

Правила оказания услуг ПАО «Ростелеком» для Пакета услуг
 «Быть в плюсе 2.0» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям

1. Общие положения

1.1. Сфера действия и регулирование

- 1.1.1. Правила оказания услуг связи и услуги «Видеонаблюдение» ПАО «Ростелеком» для **Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»** юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Услуг, предусмотренных Договором.
- 1.1.2. Если отдельным соглашением Сторон/приложением к Договору установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения/приложения, являющиеся неотъемлемой частью Договора.
- 1.1.3. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru и в местах работы с Абонентами:

Номер действующей лицензии	Вид деятельности	Территория действия лицензии	Федеральный орган, выдавший лицензию	Срок действия лицензии	
166731	Услуги внутризоновой телефонной связи	РФ	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016	16.02.2021
166730	Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	РФ	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016	27.01.2021
166743	Услуги междугородной и международной телефонной связи	РФ	Выдана Роскомнадзор	11.12.2013	11.12.2020
166737	Телематические услуги связи	Республика Ингушетия	Выдана Роскомнадзор	01.10.2013	17.11.2021

166718	Телематические услуги связи	Байконур	Выдана Роскомнадзор	26.12.2017	26.12.2022
166733	Телематические услуги связи	РФ	Выдана Роскомнадзор	16.02.2016	16.02.2021
166738	Услуги связи для целей кабельного вещания	РФ	Выдана Роскомнадзор	01.10.2013	28.10.2018
166739	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Республика Ингушетия	Выдана Роскомнадзор	01.10.2013	17.11.2021
166719	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Байконур	Выдана Роскомнадзор	26.12.2017	26.12.2022
166728	Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	РФ	Выдана Роскомнадзор	27.01.2016	27.01.2021
166734	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	РФ	Выдана Роскомнадзор	25.05.2016	25.05.2021
166740	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Республика Ингушетия	Выдана Роскомнадзор	01.10.2013	17.11.2021
166721	Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	Байконур	Выдана Роскомнадзор	26.12.2017	26.12.2022
166716	Услуги подвижной радиотелефонной связи	Алтайский край	Выдана Роскомнадзор	28.08.2017	28.08.2022
		Амурская область			
		Архангельская область			
		Астраханская область			
		Белгородская область			
		Брянская область			
		Владимирская область			
		Волгоградская область			
Вологодская область					
166716	Услуги подвижной радиотелефонной связи	Воронежская область	Выдана Роскомнадзор	28.08.2017	28.08.2022
		Еврейская автономная область			
		Забайкальский край			
		Ивановская область			
		Иркутская область			

		Кабардино-Балкарская Республика			
		Калининградская область			
		Калужская область			
		Камчатский край			
		Карачаево-Черкесская Республика			
		Кемеровская область			
		Кировская область			
		Костромская область			
		Краснодарский край			
		Красноярский край			
		Курганская область			
		Курская область			
		Ленинградская область			
		Липецкая область			
		Магаданская область			
		Москва			
		Московская область			
		Мурманская область			
		Ненецкий автономный округ			
		Нижегородская область			
		Новгородская область			
		Новосибирская область			
		Омская область			
		Оренбургская область			
		Орловская область			
		Пензенская область			
		Пермский край			
		Приморский край			
		Псковская область			
		Республика Адыгея (Адыгея)			
		Республика Алтай			
		Республика Башкортостан			
		Республика Бурятия			
		Республика Дагестан			
166716	Услуги подвижной радиотелефонной связи	Республика Ингушетия	Выдана Роскомнадзор	28.08.2017	28.08.2022
		Республика Калмыкия			
		Республика Карелия			
		Республика Коми			
		Республика Марий Эл			
		Республика Мордовия			
		Республика Саха (Якутия)			
		Республика Северная Осетия-Алания			
		Республика Татарстан (Татарстан)			
		Республика Тыва			

		Республика Хакасия			
		Ростовская область			
		Рязанская область			
		Самарская область			
		Санкт-Петербург			
		Саратовская область			
		Сахалинская область			
		Свердловская область			
		Смоленская область			
		Ставропольский край			
		Тамбовская область			
		Тверская область			
		Томская область			
		Тульская область			
		Тюменская область			
		Удмуртская Республика			
		Ульяновская область			
		Хабаровский край			
		Ханты-Мансийский автономный округ- Югра			
		Челябинская область			
		Чеченская Республика			
		Чувашская Республика-Чувашия			
		Чукотский автономный округ			
		Ямало-Ненецкий автономный округ			
		Ярославская область			

1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, заключившие Договор об оказании услуг с ПАО «Ростелеком».

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Пакет/Услугу с определенным набором функций, оказываемую в течение Расчетного периода

Авторизация - процесс анализа на сервере Оператора введенных Абонентом Аутентификационных данных, по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет.

