

ДОГОВОР №
об оказании услуг на базе облачной платформы

« ____ » _____ 20__ г.

_____ ПАО «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующей (его) на основании _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Клиент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (в дальнейшем «Договор») о нижеследующем:

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Правообладатель – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Оператор – сторона настоящего Договора, которая оказывает Клиенту Услуги согласно условиям настоящего Договора и Положений. Настоящим Оператор подтверждает, что обладает всеми законными основаниями для оказания Услуг, а также действует в пределах прав и полномочий, полученных от Правообладателей или лиц, уполномоченных Правообладателями.

Клиент – юридическое лицо, получающее от Оператора Услуги согласно условиям настоящего Договора и Положений.

Положение об оказании услуги (далее Положение) – документ, содержащий подробные и детализированные условия оказания соответствующих Услуг, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании определенных Услуг. Соответствующее Положение об оказании Услуг приобретает юридическую силу и становится неотъемлемой частью настоящего Договора с момента подписания его обеими Сторонами.

Положение об оказании Услуг подписывается Сторонами до момента заказа Услуги согласно положениям раздела 4 настоящего Договора.

Сайт – официальный веб-сайт Оператора (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенная под одним адресом сайта в сети Интернет), являющийся частью Облачной платформы, размещенный по адресу в сети Интернет: www.o7.com, зарегистрированный в качестве СМИ (Свидетельство о регистрации № ФС77-52042 от 11.12.2012), который, помимо прочего, содержит:

- информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Услуг по настоящему Договору;
- Личный кабинет Клиента;
- тексты настоящего Договора и всех Положений. На Сайте Оператора Клиенту круглосуточно предоставляется информация, необходимая для заключения и исполнения Договора, публикуются все официальные документы Оператора и т.д.

Личный кабинет – специальный раздел Сайта, в котором Клиент может заказывать и управлять заказанными Услугами.

Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Клиента в Личном кабинете, предоставляемые Клиенту на условиях раздела 4 настоящего Договора.

Авторизация – процедура ввода авторизационных данных на Сайте, производимая с целью идентификации Клиента и получения доступа к Личному кабинету.

Заказ – оформляемый Клиентом в электронной форме и отображаемый в Личном кабинете перечень Услуг, которые оказываются Клиенту, включающий:

- количество Услуг;
- общую стоимость Услуг;
- срок действия (период оказания) Услуг.

Заказ является неотъемлемой частью Договора, заключается путем обмена документами в соответствии с разделом 4 Договора посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

Программы для ЭВМ – охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, используемый Оператором для оказания Услуг.

Услуга – осуществление Оператором определенной деятельности (определенных действий) с использованием Облачной платформы, направленной на предоставление функциональных возможностей программ для ЭВМ посредством предоставления удалённого доступа через сеть Интернет в соответствии с условиями настоящего Договора, осуществляемая по заданию Клиента на платной основе непрерывно либо периодически. Перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте.

Отчётный период – календарный месяц, в котором оказывались соответствующие Услуги.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу (субъекту персональных данных), в том числе его фамилия, имя, отчество, год, месяц, дата и место рождения, адрес, семейное, социальное, имущественное положение, образование, профессия, доходы, другая информация (в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ).

Оператор персональных данных – в рамках настоящего договора это юридическое лицо, организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели и содержание обработки персональных данных.

Расчетный период - полный календарный месяц, начинающийся непосредственно после месяца, в котором были оказаны Услуги Клиенту.

Регистрационная информация – пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Клиент может получить удалённый доступ и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами на условиях настоящего Договора. Регистрационная

информация предоставляется на каждую Услугу в течение одного дня с момента заказа Услуги в случае наличия технической возможности.

ЭВМ – электронная вычислительная машина, программируемое электронно-вычислительное устройство для обработки данных, передачи и хранения информации.

Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных Оператора, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.

Центр обработки данных Оператора - специализированное помещение, в котором реализована совокупность решений, технологий и организационных процедур, ориентированных на предоставление Услуг с заданными параметрами качества (размещаются серверное и сетевое оборудование Оператора, системы хранения данных Оператора и т.д.).

Тарифный план – совокупность предлагаемых параметров Услуги с указанием возможного их объема в рамках одной Услуги за определенный период, а также стоимость таких параметров, в зависимости от избираемого объема. Тарифные планы на Услуги представлены на Сайте и в Личном кабинете, и выбираются Клиентом при заказе Услуг.

