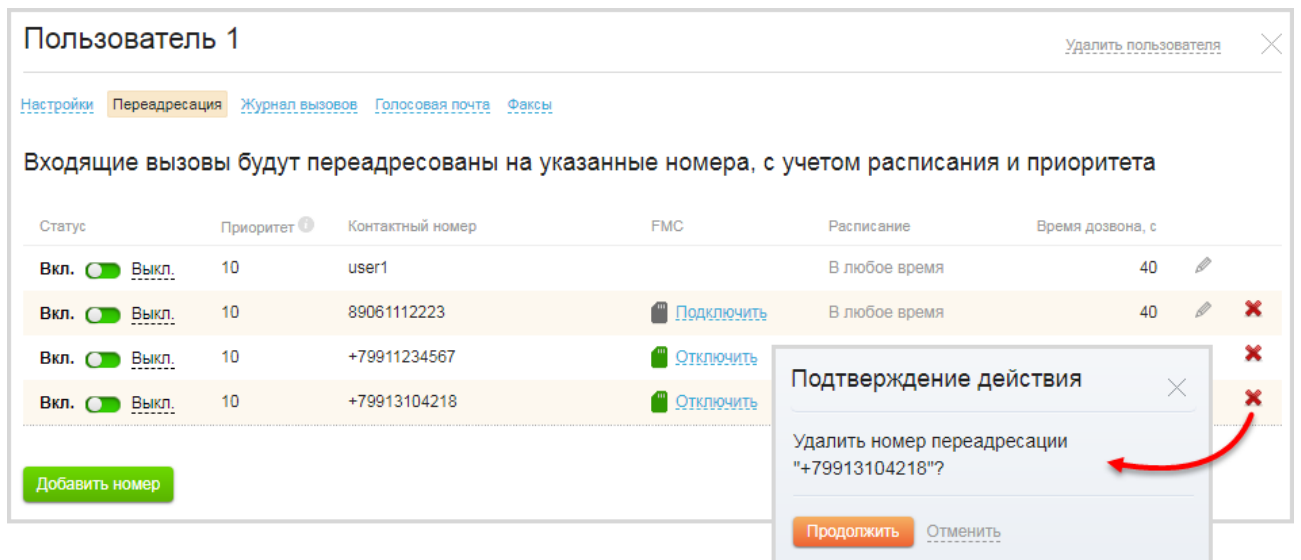


Рисунок 8 – Удаление правила переадресации с типом FMC

4.3 Удаление пользователя с подключенной опцией FMC

В разделе «Пользователи → <Пользователь> → Настройки»:

1. Нажмите «Удалить пользователя» (см. Рисунок 9).
2. Подтвердите удаление пользователя.

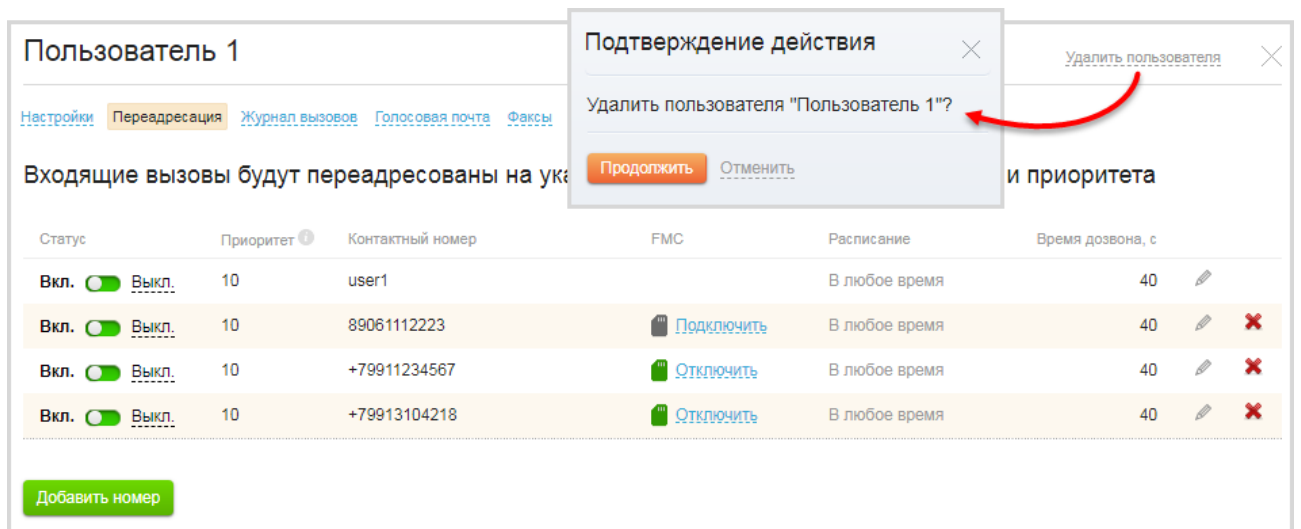


Рисунок 9 – Удаление пользователя

4.4 Ввод команды USSD

На мобильном устройстве с установленной SIM-картой, для которой подключена опция FMC:

1. Перейти в интерфейс, используемый для набора номера.
2. Ввести в начале знак *.

3. Набрать комбинацию цифр «444».

4. В конце строки поставить знак #.

5. Нажать кнопку вызова.

ВНИМАНИЕ! Отключение опции FMC командой USSD доступно только для не корпоративных SIM-карт (физических лиц).