Авторизация Пользователя – процедура или последовательность действий, позволяющая по соответствующим идентификаторам определить у него наличие возможности пользоваться Услугой в соответствии с законами и подзаконными актами Российской Федерации. Например, достоверного установления абонентского номера, назначенного пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи;

Авторизационные данные – логин и пароль, позволяющие идентифицировать и авторизовать Абонента в Личном кабинете.

Акт сдачи–приемки оказанных Услуг (Акт) означает формализованный документ, подтверждающий надлежащее оказание Услуг Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

Акт начала оказания услуг - означает формализованный документ, подтверждающий начало оказания Услуг надлежащего качества Абоненту и подписываемый полномочными представителями обеих Сторон Договора.

Абонент – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

Абонентская плата - предусмотренный Тарифным планом Абонента фиксированный платеж за Услугу с определенным набором функций, оказываемую в течение Расчетного периода

Абонентское устройство (Оборудование) – находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

Базовый Пакет – это Пакет, состоящий из Основных услуг - Мобильной связи MVNO и телематической услуги Доступа в Интернет,

Биллинговая система – сертифицированная автоматизированная система Оператора для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Бенефициарный владелец - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

Бланк заказа к Договору - документ, содержащий детализированные характеристики Услуг и являющийся неотъемлемой частью Договора.

Выгодоприобретатель - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

Добровольная блокировка – означает полное или частичное приостановление оказания Услуг (ограничение доступа к части определённых Услуг, потребляемых с помощью Сети связи Оператора), произведенное Оператором по инициативе Абонента.

Договор об оказании услуг (Договор) – соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

Дополнительное соглашение – являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

Дополнительная услуга – услуга связи и/или услуга, оказываемая Оператором Абоненту, а именно:

- Услуга «Управляемый Wi-Fi» (ОТТ)
- «Видеонаблюдение»
- «Виртуальная АТС»
- «Интерактивное ТВ»
- «СМС-реклама»
- Услуга Бесплатный вызов 2.0
- Услуга доступа в Интернет с использованием Мобильной «последней мили»

Состав Дополнительных Услуг, допустимых к подключению в Пакет, определяется технологией организации услуги Доступа в Интернет в Базовом Пакете:

Для Базового Пакета с услугой доступа в Интернет с использованием Мобильной «последней мили» в качестве Основной Услуги не доступны к подключению следующие Дополнительные Услуги: «Интерактивное ТВ», «Видеонаблюдение».

Для Базового пакета с услугой Доступа в Интернет с использованием Мобильной «последней мили» в

качестве Основной Услуги максимально допустимое для подключения количество Дополнительных услуг определяется качеством мобильной сети в месте подключения Пакета

Единовременный платеж - платеж, взимаемый единократно за подключение к Услуге в соответствии с Тарифным планом, выбранным Абонентом;

Кодовое слово – это один из идентификационных признаков Абонента, который может состоять из букв, цифр и их сочетания.

Личный кабинет – автоматизированный интерфейс самообслуживания пользователей услугами связи ПАО «Ростелеком» размещенный на корпоративном сайте ПАО «Ростелеком», либо на локальных сайтах Макрорегиональных филиалов ПАО «Ростелеком», позволяющий пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей получать доступ к дополнительным услугам ПАО «Ростелеком», а также совершать иные юридически значимые действия. Организация доступа Абонентов к Личному кабинету осуществляется при наличии соответствующей технической возможности ПАО «Ростелеком».

Лицевой счет – запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

Макрорегиональный филиал (МРФ) – является обособленным подразделением Оператора, расположенным вне места нахождения Оператора и осуществляющим в зоне действия Макрорегионального филиала часть функций Оператора, в том числе представительских (управление деятельностью региональных филиалов Оператора. Перечень обособленных подразделений и территория их действия приведена на сайте Оператора: rt.ru.

Маршрутизатор – часть стационарного оборудования Оператора, обязательно устанавливаемое на стороне Абонента на условиях ответственного хранения, в рамках предоставления Пакета, которое имеет преднастроенную функциональность, позволяющую реализовать настройку Дополнительных услуг в Пакете.

Оборудование – телекоммуникационное оборудование, устанавливаемое в помещении Абонента в целях предоставления Услуг.

Оператор – ПАО «Ростелеком».

Оператор электронного документооборота – организация, обеспечивающая обмен Электронными документами по телекоммуникационным каналам связи в рамках Электронного документооборота между Сторонами. Список Операторов электронного документооборота указан на сайте: rt.ru.