Техническая и информационная поддержка - оказание Оператором Клиенту устных и письменных консультаций по вопросам оказания Услуги (информационная поддержка), а также устранение технических проблем, возникающих в зоне ответственности Оператора в связи с оказанием Услуги (техническая поддержка).

Тестовый период – период времени, в течение которого Клиент осуществляет ознакомление с функциональными и иными возможностями Услуги, включая возможности Программы для ЭВМ, права на использование которой входит в ее состав. Клиенту оказывается Услуга с целью определения/изучения ее свойств, таких как надежность, быстродействие и др. Параметры предоставления тестового доступа к Услуге соответствуют выбранному Клиентом Тарифному плану.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

- 2.1.** Оператор согласно условиям настоящего Договора оказывает Клиенту Услуги, а Клиент обязуется принять и оплатить указанные Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2.** Далее, если не указано иное, условия Договора, Положений при совместном упоминании именуются «Договором».
- 2.3.** В случае возникновения противоречий между условиями Договора, Положения, преимущество имеют условия (по убыванию степени приоритета): Положения; Договора.
- 2.4.** Доступ Клиента к Услуге осуществляется через сеть Интернет. Предоставление доступа в сеть Интернет не является предметом данного Договора и не входит в обязанности Оператора по Договору.
- 2.5.** Положениями также предусматриваются условия предоставления Клиенту права на использование Программы для ЭВМ в рамках оказания Услуг, в том числе ограничения, установленные Правообладателями.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор обязуется:

- 3.1.1. Зарегистрировать Клиента на Сайте при условии выполнения Клиентом всех требований, предъявляемых к процедуре регистрации, указанным в разделе 4 настоящего Договора.
- 3.1.2. Оказывать Клиенту Услуги, в объеме и в сроки, предусмотренные Договором и Положениями к нему.
- 3.1.3. Вести учет оказания и оплаты Клиентом оказанных Услуг в соответствии с Заказами.
- 3.1.4. Сохранять конфиденциальность информации Клиента, полученной от него при регистрации на Сайте Оператора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ и Договором.
- 3.1.5. Своевременно информировать Клиента о возникших чрезвычайных ситуациях, затрудняющих или ухудшающих получение Услуг.
- 3.1.6. Обеспечивать непрерывное подключение Облачной платформы к сети Интернет, принимать меры для устранения неисправностей, перерывов или ухудшения оказания качества Услуг.
- 3.1.7. Публиковать на Сайте официальные сообщения, связанные с обслуживанием Клиента, вводом новых Услуг, тарифных планов/стоимостью Услуг, изменением Договора и т.д.
- 3.1.8. Оказывать техническую и информационную поддержку Клиентов по телефону: 8 800 200 3000 или путем принятия заявок Клиента, направленных через Личный кабинет.
- 3.1.9. Исполнять иные обязанности, предусмотренные в Договоре.

3.2. Оператор вправе:

- 3.2.1. Прекращать оказывать действующие Услуги либо вводить новые Услуги, в одностороннем порядке изменять тарифы на Услуги путем направления уведомления Клиенту не менее чем за 10 (десять) календарных дней до даты введения изменения. Данное уведомление становится неотъемлемой частью настоящего Договора с даты, указанной в соответствующем уведомлении.
- 3.2.2. Оператор вправе, оставляя за собой все права по настоящему Договору, приостанавливать оказание Услуг в следующих случаях:
 - а) при нарушении сроков оплаты, указанных в п. 6.2. Договора;
 - б) если по обоснованному мнению Оператора использование Клиентом Услуг может нанести ущерб Оператору и/или вызвать сбой технических и программных средств Оператора и третьих лиц;
 - в) в случае распространения и/или публикации Клиентом любой информации, которая противоречит требованиям действующего законодательства Российской Федерации, положениям лицензий Министерства связи РФ (Министерства информационных технологий и связи в РФ), нормам международного права, и/или ущемляет права третьих лиц;
 - г) в случае опубликования или распространения Клиентом любой информации или программ для ЭВМ, которая содержит в себе коды, по своему действию соответствующие действию компьютерных вирусов или других компонентов, приравненных к ним;

д) если оказание Услуг может создать угрозу безопасности и обороноспособности государства, здоровью и безопасности людей;

е) если Оператор получает соответствующее правомочное указание со стороны какого-либо государственного, регулирующего или иного компетентного органа.