Пример:

*100*388*0# - Отключение услуги FMC

*100*388*2# - Проверка статуса услуги FMC

5 Управление опциями FMC в домене

В разделе «Статистика → FMC» отображается список пользователей (см. Рисунок 10). Для каждого элемента списка отображаются следующие элементы:

- ФИО пользователя;
- внутренний номер;
- логин пользователя;
- номер DEF и статус опции FMC пользователя (только если опция подключена);
- доступные действия:
- подключение опции FMC (отображается для пользователей, у которых данная опция не подключена) – ссылка «Подключить»:
- по нажатию открывается окно подтверждения подключения опции FMC (подробно процесс подключения опции FMC описан в п. 3.1);
- отключение опции FMC (отображается для пользователей, у которых опция FMC подключена в любом статусе) – ссылка «Отключить»:
- по нажатию открывается окно подтверждения отключения опции FMC.

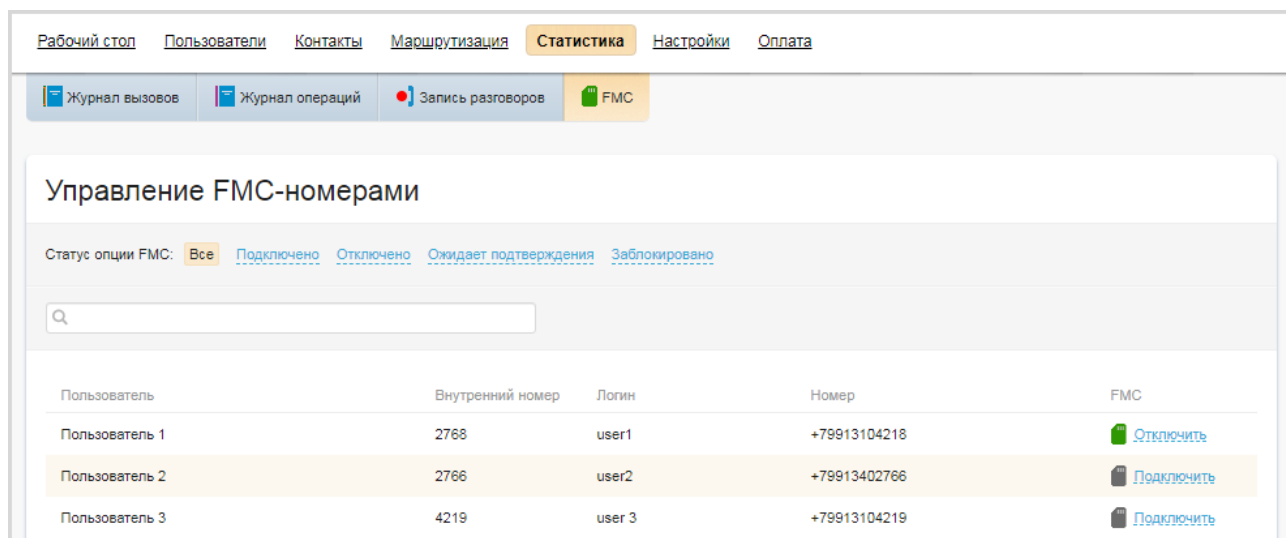


Рисунок 10 – Страница «Управление FMC-номерами»

Отфильтруйте список пользователей по статусу подключения опции FMC (см. Рисунок 11), используя ссылки: «Все», «Подключено», «Отключено», «Ожидает подтверждения», «Заблокировано».

Сделайте поиск пользователя по ключевому слову – по его имени или по его номеру (внутреннему или мобильному).

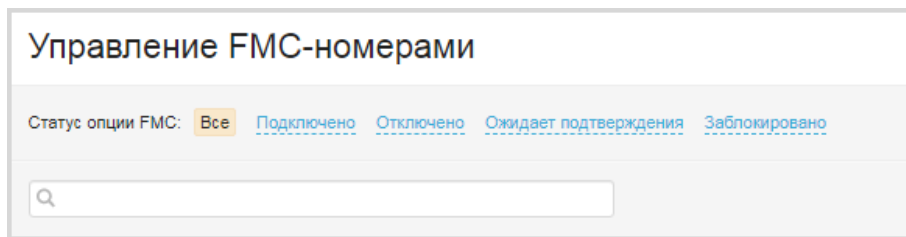


Рисунок 11 – Фильтрация списка пользователей

6 Блокировка/разблокировка и тарификация опций FMC

6.1 Блокировка опции FMC

Если на номере мобильного телефона, для которого в домене установлена опция FMC, устанавливается блокировка оператором сотовой связи ПАО «Ростелеком»:

1. В разделе «Пользователи → <Пользователь> → Правила переадресации»:

1.1. Изменяется статус соответствующей опции FMC (иконка красного цвета).

1.2. Уменьшается счетчик услуги FMC – уменьшается абонентская плата за подключенные опции FMC.

2. Виды возможных блокировок:

2.1. Добровольная блокировка.

2.2. Финансовая блокировка.

2.3. Административная блокировка (подозрение на правомерные действия).

ВНИМАНИЕ! В личном кабинете администратора домена отображается только информация о блокировках. Снятие блокировок на номере мобильного телефона выполняется владельцем данного номера мобильного телефона (физическим или юридическим лицом).

6.2 Разблокировка опции FMC

Если на номере мобильного телефона, для которого в домене установлена опция FMC, снимается блокировка, то в разделе «Пользователи → <Пользователь> → Правила переадресации»:

1. Изменяется статус соответствующей опции FMC (иконка зеленого цвета).

2. Увеличивается счетчик услуги FMC – увеличивается абонентская плата за подключенные опции FMC.

6.3 Тарификация опции FMC

За подключенные опции FMC на номера телефонов, для которых установлена блокировка оператором сотовой связи ПАО «Ростелеком», абонентская плата не взимается.