

Положение об оказании Услуги «Приложения 1С»

Настоящее Положение регламентирует особенности оказания услуги «Приложения 1С» и взаимодействия Сторон в ходе оказания данных услуг.

1. Определение Услуги

1.1. Оператор оказывает Клиенту Услугу «Приложения 1С» (далее Услуга).

Перечень Приложений, входящих в состав Услуги:

1. «1С:Бухгалтерия 8»
2. «1С:Управление небольшой фирмой 8»
3. «1С-КАМИН:Зарплата. Версия 5.0»

1.2. Настоящий документ описывает методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании Клиенту Услуги.

1.3. Основные термины и определения

Браузер – программное обеспечение для поиска, просмотра веб-сайтов, т.е. для запроса веб-страниц, для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой, например, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

Клиент – лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании Услуг, предусмотренных настоящим Положением.

Пользователь – физическое лицо, наделенное Клиентом Авторизационными данными (логином и паролем), а также Регистрационной информацией, которое путем Авторизации имеет доступ к Услуге без возможности администрирования (изменения) Услуги.

Приложение – программное обеспечение, предназначенное для выполнения определенных пользовательских задач и рассчитанное на непосредственное взаимодействие с пользователем

Программа для ЭВМ - программа для ЭВМ на базе технологической платформы «1С:Предприятие 8», правообладатель ООО «1С-Онлайн», используемая Оператором при оказании Услуги по настоящему Положению.

Экземпляр Программы для ЭВМ - электронная копия Программы для ЭВМ, размещенная на Облачной платформе и используемая Оператором при оказании Услуг в соответствии с Тарифным планом.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Положении, употребляются и трактуются в значении Договора.

1.4. Услуга предназначена для автоматизации работы предприятий в области управленческого и бухгалтерского учета, управления взаимоотношениями с клиентами, складом, персоналом и др.

1.5. Особенности оказания Услуги заключается в следующем:

- Услуга не требует установки на персональный компьютер Клиента (Пользователей) дополнительного экземпляра Программы для ЭВМ: для работы используется web-браузер;

- Работа всех Пользователей Услуги происходит через удаленный доступ в сети Интернет в едином информационном пространстве в режиме on-line;
- Возможность получения быстрого доступа к Услуге из любой точки мира, подключенной к сети Интернет;
- Возможность работы с Услугой с использованием мобильного устройства (смартфон, планшетный компьютер), имеющего возможность выхода в сеть Интернет.

1.6. Клиент имеет возможность заказывать Услугу на Сайте Оператора в Личном кабинете в одной из нижеприведенных конфигураций:

| Наименование конфигурации Услуги / Тарифного плана (ТП) | Минимальный срок использования Услуги | Количество рабочих мест пользователей | Количество приложений 1С (в соотв. с перечнем Приложений п.1.1) |
|---|---------------------------------------|---------------------------------------|---|
| «Техно 12» | 12 месяцев | 2 | 1 |
| «Техно 6» | 6 месяцев | 2 | 1 |
| «Проф 12» | 12 месяцев | 5 | Без ограничений |
| «Проф 6» | 6 месяцев | 5 | Без ограничений |
| «Проф 3» | 3 месяца | 5 | Без ограничений |

Клиент имеет возможность осуществить заказ дополнительного рабочего места со следующими параметрами:

| Наименование дополнительной услуги | Добавляемое количество одновременно работающих пользователей |
|---|--|
| Дополнительное рабочее место к ТП «Техно 12» или ТП «Проф 12» | 1 |
| Дополнительное рабочее место к ТП «Техно 6» или ТП «Проф 6» | 1 |
| Дополнительное рабочее место к ТП «Проф 3» | 1 |

Более подробно ознакомиться с функциональными возможностями Программы для ЭВМ в рамках оказания Услуг Клиент может во время Тестового периода.

1.7. Оплата Услуги осуществляется в соответствии с Договором и с действующим Тарифным планом.

1.8. В случае расторжения Договора или Положения по инициативе Клиента до окончания Минимального срока использования Услуги, Клиент обязан в течение 10 (десяти) дней с даты расторжения Договора или Положения уплатить Оператору фактически понесенные расходы, рассчитываемые по следующей формуле:

$$S = T_3 * N - S_{\text{факт}}, \text{ где:}$$

S – фактически понесенные Оператором расходы;

T_3 – стоимость услуги в день по ТП «Проф 3» (если выбран ТП из линейки «Проф») или «Техно 6» (если выбран ТП из линейки «Техно»);

N – количество дней использования Услуги с даты подписания Положения до даты расторжения Положения или Договора;

$S_{\text{факт}}$ – фактически уплаченная клиентом стоимость Услуги за период с даты подписания Положения до даты расторжения Положения или Договора, без учета фактически уплаченной стоимости Дополнительных рабочих мест.