Основные Услуги в Пакете – это нижеперечисленные услуги *обязательные* для подключения в рамках Пакета:

- Услуга подвижной радиотелефонной связи ПАО «Ростелеком» (MVNO) (далее – Мобильная связь);
- Телематическая услуга связи (Услуга доступа в Интернет) по одной из нижеприведенных технологий доступа на выбор:

- Вариант 1. Услуга доступа в Интернет с использованием Мобильной «последней мили», организованной на базе мобильной сети ООО «Т2Мобайл» либо сети ПАО «Ростелеком» (MVNO) по технологии 3G/LTE, предоставляемая на условиях максимальной скорости доступа – до 75 Мбит/сек, но фактически ограниченная пропускной способностью и покрытием мобильной сети.

- Вариант 2. Услуга фиксированного Интернета по технологии Ethernet и GPON на различных скоростях от 10 до 100 Мбит/сек.

Выбор варианта предоставления Услуги доступа в Интернет зависит от выбора Абонента. Допускается подключение одновременно двух вариантов Услуги доступа в Интернет в рамках одного Пакета: в этом случае услуга фиксированного доступа в Интернет по технологии Ethernet или GPON всегда является Основной Услугой, а услуга доступа в Интернет с использованием Мобильной «последней мили» является Дополнительной Услугой для Варианта подключения Основных услуг в составе Пакета является обязательным.

Особенности оказания Услуги – документ, содержащий подробные и детализированные условия

оказания соответствующих Услуг, описывающий методы, подходы, организационно-технические принципы, применяемые Оператором при оказании определенных Услуг.

Пакет электронных документов – несколько связанных между собой Электронных документов, подписанных одной электронной подписью (счет, счет-фактура, Акт сдачи – приемки оказанных Услуг, письма (уведомления) Оператора.

Пакет услуг «Быть в плюсе 2.0» – это набор услуг ПАО «Ростелеком», предоставляемых ПАО «Ростелеком» посредством универсального клиентского оборудования (далее – «Маршрутизатор»). Пакет состоит из Основных услуг, подключение которых является обязательным в рамках Пакета, и одной или нескольких Дополнительных Услуг, подключение которых является опциональным в рамках Пакета. Пакет подразумевает одновременное подключение, использование и одновременную ежемесячную оплату всех Услуг, включенных в Пакет. Пакет может быть Базовым или Расширенным.

Пользовательское оборудование - оборудование и программное обеспечение, необходимые для оказания Услуги с определенным набором функций, перечень которых указан на Web-сайте Оператора;

Мобильная «последняя миля» — канал подвижной радиотелефонной связи по технологии 3G/LTE, соединяющий оборудование - Маршрутизатор, установленный у Абонента с узлом доступа Оператора. В определение Мобильной «последней мили» не включается разводка проводов внутри здания.

Первоначальный срок действия Договора – срок, составляющий 12 (двенадцать) месяцев с даты подписания Договора Сторонами.

Правила – настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Правила оказания услуг связи – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 1342 от 09.12.2014, Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 32 от 23.01.2006, Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 575 от 10.09.2007, Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации № 785 от 22.12.2006.

Порядок выставления и получения счетов-фактур – Порядок выставления и получения счетов-фактур в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи с применением электронной цифровой подписи (утвержденный Приказом Минфина России от 10.11.2015 № 174н). Стороны договорились распространить действие Порядка выставления и получения счетов-фактур на передачу и получение Пакета электронных документов в рамках Электронного документооборота по Договору.

Пользователь – лицо, использующее функции Услуги от имени Абонента. В контексте этого документа одному Абоненту могут соответствовать несколько Пользователей (сотрудников организации или индивидуального предпринимателя).

Расчетный период – период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

Расширенный Пакет – Пакет, состоящий из Основных услуг и одной либо нескольких Дополнительных услуг.

Стороны – совместное наименование Оператора и Абонента в рамках Договора.

Трафик - нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;

Услуга Бесплатный вызов 2.0 - услуга интеллектуальной сети связи, оказываемая Обществом Абоненту Услуги, которая позволяет обеспечить возможность Пользователю осуществлять бесплатные вызовы со всей территории РФ на единый телефонный номер Абонента с дальнейшей переадресацией вызова:

- на физические телефонные номера Абонента Услуги;
- на маршрутные телефонные номера, используемые Оператором услуги для целей маршрутизации

вызова на оборудование Абонента Услуги.

При оказании Услуги используется ресурс нумерации в КДУ «8-800-201»;

Стороны – Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

Сеть связи Оператора (Сеть связи) – технологическая система, включающая в себя средства и линии связи, необходимые для оказания Абонентам Услуг связи на основании соответствующих лицензий.

Тариф – цена, по которой происходит расчет за оказанную Услугу между Сторонами.

Тарифный план – совокупность ценовых условий, на которых Оператор предлагает пользоваться одной или несколькими Услугами в составе Пакета. Информация о Тарифных планах на услуги связи и услугу «Видеонаблюдение» для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0» размещаются на сайте Оператора rt.ru.