Срок приостановления – до момента устранения Клиентом оснований такого Приостановления, но в любом случае не более 2 (двух) месяцев. Нарушение указанного срока Клиентом является существенным нарушением условий Договора, в этом случае Оператор имеет право отказаться от настоящего Договора в одностороннем внесудебном порядке.

- 3.2.3. Получать от Клиента информацию, необходимую для исполнения условий Договора.
- 3.2.4. Привлекать к исполнению Договора третьих лиц, отвечая за их действия, как за свои собственные.
- 3.2.5. Оказывать Услугу Клиентам в тестовом режиме: Оператор предоставляет Клиенту тестовый период доступа к Услуге. При оказании Услуги в тестовом режиме, Клиенту предоставляется возможность ознакомления с функциональными и иными возможностями Услуги, возможность использовать Услугу по прямому функциональному назначению с целью определения/изучения свойств такой Услуги. Плата за Услугу в тестовом режиме не взимается. Тестовый период не может превышать 30 календарных дней с момента начала оказания Клиенту Услуги в соответствии с условиями Договора.

3.3. Клиент обязуется:

- 3.3.1. Зарегистрироваться в Личном кабинете на Сайте Оператора и предоставить все необходимые запрашиваемые Оператором данные, информацию и документы в соответствии с порядком регистрации Клиента.
- 3.3.2. Своевременно оплачивать счета Оператора за оказанные Услуги в соответствии со сроком, указанным в п.6.2.
- 3.3.3. Обеспечить конфиденциальное хранение и не допускать компрометации своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету и Регистрационной информации.
- 3.3.4. Незамедлительно уведомить Оператора в случае утраты или наличия обоснованных подозрений в отношении нарушения конфиденциальности (компрометации) своих персональных Авторизационных данных (логин, пароль), используемых для Авторизации Клиента при доступе к Личному кабинету и Регистрационной информации.
- 3.3.5. Информировать Оператора об изменении данных Клиента, указанных при регистрации на Сайте Оператора в срок не более 5 (пяти) дней с момента наступления такого изменения. Клиент направляет Оператору заказное письмо с уведомлением о вручении, об изменении данных на адрес, указанный в реквизитах настоящего Договора. Непредоставление информации в указанный срок может служить основанием для расторжения Договора Оператором в одностороннем внесудебном порядке.
- 3.3.6. Не передавать свои права и обязанности по Договору третьим лицам.
- 3.3.7. Знакомиться с официальной информацией, связанной с предоставлением Услуг, размещенной на Сайте.

3.3.8. Надлежащим образом выполнять условия Договора.

3.4. Клиент имеет право:

- 3.4.1. Обращаться к Оператору по всем вопросам, касающимся условий и качества оказываемых Услуг.
- 3.4.2. Обращаться к Оператору при возникновении необходимости в технической или информационной поддержке по указанному в Договоре в п. 3.1.8 телефону или посредством направления заявки в Личном кабинете.
- 3.4.3. Отказаться от исполнения Договора в любое время, при условии оплаты Оператору фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по Договору.
- 3.4.4. Ознакомиться с функциональными возможностями Программы для ЭВМ в рамках оказания Услуг в Тестовом периоде.

4. ПОРЯДОК РЕГИСТРАЦИИ КЛИЕНТА В ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ И ПОДАЧИ ЗАКАЗОВ

- 4.1. В целях исполнения условий настоящего Договора Оператор предоставляет Клиенту в срок не позднее 3 (трех) рабочих дней с даты заключения настоящего Договора Авторизационные данные Клиента посредством передачи электронными средствами связи на адрес электронной почты Клиента, указанный в реквизитах настоящего Договора.
- 4.2. В целях исполнения условий настоящего Договора Клиент авторизуется на Сайте в Личном кабинете, путём ввода в соответствующие поля предоставленных Оператором Авторизационных данных.
- 4.3. При условии подписания сторонами соответствующего Положения об оказании Услуги, в случае возникновения потребности в заказе (формировании/изменении) Услуг, Клиент направляет Оператору Заказ, оформленный в электронной форме в Личном кабинете.
- 4.4. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего Заказа, Оператор предоставляет Регистрационную информацию (подтвержденный Заказ), отображаемую в Личном кабинете, или направляет Клиенту предложение о корректировке или, при отсутствии технической возможности, отказ в исполнении Заказа по электронной почте Клиента, указанной в реквизитах настоящего Договора, что также отображается в Личном кабинете.

5. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ СТОРОН ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ УСЛУГ

- 5.1. В случае если это предусмотрено соответствующими подтверждёнными Заказами, Оператор оказывает Клиенту Услуги на нижеследующих условиях.
- 5.2. Услуги оказываются Клиенту в порядке, на условиях и с ограничениями, указанными в соответствующем Положении и Заказе.
- 5.3. Стороны договорились о том, что датой начала оказания Услуг будет дата предоставления Клиенту удалённого доступа к соответствующей Услуге через Сайт - предоставление соответствующей Регистрационной информации в Личном кабинете, требующейся для удалённого использования соответствующих программ для ЭВМ в рамках оказания Услуг. На предоставленную Регистрационную информацию

распространяется режим конфиденциальности, предусмотренный разделом 11 настоящего Договора.

- 5.4. Оператор в срок до 5 (пятого) числа Расчетного периода выставляет Клиенту подписанный Счет, Счёт-фактуру, Акт приёмки оказанных в Отчетном периоде Услуг (далее Акт). Копии Счета, Счета-фактуры и Акта направляются по факсу или по электронной почте в соответствии с разделом 15, оригиналы направляются почтовой связью или курьером с уведомлением о доставке. Датой фактической доставки документов считается дата, указанная в уведомлении о доставке.
- 5.5. В срок не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты получения вышеуказанного Акта от Оператора, Клиент обязан подписать Акт. В случае, если в течение 5 (пяти) рабочих дней Клиент не подписывает предоставленный Оператором Акт сдачи-приемки оказанных Услуг и не предоставляет Оператору письменный мотивированный отказ от приемки Услуг, Услуги считаются принятыми Клиентом в полном объеме, на сумму, указанную в Акте.
- 5.6. Услуги по настоящему Договору в соответствующем Отчётном периоде считаются оказанными Оператором и принятыми Клиентом в полном объёме с даты подписания Акта за соответствующий Отчётный период или в случае не направления Клиентом мотивированного отказа от подписания Акта по истечении срока, указанного в пункте 5.5. настоящего Договора.
- 5.7. Особенности оказания соответствующих Услуг и иные существенные условия оказания Услуг устанавливаются соответствующими Положениями.

6. ПОРЯДОК РАСЧЁТОВ

- 6.1. Все расчёты по настоящему Договору осуществляются в рублях Российской Федерации посредством безналичного перечисления денежных средств на расчётный счёт Оператора.
- 6.2. Клиент обязуется оплачивать Счета, выставленные Оператором согласно пункту 5.4. настоящего Договора, в срок до последнего числа Расчетного периода.
- 6.3. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчётный счёт Оператора, указанный в Счете.
- 6.4. Оказание Услуг на условиях раздела 5 настоящего Договора подлежит обложению НДС на общих основаниях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
- 6.5. Стоимость предоставляемого права использования Программ для ЭВМ включается в стоимость соответствующих Услуг.
- 6.6. По мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчётов по Договору с оформлением двустороннего акта сверки расчётов. Акт сверки расчётов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах, каждый из которых должен быть подписан уполномоченным представителем этой Стороны и скреплён её печатью. Сторона-инициатор направляет в адрес Стороны-получателя два оригинала акта сверки расчётов почтовой связью заказным или ценным письмом с уведомлением о вручении, курьерской службой или иным согласованным Сторонами способом. В течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр акта сверки расчётов в адрес Стороны-инициатора, или направить Стороне-инициатору свои письменные мотивированные возражения по поводу

достоверности содержащейся в акте сверки расчётов информации. Если в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения акта сверки расчётов Сторона-получатель не направит в адрес Стороны-инициатора подписанный акт сверки расчётов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, акт сверки расчётов считается признанным Стороной-получателем в редакции Стороны-инициатора.

