

Положение об оказании услуги «Управление складом «Мой склад»

Настоящее Положение регламентирует особенности оказания услуги «Управление складом «Мой склад» и взаимодействия Сторон в ходе оказания этой услуги.

1. Определение Услуги

- 1.1.** Оператор оказывает Клиенту услугу «Управление складом «Мой склад» (далее Услуга).
- 1.2.** Настоящий документ описывает методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании Клиенту Услуги.

1.3. Основные термины и определения

Программа для ЭВМ - программа для ЭВМ «Мой склад», правообладатель ООО «Логнекс», используемая Оператором при оказании Услуги по настоящему Положению.

Клиент – лицо, заключившее с Оператором Договор об оказании Услуг, предусмотренных настоящим Положением.

Пользователь – физическое лицо, наделенное Клиентом Авторизационными данными (логином и паролем), а также Регистрационной информацией, которое путем Авторизации имеет доступ к Услуге без возможности администрирования (изменения) Услуги.

Экземпляр Программы для ЭВМ – электронная копия Программы для ЭВМ, размещенная на Облачной платформы и используемая Оператором при оказании Услуг в соответствии с Тарифным планом.

Браузер – программное обеспечение для поиска, просмотра веб-сайтов, т.е. для запроса веб-страниц, для их обработки, вывода и перехода от одной страницы к другой, например, Internet Explorer, Mozilla Firefox, Safari, Google Chrome.

Иные термины и определения, используемые в настоящем Положении, употребляются и трактуются в значении Договора.

- 1.4.** Услуга предназначена для ведения управленческого и оперативного учета Клиентом торговых и производственных операций юридических лиц.
- 1.5.** Особенности оказания Услуги заключается в следующем:
 - Услуга не требует установки на персональный компьютер Клиента (Пользователей) дополнительного экземпляра Программы для ЭВМ: для работы используется web-браузер;
 - Работа всех Пользователей Услуги происходит через удаленный доступ в сети Интернет в едином информационном пространстве в режиме on-line;

- Возможность получения быстрого доступа к Услуге из любой точки мира, подключенной к сети Интернет;
- Возможность работы с Услугой с использованием мобильного устройства (смартфон, планшетный компьютер), имеющего возможность выхода в сеть Интернет.

1.6. Клиент имеет возможность заказывать Услугу на Сайте Оператора в Личном кабинете в одной из нижеприведенных конфигураций:

Наименование Конфигурации Услуги / Тарифного плана	Объем дискового пространства Облачной платформы (Объем базы данных)	Кол-во Пользователей Клиента	Функционал Услуги *
Индивидуальный	200 Мб	1	- 1 юридическое лицо. Базовый функционал: - Учет остатков, зарезервированных и ожидаемых товаров; - Выполнение заказов контрагентов (резервирование товара; состояние заказа); - Взаиморасчеты с контрагентами; - Отчеты и статистика; - Печать документов (ценников и накладок); - Учет и планирование производственных ресурсов;
Базовый	500 Мб	2	- 2 юридических лица; Дополнение к базовому функционалу: - 10 характеристик / дополнительных полей ¹ ; - Возможность интеграции с web-системами Интернет-магазинов (Amiro.CMS, UMI.CMS, 1С-Битрикс, HostCMS, InSales, WebAsyst Shop-Script);

1

"Дополнительные поля" - это возможность в карточку товара, контрагента, в документы разных типов добавить дополнительные поля.

"Характеристики" - это возможность добавить в карточку товара специальные дополнительные поля, позволяющие делить товар по размерам, цвету и так далее.

			- Собственные шаблоны документов.
Профессиональный	2000 Мб	5	- 10 юридических лиц; Дополнение к базовому функционалу: - CRM (управление клиентами); - 50 характеристик / дополнительных полей; - Возможность интеграции с web-системами Интернет-магазинами (Amiro.CMS, UMI.CMS, 1С-Битрикс, HostCMS, InSales, WebAsyst Shop-Script); - Собственные шаблоны документов; - Возможность управления (настройки/изменения) правами Пользователей; - Функция адресного хранения товара на складе (указание места хранения товара).
Корпоративный	5 000 Мб	10	- неограниченное кол-во юридических лиц; Дополнение к базовому функционалу: - CRM (управление клиентами); - 100 характеристик / дополнительных полей; - Возможность интеграции с Интернет-магазинами; (Amiro.CMS, UMI.CMS, 1С-Битрикс, HostCMS, InSales, WebAsyst Shop-Script); - Собственные шаблоны документов; - Возможность управления (настройки/изменения) правами Пользователей; - Функция адресного хранения товара на складе (указание места хранения товара).

* Более подробно ознакомиться с функциональными возможностями Программы для ЭВМ в рамках оказания Услуг Клиент может во время Тестового периода.

1.7. Дополнительно к базовому функционалу Услуги Клиент может заказывать на Сайте в Личном кабинете следующие дополнительные опции:

Наименование дополнительной опции	Описание функциональных возможностей
Дополнительный пользователь	Дополнительная опция к тарифным планам «Базовый», «Профессиональный», «Корпоративный»: подключение дополнительного пользователя сверх количества пользователей, включенных в тарифный план.
Точка продаж	Дополнительная опция ко всем тарифным планам: подключение Точки продаж позволяет создать удаленное рабочее место продавца с облегченным интерфейсом Услуги и функционалом для проведения основных операций - регистрация продаж, расчет сдачи, работа с возвратами, закрытие смены.
Интернет-Магазин	Дополнительная опция к тарифным планам «Базовый», «Профессиональный», «Корпоративный»: Подключение внешнего Интернет - магазина для обмена данными с программой для ЭВМ
CRM (управление клиентами)	Дополнительная опция к тарифным планам «Индивидуальный», «Базовый»: подключение функционала CRM, а именно ведение базы клиентов и договоров, управление продажами, возможность осуществлять рассылки по клиентской базе, управление отделом продаж с постановкой задач и напоминаний; возможность интеграции с телефонией.
1000 Мбайт для хранения данных	Дополнительная опция ко всем тарифным планам: Расширение дискового пространства для хранения данных на 1000 Мбайт