«Вызов S» - наименование Тарифного плана за услугу «Мобильная связь» для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, размещенный на сайте Оператора rt.ru.

Услуга – каждая из услуг связи, оказываемых Оператором Абоненту согласно условиям Договора, а также услуга «Видеонаблюдение».

Услуга доступа в Интернет - телематические услуги связи по предоставлению Абоненту выделенного доступа в Интернет на основе сети передачи данных Оператора.

Электронный документ – документированная информация, представленная в электронной форме, т.е. в виде, пригодном для восприятия человека с использованием электронных вычислительных машин, а также для передачи по информационно-телекоммуникационным сетям или обработке в информационных системах.

Электронный документооборот (ЭДО) – способ взаимодействия Сторон по обмену Электронными документами, подписанными Электронной подписью, осуществляемый в соответствии с Порядком выставления и получения счетов и/или счетов-фактур.

Электронная подпись – информация в электронной форме, которая присоединена к другой информации в электронной форме (подписываемой информации) или иным образом связана с такой информацией и которая используется для определения лица, подписывающего информацию.

Web-сайт Оператора - интернет-сайт <http://www.rt.ru>, на котором Оператор публикует Тарифные планы, контактную информацию, описание функциональности Услуги и другую информацию, связанную с предоставляемой Услугой.

Стороны используют приведённые в данной статье понятия и определения при толковании настоящих Правил и Договора.

2. Порядок и условия заключения, изменения и прекращения действия Договора

2.1. Заключение Договора

- 2.1.1. Услуги оказываются на основании Договора, заключаемого между Оператором и Абонентом.
- 2.1.2. Договор подписывается в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из Сторон.
- 2.1.3. Настоящие Правила являются приложением и неотъемлемой частью Договора, размещены на сайте Оператора, а также в центрах продаж и обслуживания Оператора и местах работы с Абонентами.
- 2.1.4. Услуги оказываются Оператором Абоненту при наличии технической возможности.
- 2.1.5. Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами, действует в течение срока действия Договора, указанного в Договоре, и будет автоматически продлеваться на каждый последующий год до тех пор, пока одна из Сторон не уведомит другую Сторону, по крайней мере, за 10 (Десять) рабочих дней до окончания срока действия Договора о своем решении не

продлевать срок действия Договора. Количество периодов пролонгации Договора не ограничивается.

Если Стороны не согласовали в письменной форме условие о сроке, Договор считается заключенным на неопределенный срок.

2.2. Изменение и дополнение условий Договора

- 2.2.1. Все изменения и дополнения к Договору вносятся в письменной форме, путем заключения **Дополнительных соглашений к Договору**, в том числе, путем совершения конклюдентных действий, в соответствии с п. 2.2.2. Правил, либо составления иных документов по установленной Оператором форме, за исключением изменений и дополнений, осуществляемых Сторонами в одностороннем порядке в соответствии с настоящими Правилами или законодательством Российской Федерации. При изменении Договора права и обязанности Сторон считаются измененными с момента заключения соответствующего **Дополнительного соглашения**, либо – в случае изменения Договора в одностороннем порядке – с момента совершения управомоченной Стороной соответствующих действий, направленных на изменение Договора.
- 2.2.2. Внесение изменений в Договор, осуществляется путем заключения **Дополнительного соглашения** между Сторонами, а при наличии технической возможности Оператора – с использованием дистанционных способов взаимодействия Абонента с Оператором через Личный кабинет или после идентификации Абонента с использованием аналогов собственноручной подписи Абонента, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом. Аналоги собственноручной подписи Абонента – это используемые при определенных Оператором условиях абонентский номер, пароль и иные идентифицирующие Абонента данные (в том числе «Кодовое слово»), определенные Оператором, используемые по отдельности или совместно. Запросы и распоряжения Абонента, поданные с использованием аналогов собственноручной подписи, имеют юридическую силу, соответствующую юридической силе собственноручной подписи.

2.3. Прекращение/расторжение Договора

- 2.3.1. Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.
- 2.3.2. Абонент вправе в любое время, в одностороннем порядке расторгнуть Договор посредством направления заявления об одностороннем расторжении Договора Оператору не менее чем за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты расторжения Договора.
- 2.3.3. Оператор вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор в случае не устранения Абонентом нарушения требований, установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г., Правилами оказания услуг связи или настоящими Правилами (в т.ч. при неоплате Услуг) по истечении 6 (Шести) месяцев со дня получения Абонентом уведомления Оператора в письменной форме о намерении приостановить оказание Услуг.
- 2.3.4. В случае прекращения у Абонента права владения и пользования указанным в Договоре помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг, Договор Абонентом прекращается с момента получения Оператором уведомления Абонента о прекращении права владения и (или) пользования помещением или обращения нового владельца указанного помещения о заключении Договора.