- 6.7.** В течение 5 (пяти) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора Клиент обязан направить Оператору:
- 6.7.1. образцы подписей лиц, которые будут подписывать финансовые документу строгой отчетности;
 - 6.7.2. документы, подтверждающие полномочия лиц, которые будут подписывать счета-фактуры (заверенные надлежащим образом приказы, распоряжения, доверенности, копии банковских карточек или иные аналогичные документы) в случае, если право их подписи предоставлено иным лицам, кроме руководителя организации и главного бухгалтера.
- 6.8.** Клиент обязуется в письменной форме информировать Оператора (с приложением подтверждающих документов) обо всех изменениях в перечне лиц, имеющих право подписи счетов-фактур, в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня таких изменений.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 7.1.** Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору в соответствии с условиями Договора, а в части, не урегулированной Договором – в соответствии с условиями Положений и действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2.** Клиенту известны важнейшие функциональные свойства программ для ЭВМ, право использования которых предоставляется на условиях настоящего Договора и Положений в рамках оказания Услуг, согласно информации на Сайте. Клиент несет риск несоответствия указанных программ для ЭВМ своим пожеланиям и потребностям.
- 7.3.** Оператор не несет ответственности за какие-либо убытки, возникшие вследствие ненадлежащего использования или невозможности использования программ для ЭВМ.
- 7.4.** В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.
- 7.5.** Любые убытки, возмещение которых какая-либо из Сторон настоящего Договора вправе потребовать от другой Стороны возмещаются в части, не покрытой неустойкой, которая подлежит уплате Стороной, нарушившей соответствующее обязательство, другой Стороне.

- 7.6. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за остановку производства, утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду и любые другие косвенные потери и их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в оказании каких-либо Услуг, вне зависимости от того могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации, за исключением случаев, предусмотренных настоящим Договором.
- 7.7. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Клиента уплаты неустойки в размере 0,1 % от суммы неисполненного денежного обязательства за каждый день просрочки платежа. Клиент обязан уплатить такую неустойку в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения соответствующего требования Оператора, изложенного в письменной форме.
- 7.8. Ответственность Оператора за неисполнение обязательств по настоящему Договору не может превышать стоимости оказания соответствующих Услуг за соответствующий Отчётный период.
- 7.9. Оператор не несет ответственности за нарушение прав третьих лиц, возникших в результате действий Клиента, совершенных с использованием Услуг.
- 7.10. В случае если Клиент посредством использования Услуги обрабатывает персональные данные, то в рамках настоящего Договора Клиент является оператором персональных данных и несет полную ответственность за такую обработку в соответствии с законодательством РФ.

8. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ

- 8.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору, если докажут, что надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы, то есть вследствие чрезвычайных, непредвиденных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств; в число таких обстоятельств входят, война (включая локальные конфликты), мятежи, саботаж, пожары, взрывы, наводнение или иное стихийное бедствие.
- 8.2. Стороны не несут ответственности за задержки в исполнении или неисполнение обязательств по Договору, если задержки или неисполнение произошли вследствие издания правовых актов государственных органов Российской Федерации либо субъектов Федерации, или органов местного самоуправления, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору.
- 8.3. Стороны не несут ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сетей уполномоченными государственными органами, при передаче сетей какой-либо из Сторон в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 8.4. Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) дней уведомить другую Сторону о характере, виде, предполагаемой продолжительности действия непреодолимой силы, а также о том, выполнению каких обязанностей по Договору она препятствует, и предоставить доказательства наступления таких обстоятельств. В случае отсутствия уведомления, Сторона, подвергшаяся действию непреодолимой

силы, не может в дальнейшем ссылаться на действие непреодолимой силы, как на основание, освобождающее ее от ответственности.

- 8.5.** Наличие непреодолимой силы продлевает срок выполнения Сторонами обязательств по Договору пропорционально сроку ее действия. В случае, если действие непреодолимой силы продлится более шести месяцев, Стороны могут, по предложению одной из Сторон, согласовать дальнейшие условия действия и/или возможность расторжения Договора.

9. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 9.1.** Все споры и разногласия, которые могут возникнуть из-за настоящего Договора или в связи с ним, Стороны решают путем переговоров.
- 9.2.** В случае если споры и разногласия не урегулированы в соответствии с п. 9.1 настоящего Договора, каждая из Сторон вправе обратиться в Арбитражный суд «_____» (указать конкретный Арбитражный суд субъекта РФ) с иском о разрешении спора.