- 1.8.** Оплата Услуги осуществляется в соответствии с Договором и с действующим Тарифным планом, указанным в Личном кабинете Клиента на Сайте.
- 1.9.** Оплата дополнительных опций осуществляется в соответствии с Договором и с действующим Заказом на Сайте в Личном кабинете, содержащем данные о действующих дополнительных опциях.
- 1.10.** Клиент обязуется обеспечивать конфиденциальность своих Авторизационных данных (логины и пароли), а также Регистрационной информации, предоставленной Клиенту в соответствии с Договором. На Клиенте в полном объеме лежит риск последствий ее утраты и/или последствия ее разглашения.

1.11. Клиенту предоставляется тестовый период использования Услуги в течение 30 календарных дней с даты начала оказания Услуги. Ежемесячная плата за использование Услуги во время тестового периода с Клиента не взимается.

2. Эксплуатационные характеристики услуги

2.1. Услуга предоставляется 24 (двадцать четыре) часа в сутки, 7 (семь) дней в неделю, за исключением времени проведения Плановых работ согласно условиям Договора.

3. Принципы тарификации Услуги

3.1. Стоимость Услуги зависит от выбранного тарифного плана (конфигурации Услуги) и дополнительных опций.

3.2. Единица измерения стоимости Услуги - руб./день. Итоговая расчетная ежемесячная стоимость Услуги незначительно варьируется в зависимости от количества дней в календарном месяце.

3.3. День подключения/отключения Услуги входит в расчет стоимости, как полный день оказания Услуги.

3.4. В случае использования Услуги неполный календарный месяц, расчет ежемесячной платы за данный месяц производится за фактически отработанные дни. При этом ежемесячная стоимость Услуги рассчитывается как сумма суточных стоимостей Услуги за календарные дни, в которые Услуга потреблялась Клиентом.

3.5. Стоимость Услуги приведена на Сайте Оператора.

4. Особенности предоставления и оказания Услуг по настоящему Положению и взаимодействия Сторон

4.1. Клиенту запрещается удалять, изменять или скрывать любые уведомления об авторских правах, товарные знаки или другие уведомления об имущественных правах, содержащиеся в Программе для ЭВМ;

4.2. Клиенту запрещается вскрытие технологии, декомпиляция и дизассемблирование Программы для ЭВМ за исключением случаев, прямо предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;

4.3. Клиент даёт своё согласие на раскрытие касающихся Клиента сведений о его наименовании и реквизитах в отношении Клиента – юридических лиц или персональных данных в отношении Пользователей – физических лиц - Правообладателю.

5. Способы использования Программы для ЭВМ в рамках Услуги

5.1. Способы использования Клиентом Программы для ЭВМ – путем удаленного доступа через сеть Интернет. Срок использования – срок оказания Услуги.

5.2. Клиент имеет право использования Программы для ЭВМ исключительно для собственных нужд и деловых операций. Экземпляр программы для ЭВМ запускается, исполняется и хранится Клиентом на Облачной платформе Оператора.

6. Заключительные положения

- 6.1.** Перечень параметров Услуги, значение параметров Услуги и стоимость Услуги указываются в Тарифном плане. При заказе Услуги Клиент выбирает соответствующий Тарифный план.
- 6.2.** Оператор, используя Программу для ЭВМ и выделенный объем дискового пространства Облачной платформы, оказывает Клиенту Услугу в соответствии с выбранным Клиентом Тарифным планом
- 6.3.** Информация Клиента, размещаемая, хранимая и обрабатываемая Оператором на дисковом пространстве Облачной платформы, может состоять из электронных документов, баз данных и т.д.
- 6.4.** Оператор обеспечивает техническую поддержку Услуги. Техническая поддержка Услуги включает в себя: решение технических проблем, связанных с работой Программы для ЭВМ, проведение плановых работ по обновлению и др. Регистрация обращений Клиентов производится в круглосуточном режиме. Решение технических проблем, связанных с работой Программы для ЭВМ производится с понедельника по пятницу в период времени с 10.00 до 19.00 по московскому времени за исключением общегосударственных выходных и праздничных дней.
- 6.5.** Оператор размещает на Сайте:
- обучающие материалы по Услуге (видео, презентации и т.п.);
 - ответы на наиболее часто встречающиеся вопросы, возникающие при использовании Услуги;
 - другие информационные материалы.
- 6.6.** Оператор не несет ответственности за доступность Услуги через сеть Интернет сверх содержащейся в настоящем Положении и Договоре, а также за любые последствия, связанные с такой доступностью.
- 6.7.** Оператор осуществляет защиту информации, предоставленной Клиентом в рамках оказания Услуги, и использует ее только в соответствии с целями настоящего Положения.
- 6.8.** Настоящее Положение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по 1 (одному) для каждой из Сторон.
- 6.9.** Настоящее Положение является неотъемлемой частью Договора.
- 6.10.** В случае противоречия условий настоящего Положения условиям Договора применяются условия настоящего Положения.
- 6.11.** Во всём остальном, что не предусмотрено условиями настоящего Положения Стороны руководствуются положениями Договора.

От Оператора:

От Клиента:

Подпись: _____

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Ф.И.О.:

Должность:

Должность:

М.П.

М.П.