3. Права и обязанности Сторон

3.1. Оператор обязан:

- 3.1.1. Оказывать Абоненту Услуги в соответствии с законодательством Российской Федерации,

лицензиями, Договором, настоящими Правилами. Оператор гарантирует оказание Услуг в рамках Договора при условии обеспечения Оборудования, установленного у Абонента для оказания Услуг, электропитанием, напряжением 220В переменного тока.

- 3.1.2. Устранять неисправности, препятствующие пользованию Услугами, по заявке Абонента с учетом технических возможностей в срок, не превышающий 14 (Четырнадцать) календарных дней, за исключением случаев отсутствия доступа Оператора к месту повреждения, возникшие не по его вине. В определенных ситуациях (географическое расположение населенного пункта, климатические условия и т.д.) неисправности устраняются в технически обоснованные сроки, которые могут превышать 14 (Четырнадцать) календарных дней. Неисправности, возникшие по вине Абонента, устранять с учетом технических возможностей за дополнительную плату, в соответствии с действующими Тарифами Оператора.
- 3.1.3. Извещать Абонента об изменении Оператором Тарифов на Услуги в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством, настоящими Правилами и Договором.
- 3.1.4. Оператор при подключении к Услугам обязан направить Абоненту 2 (Два) экземпляра Акта начала оказания услуг в течение 3 (Трех) рабочих дней с момента подписания Сторонами Договора. Датой начала оказания Услуг является дата, указанная в соответствующем Акте начала оказания услуг.
- 3.1.5. В срок до 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом направить Абоненту подписанный со своей стороны Акт сдачи-приемки оказанных Услуг в двух экземплярах.

3.2. Оператор имеет право:

- 3.2.1. Уведомив Абонента, приостановить оказание ему Услуг в случае нарушения Абонентом требований, связанных с оказанием этих Услуг и установленных Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, иными нормативными правовыми актами, настоящими Правилами и Договором, в том числе, нарушения сроков оплаты оказанных Абоненту Услуг и обязательств, предусмотренных п. 3.3.10 настоящих Правил, до устранения нарушения или предоставления документов, подтверждающих оплату Оператору стоимости оказанных Услуг (в случае, если приостановление оказания Услуг было вызвано нарушением сроков их оплаты).
- 3.2.2. Вносить предложения по изменению Договора, подключению Абонентом новых Услуг путем размещения оферты в Личном кабинете, на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru или направления письменного уведомления Абоненту на бланках счетов или иными способами. Оператор вправе в размещенной оферте устанавливать порядок акцепта Абонентом оферты Оператора по изменению Договора, подключению новых (дополнительных) Услуг. Совершение Абонентом действий, предусмотренных в оферте или при письменном уведомлении Абонента, подтверждает заключение между Оператором и Абонентом дополнительного соглашения об изменении условий Договора.
- 3.2.3. Самостоятельно устанавливать и/или изменять Тарифные планы, отдельные Тарифы на Услуги, при условии извещения Абонента не менее чем за 10 (Десять) календарных дней о введении указанных изменений путем размещения соответствующей информации на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru и в местах работы с Абонентами. Оператор вправе дополнительно уведомить Абонентов о введении изменений путем размещения информации об изменении на бланках счетов, а также с помощью средств электронной, факсимильной связи, письменных сообщений и т.п.
- 3.2.4. Требовать от Абонента оплаты фактически понесенных расходов Оператора на организацию доступа к Услугам, если такие расходы не были оплачены Абонентом при организации доступа к Услугам.
- 3.2.5. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования

исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.