10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА, ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ

- 10.1.** Настоящий Договор вступает в силу с даты его подписания уполномоченными представителями Сторон, дата указана на первой странице Договора, и действует бессрочно.
- 10.2.** Договор может быть расторгнут:
- По соглашению Сторон;
 - По инициативе Клиента. При этом Клиент обязан уведомить Оператора о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора, а также произвести оплату всех Услуг, полученных до момента расторжения Договора и расходов, Оператора, указанных в п.3.4.3. Договора.
 - По инициативе Оператора. При этом Оператор обязан уведомить Клиента о расторжении не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 10.3.** Любые изменения и дополнения к настоящему Договору действительны, только если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями Сторон, в этом случае они являются его неотъемлемой частью.
- 10.4.** Формирование/изменение Заказа по данному Договору производится в электронной форме в Личном кабинете Клиента на Сайте Оператора.
- 10.5.** При расторжении настоящего Договора по любым основаниям его положения будут применяться к отношениям Сторон вплоть до полного окончания взаимных расчётов и передачи необходимой документации.
- 10.6.** В случае изменения политики соответствующего Правообладателя в области ценообразования и/или распространения программ для ЭВМ Оператор может потребовать от Клиента заключения соответствующего дополнительного соглашения к настоящему Договору. Отказ Клиента от заключения вышеуказанного дополнительного соглашения или его умолчание по истечении 5 (пяти) рабочих дней с момента получения соответствующего уведомления от Оператора является основанием для одностороннего расторжения настоящего Договора.

11. ОБЕСПЕЧЕНИЕ КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

- 11.1.** Настоящим Стороны договорились, что конфиденциальной информацией являются условия настоящего Договора и любая информация, которой Стороны обменивались в процессе заключения, исполнения и прекращения Договора, за исключением информации, которая не может быть конфиденциальной, согласно законодательству РФ. В течение срока действия настоящего Договора и в течение 3 (Трех) лет после его окончания каждая Сторона обязуется не раскрывать без предшествующего письменного согласия другой Стороны любую конфиденциальную информацию, полученную от раскрывающей Стороны. Когда любая информация раскрывается третьему лицу с таким согласием, Сторона, раскрывающая такую информацию третьему лицу, должна гарантировать, что третье лицо связано положениями данного Договора.
- 11.2.** Получающая Сторона, которая получила любую конфиденциальную информацию (либо устно, при условии, что письменное сообщение относительно конфиденциальности такой информации было получено от другой Стороны, либо в письменной форме) не должна раскрывать ее, и обязуется обрабатывать такую информацию с той степенью заботливости и осмотрительности, которая применяется относительно ее деловых и финансовых данных того же уровня важности.
- 11.3.** Несмотря на любые другие положения, информация, полученная принимающей Стороной, не рассматривается как конфиденциальная и, соответственно, принимающая Сторона не подпадает под обязательства о сохранности конфиденциальности в отношении такой информации, если информация удовлетворяет одной из следующих характеристик:
- 11.3.1.- информация во время ее раскрытия является публично известной;
 - 11.3.2.- информация представлена Стороне с письменным указанием на то, что она не является конфиденциальной;
 - 11.3.3.- информация получена от любого третьего лица на законном основании ;
 - 11.3.4.- информация должна быть раскрыта в соответствии с соответствующим законом, прочим нормативно – правовым актом, судебным актом, при условии, что Сторона, которая получила информацию от другой Стороны, предварительно письменно и с подтверждением необходимости в таком раскрытии уведомит об этом другую Сторону.
- 11.4.** В случае нарушения условий конфиденциальности одной из Сторон такая Сторона должна возместить второй Стороне реальный ущерб, на основании вступившего в силу решения арбитражного суда.

12. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ПРИ ПЕРЕРЫВАХ В ОКАЗАНИИ УСЛУГИ

- 12.1.** Перерыв в оказании Услуги означает полную невозможность использования Услуги по причине, возникшей в зоне ответственности Оператора.
- 12.2.** Оператор имеет право периодически проводить работы по изменению функционала Услуги или техническому обслуживанию Облачной платформы. Данные работы называются Плановыми работами и могут привести к перерывам в оказании Услуги. Время проведения плановых работ с 21.00 до 07.00 по московскому времени.
- 12.3.** Оператор информирует Клиента о возможных перерывах в оказании Услуги при проведении плановых работ минимум за 24 часа отправкой уведомления

на электронный адрес Клиента, согласно условиям Договора, что отображается в Личном кабинете.