1.9. Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность своих Авторизационных данных (логины и пароли), а также Регистрационной информации, предоставленной Клиенту в соответствии с Договором. На Клиенте в полном объеме лежат риски последствий утраты и/или разглашения своих Авторизационных данных.

1.10. Клиенту предоставляется Тестовый период использования Услуги в течение 30 календарных дней с даты начала оказания Услуги. Ежемесячная плата за использование Услуги во время Тестового периода с Клиента не взимается.

2. Эксплуатационные характеристики услуги

2.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени проведения Плановых работ согласно условиям Договора.

3. Принципы тарификации Услуги

3.1. Стоимость Услуги зависит от выбранного тарифного плана (конфигурации Услуги) и дополнительных опций.

3.2. Единица измерения стоимости Услуги - руб./день. Итоговая расчетная ежемесячная стоимость Услуги незначительно варьируется в зависимости от количества дней в календарном месяце.

3.3. День подключения/отключения Услуги входит в расчет стоимости, как полный день оказания Услуги.

3.4. В случае использования Услуги неполный календарный месяц, расчет ежемесячной платы за данный месяц производится за фактически отработанные дни. При этом ежемесячная стоимость Услуги рассчитывается как сумма суточных стоимостей Услуги за календарные дни, в которые Услуга потреблялась Клиентом.

3.5. Стоимость Услуги приведена на Сайте Оператора.

4. Особенности предоставления и оказания Услуг по настоящему Положению и взаимодействия Сторон

4.1. Клиенту запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Программе для ЭВМ;

4.2. Клиенту запрещается вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование Программы для ЭВМ за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

4.3. Клиент даёт своё согласие на раскрытие касающихся Клиента сведений о его наименовании и реквизитах в отношении Клиента – юридических лиц или персональных данных в отношении Пользователей – физических лиц - Правообладателю.

5. Способы использования Программы для ЭВМ в рамках Услуги

5.1. Способы использования Клиентом Программы для ЭВМ – , путем удаленного доступа через сеть Интернет. Срок использования – срок оказания Услуги.

5.2. Клиент имеет право использования Программы для ЭВМ исключительно для собственных нужд. Экземпляр программы для ЭВМ запускается, исполняется и хранится Клиентом на Облачной платформе Оператора.

6. Заключительные положения

6.1. Перечень параметров Услуги, значение параметров Услуги, период действия и стоимость Услуги указываются в Тарифном плане. При заказе Услуги Клиент выбирает соответствующий Тарифный план.

6.2. Оператор, используя Программу для ЭВМ и выделенный объем дискового пространства Облачной платформы, оказывает Клиенту Услугу в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом

6.3. Информация Клиента, размещаемая, хранимая и обрабатываемая Оператором на дисковом пространстве Облачной платформы, может состоять из электронных документов, баз данных и т.д.

6.4. Оператор обеспечивает техническую поддержку Услуги. Техническая поддержка Услуги включает в себя: решение технических проблем, связанных с работой Программы для ЭВМ, проведение плановых работ по обновлению и др. Регистрация обращений Клиентов производится в круглосуточном режиме. Решение технических проблем, связанных с работой Программы для ЭВМ производится с понедельника по пятницу в период времени с 10.00 до 19.00 по московскому времени за исключением общегосударственных выходных и праздничных дней.

6.5. Оператор размещает на Сайте:

- обучающие материалы по Услуге (видео, презентации и т.п.);
- ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы, возникающие при использовании Услуги;
- другие информационные материалы.

6.6. Оператор не несет ответственности за доступность Услуги через сеть Интернет сверх содержащейся в настоящем Положении и Договоре, а также за любые последствия, связанные с такой доступностью.

6.7. Оператор осуществляет защиту информации, предоставленной Клиентом в рамках оказания Услуги, и использует ее только в соответствии с целями настоящего Положения.

6.8. Настоящее Положение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.

6.9. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора.

6.10. В случае противоречия условий настоящего Положения условиям Договора применяются условия настоящего Положения.

6.11. Во всём остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Положения Стороны руководствуются положениями Договора.

От Оператора:

От Клиента:

Подпись: _____

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность:

Должность:

М.П.

М.П.