- 3.2.6. Передавать сведения об Абоненте операторам взаимодействующих сетей связи для целей осуществления взаимных расчетов за Услуги и рассмотрения претензий.
- 3.2.7. Требовать возмещения полной стоимости восстановления Оборудования Оператора в случае его повреждения по вине Абонента, а в случае невозврата Оборудования Абонентом – полную оплату стоимости Оборудования Оператора.
- 3.2.8. Предоставлять (направлять) абоненту информацию, в том числе рекламного характера, об Услугах Оператора, способах и условиях их предоставления и заказа в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 3.2.9. Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяющие сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи. В случае задержки платежа за Пакет Оператор вправе, с предварительным уведомлением Абонента, приостановить оказание всех Услуг в Пакете на срок до полного погашения задолженности Абонентом. Возобновление предоставления оказания Услуг осуществляется Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты погашения Абонентом задолженности и/или устранения допущенных нарушений с уведомлением об этом Оператором.
- 3.2.9.* *(применяется в случае отказа от Основных Услуг для услуги «Мобильная связь»)* Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом положений настоящих Правил (Договора), в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи - вплоть до устранения нарушений. Приостановление оказания услуг для нужд обороны страны, безопасности государства и обеспечения правопорядка осуществляется в порядке, установленном законодательством о связи. В случае наступления событий, указанных в настоящем пункте, Оператор связи направляет Абоненту уведомление о намерении приостановить оказание Услуг в письменной форме и короткое текстовое сообщение об этом с указанием даты приостановления оказания Услуг. Оператор вправе расторгнуть Договор на основании предложения Абонента, в том числе при наличии задолженности Абонента. В данном случае предложением Абонента о расторжении Договора является факт неиспользования Абонентом Услуг по Договору и/или неустранение нарушения, послужившего основанием для приостановления оказания Услуг подвижной связи, в течение 6 месяцев со дня получения Абонентом от Оператора связи уведомления о намерении приостановить оказание Услуг подвижной связи в письменной форме и короткое текстовое сообщение об этом с указанием даты приостановления оказания Услуг.
- 3.2.10. 3.2.9.* *(применяется в случае отказа от Основных Услуг для всех Дополнительных Услуг за исключением услуги «Мобильная связь»)* Приостанавливать оказание Услуг в случае нарушения Абонентом правил, установленных настоящими Правилами, условиями Договора, в том числе нарушения сроков оплаты Услуг, а равно при несоблюдении Абонентом нормативных правовых актов в области связи – вплоть до устранения нарушений. Оператор связи вправе приостановить оказание Абоненту только тех Услуг, в отношении которых Абонентом допущены нарушения требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации и Договором, включая настоящие Правила. В части приостановления оказания услуг местной

телефонной связи Оператор вправе приостановить предоставление Абоненту возможности бесплатного круглосуточного вызова экстренных оперативных служб только в случае, если технико-технологические особенности средств связи сети связи Оператора, не позволяющие сохранить такую возможность одновременно с приостановлением оказания Абоненту услуг местной телефонной связи. Возобновление предоставления оказания Услуг осуществляется Оператором в течение 5 (пяти) рабочих дней от даты погашения Абонентом задолженности и/или устранения допущенных нарушений с уведомлением об этом Оператором.

- 3.2.11. В случае приостановления оказания Услуг в связи с нарушением сроков оплаты Услуг в месяц, следующий за месяцем наступления данного события – начисления Абоненту не назначаются.
- 3.2.12. Оператор вправе приостанавливать оказание Услуг для проведения регламентно-профилактических работ, о которых сообщается на официальном сайте Оператора. Перерыв в предоставлении Услуг допускается на время технического обслуживания и ремонта оборудования и линий связи. Проведение технического обслуживания и ремонта осуществляется Оператором в часы наименьшей нагрузки. Продолжительность указанного перерыва не может превышать 3 (Трех) часов в течение суток, либо 6 (Шести) часов в течение Расчетного периода (для Услуги «Интерактивное ТВ» – 8 (восьми) часов в течение Расчетного периода).
- 3.2.13. Привлекать третьих лиц для выполнения в процессе оказания Услуги отдельных работ/юридических или фактических действий, в том числе организации подключения к Услуге, работ по техническому обслуживанию и др. Ответственность за своевременное и качественное оказание Услуги несет непосредственно Оператор.
- 3.2.14. Предоставлять информацию об Абоненте сторонним организациям, привлеченным Оператором для организации подключения к Услуге и последующего технического обслуживания Абонента.
- 3.2.15. Требовать от Абонента исполнения обязательств по Договору, в т.ч. неисполненных перед Оператором денежных обязательств, передавать (уступать) третьим лицам право требования исполнения указанных обязательств с представлением им необходимых для этого сведений об Абоненте и его обязательствах. При этом не требуется дополнительное согласие Абонента для передачи (уступки) третьему лицу указанного права требования от Абонента.
- 3.2.16. В рамках Электронного документооборота направлять письма и уведомления Абоненту, в порядке, предусмотренном п. 4.2.7. настоящих Правил.

3.3. Абонент обязан:

- 3.3.1. Оплачивать Услуги в полном объеме и в сроки, определенные в Договоре, согласно действующим на момент оказания соответствующих Услуг Тарифам Оператора.
- 3.3.2. Письменно уведомить Оператора об изменении фамилии, имени, отчества, места регистрации (жительства) указанного в Договоре (применяется в отношении индивидуальных предпринимателей), о прекращении у Абонента права владения и/или пользования помещением, в котором установлено Оборудование Абонента, почтового адреса, фирменного наименования Абонента, в срок, не превышающий 60 (Шестьдесят) календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов, счетов-фактур в течение 3 (Трех) календарных дней с момента его изменения, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет».
- 3.3.3. Извещать Оператора обо всех случаях перерывов связи в предоставляемых Абоненту Услугах.
- 3.3.4. Обеспечить беспрепятственный доступ работников Оператора (уполномоченных оператором лиц), предъявивших соответствующее удостоверение (доверенность), для выполнения работ,

необходимых во исполнение Договора, а также для проведения осмотра, ремонта и технического обслуживания средств, сооружений, линий связи в помещениях, а также на земельных участках, находящихся во владении и (или) пользовании Абонента, в том числе к общему имуществу собственников, на котором размещены средства, сооружения, линии связи.