13. ПРАВИЛА ОБЕСПЕЧЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ

- 13.1.** Клиент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.
- 13.2.** Клиент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.
- 13.3.** Клиент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы.
- 13.4.** В целях осуществления вышеперечисленных требований Клиент берет на себя обязательства:
- 13.4.1. Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.
- 13.4.2. Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.
- 13.4.3. Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- 13.4.4. Не использовать Облачную платформу для распространения ненужной получателю, незапрошенной информации (создания или участия в распространении спама).
- 13.4.5. Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Клиента на такое использование.
- 13.5.** Клиент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Клиент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

14. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

- 14.1.** Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, по одному для каждой из Сторон. Оба экземпляра имеют одинаковую юридическую силу.
- 14.2.** Если иное не определено настоящим Договором, обмен информацией (материалами) между Сторонами по настоящему Договору совершается исключительно в письменной форме. Письменные сообщения Сторон (в том числе претензии, уведомления и др.) отправляются по почте, факсу, электронной почте, курьером, выдаются Стороне (её уполномоченному представителю) на руки или доставляются другими способами,

позволяющими зафиксировать факт (дату, время) его передачи и отправителя. Для определения аутентичности сообщения, составленного на бумажном носителе, достаточно визуального, без применения специальных знаний и технических средств, сличения образцов подписей ответственных лиц Сторон и оттисков печати на документе с образцами, имеющимися в распоряжении Сторон. Обмен сообщениями по электронной почте считается совершённым только после получения соответствующего подтверждения от Стороны, получившей сообщение.

- 14.3.** Настоящий Договор в совокупности со всеми вступившими в силу Положениями содержит окончательные и полные условия соглашения Сторон и заменяет всю предшествующую переписку и предварительные переговоры Сторон по его предмету. Любая договоренность между Сторонами, влекущая за собой новые обязательства, не предусмотренные настоящим Договором и вступившими в силу Дополнительными соглашениями, считается действительной, если она подтверждена Сторонами в письменной форме в виде дополнительного соглашения к настоящему Договору.
- 14.4.** Договор подлежит исполнению и толкованию в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Названия статей, размещение пунктов и последовательность изложения условий об обязательствах Сторон в тексте Договора не определяют значение его условий: при толковании условий Договора буквальное значение содержащихся в нем слов и выражений определяется в соответствии со значением терминов, установленных согласно законодательным и иным нормативным актам, регламентирующими соответствующие предмету толкования правоотношения.
- 14.5.** Все исправления по тексту настоящего Договора, в том числе исправления текста, сделанные от руки или путем внесения данных с использованием любого печатающего устройства, имеют юридическую силу только в том случае, если они удостоверены подписями уполномоченных лиц Сторон и печатями в каждом отдельном случае.
- 14.6.** Под рабочими днями в целях исполнения Сторонами обязательств по настоящему Договору понимаются рабочие дни исходя из пятидневной рабочей недели (все дни недели, кроме субботы и воскресенья), не являющиеся праздничными нерабочими днями в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 14.7.** В случае изменения адресов и/или расчётных реквизитов Сторон, Сторона, чьи реквизиты изменились, обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 5 (пять) рабочих дней с момента вступления в силу таких изменений. При этом заключения между Сторонами какого-либо дополнительного соглашения не требуется.

15. РЕКВИЗИТЫ СТОРОН

«Оператор»

«Клиент»

**Полное
наименование
сторон:
Адрес места
нахождения:**

Адрес для переписки:

ИНН:

КПП:

Банк

Расчетный счет:

БИК:

**Корреспондентский
счет:**

**Контактные лица по
выставлению счетов**

E-mail:

Телефон:

Факс:

**Контактные лица по
оплате счетов**

E-mail:

Телефон:

Факс:

**Контактные лица по
финансовым
разногласиям**

E-mail:

Телефон:

Факс:

**Контактные лица по
вопросам
обслуживания**

E-mail:

Телефон:

Факс:

**Контактные лица по
техническим
вопросам**

E-mail:

Телефон:

Факс:

Подписи сторон:

От Оператора:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

От Клиента:

Подпись: _____

Ф.И.О.:

Должность:

М.П.

М.П.