- 3.3.5. В случае необходимости проведения работ по организации линии доступа обеспечить получение необходимых разрешений и согласований от владельца территории (помещения), на которой расположено Оборудование Оператора и/или Абонента, на проведение работ по прокладке кабеля, строительству кабельной канализации и организации кабельного ввода, а также по размещению и электропитанию Оборудования Оператора.
- 3.3.6. В случае одностороннего полного (частичного) отказа от исполнения Договора письменно уведомить об этом Оператора не менее чем за 30 (тридцать) календарных дней до предполагаемой даты отключения Услуги, а также оплатить Оператору стоимость оказанных Услуг в размере, предусмотренном действующими на момент их оказания Тарифами Оператора. Оплата должна быть произведена по дате соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора. В случае одностороннего полного (либо частичного) отказа Абонента от исполнения Договора до окончания Первоначального срока действия Договора Абонент также обязуется выплатить Оператору дополнительную денежную сумму, за оказанные услуги связи, порядок расчета которой определен в п. 7.19. настоящих Правил.
- 3.3.7. Не допускать самовольного подключения к сети пользовательских (оконечных) устройств и иного Оборудования, подключения к другим абонентским линиям, а также самовольного подключения к сети электросвязи пользовательских (оконечных) устройств с выделенными абонентскими номерами сверх количества, оговоренного в Договоре, и соответствующих Дополнительных соглашениях.

Использовать пользовательское (оконечное) устройство и иное оборудование, каналы связи (абонентские линии), предоставленные Оператором, только для получения Услуг, оказание которых Оператором или иными лицами предусмотрено Договором.

- 3.3.8. Не допускать использования средств связи, пользовательского (оконечного) устройства и иного Оборудования, в том числе систематического совершения вызовов без цели передачи голосовой и/или не голосовой информации для преднамеренного создания другим абонентам условий, затрудняющих пользование Услугами, а также создания помех для нормального функционирования сети связи.

Не использовать Услуги в противоправных целях, а равно не совершать действий, наносящих вред Оператору и/или третьим лицам, не совершать действий, препятствующих нормальному функционированию сети связи, Оборудования, программного обеспечения Оператора и третьих лиц, не использовать Услуги без дополнительного письменного согласования с Оператором для проведения лотерей, голосований, конкурсов, викторин, рекламы, опросов, массовых рассылок сообщений, установки шлюзов для доступа к сети электросвязи и Интернет-телефонии, организации доступа с сети связи общего пользования, к модемным пулам, узлам передачи данных и телематических служб, карточным платформам и т.п. Абонент также не вправе использовать сеть связи Оператора для пропуска трафика от иных операторов связи и осуществлять подмену номера «А» вызывающего абонента.

- 3.3.9. Не использовать пользовательское (оконечное) устройство и (или) выделенный абонентский номер и абонентский номер КДУ для оказания Услуг третьим лицам, в том числе путем организации шлюзов для доступа к сети связи, IP-телефонии и т.п.
- 3.3.10. Использовать только сертифицированное Оборудование и лицензируемое программное обеспечение при получении Услуг. В случае несоблюдения указанного условия, Абонент несёт риск наступления неблагоприятных для него последствий, в том числе связанных с возможностью постороннего подключения.
- 3.3.11. В течение 3 (Трех) рабочих дней с даты получения предоставить Оператору подписанный Акт

начала оказания услуг или предоставить мотивированный отказ. Если в течение вышеуказанного срока подписанный Абонентом Акт начала оказания услуг или мотивированный отказ не поступил Оператору, то датой начала оказания Услуг считается дата, указанная в Акте начала оказания услуг. В случае поступления мотивированного отказа Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения.

- 3.3.12. При заключении Договора ознакомиться с настоящими Правилами и Тарифами/Тарифными планами Оператора.
- 3.3.13. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения предоставлять Оператору подписанный экземпляр Акта сдачи–приемки оказанных Услуг.
- 3.3.14. Не совершать действий, заведомо направленных на нарушение нормального функционирования Оборудования Оператора, на получение несанкционированного доступа к Оборудованию или Сети связи Оператора.
- 3.3.15. Абонент обязан возместить убытки Оператора в полном объеме (реальный ущерб и упущенная выгода), возникшие в связи с вынужденным приостановлением оказания Услуги, возникшего из-за повреждения и/или простоя Оборудования Оператора по вине Абонента.
- 3.3.16. Во всех случаях, когда в целях оказания Услуг Абоненту предоставляется логин, пароль и кодовое слово, Абонент обязан предотвращать несанкционированное использование третьими лицами соответствующего логина, пароля и кодового слова от его имени. Если используемое для получения Услуг Оборудование имеет заводскую (незащищенную) учетную запись, Абонент обязан изменить её в настройках Оборудования на персональную (отличную от заводской), а также принять необходимые меры с целью недопущения постороннего подключения к Оборудованию.
- 3.3.17. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, своими силами и за свой счет урегулировать с организациями, осуществляющими коллективное управление авторскими и смежными правами, вопросы использования произведений, доступ к которым возник в результате присоединения к сети связи телерадиовещания и/или сети передачи данных Оператора в соответствии с Договором.
- 3.3.18. В соответствии с Федеральным законом от 07 августа 2001 года № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» (далее — Федеральный закон № 115-ФЗ) Абонент, подписывая Договор, подтверждает, что Бенефициарные владельцы Абонента не являются должностными лицами публичных международных организаций; иностранными публичными должностными лицами, их супругами, близкими родственниками (родственниками по прямой восходящей и нисходящей линии (родителями и детьми, дедушкой, бабушкой и внуками), полнородными и неполнородными (имеющими общих отца или мать) братьями и сестрами, усыновителями и усыновленными); лицами, замещающими (занимающими) государственные должности Российской Федерации, должности членов Совета директоров Центрального банка Российской Федерации, должности федеральной государственной службы, назначение на которые и освобождение от которых осуществляются Президентом Российской Федерации или Правительством Российской Федерации, должности в Центральном банке Российской Федерации, государственных корпорациях и иных организациях, созданных Российской Федерацией на основании федеральных законов, включенные в перечни должностей, определяемые Президентом Российской Федерации.

В случае если Бенефициарные владельцы Абонента являются кем-либо из вышеперечисленных лиц, Абонент уведомляет Оператора о данном факте при заключении Договора и сообщает Оператору более подробные сведения, касающиеся данного факта.

Помимо этого, при заключении Договора Абонент предоставляет Оператору сведения о представителях, Бенефициарных владельцах и Выгодоприобретателях в следующем объеме:

- в отношении физических лиц — фамилию, имя, а также отчество (если иное не вытекает из закона

или национального обычая), гражданство, дату рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, и код подразделения (если имеется), данные миграционной карты (серия, номер карты, дата начала срока пребывания и дата окончания срока пребывания), данные документа, подтверждающего право иностранного гражданина или лица без гражданства на пребывание (проживание) в Российской Федерации (серия (если имеется) и номер документа, дата начала срока действия права пребывания (проживания), дата окончания срока действия права пребывания (проживания), сведения (адрес) о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания), идентификационный номер налогоплательщика (при его наличии));

- в отношении юридических лиц — наименование (полное, сокращенное (если имеется) и наименование на иностранном языке (если имеется)), организационно-правовая форма, идентификационный номер налогоплательщика или код иностранной организации, сведения о государственной регистрации: основной государственный регистрационный номер (для нерезидента — регистрационный номер в стране регистрации), серия и номер документа, подтверждающего государственную регистрацию, адрес (место нахождения), указанный в Едином государственном реестре юридических лиц, место нахождения, указанное в учредительных документах, адрес (место нахождения) представительства, отделения, иного обособленного подразделения нерезидента на территории Российской Федерации либо сведения о регистрации по месту жительства и о фактическом месте жительства (месте пребывания) физического лица — уполномоченного представителя нерезидента на территории Российской Федерации (при наличии);
- в отношении иностранной структуры без образования юридического лица — наименование, регистрационный номер (номера) (при наличии), присвоенный иностранной структуре без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) при регистрации (инкорпорации), код (коды) (при наличии) иностранной структуры без образования юридического лица в государстве (на территории) ее регистрации (инкорпорации) в качестве налогоплательщика (или их аналоги), место ведения основной деятельности, а в отношении трастов и иных иностранных структур без образования юридического лица с аналогичной структурой или функцией также состав имущества, находящегося в управлении (собственности), фамилию, имя, отчество (при наличии) (наименование) и адрес места жительства (места нахождения) учредителей и доверительного собственника (управляющего).

3.3.19. Абонент обязуется на ежегодной основе, но не реже одного раза в год, обновлять и предоставлять Оператору сведения, подлежащие установлению при приеме на обслуживании, а в случае изменения таких сведений или возникновения у Оператора сомнений в достоверности и точности предоставленной Абонентом информации, Абонент обязуется предоставить Оператору измененные сведения или информацию, подтверждающую действительность имеющихся у Оператора сведений, в течение 7 (семи) рабочих дней с даты таких изменений или получения Оператором соответствующего запроса. В случае непредставления Абонентом информации Оператору, информация по Абоненту считается обновленной.

Положения пунктов 3.3.17 и 3.3.18 настоящих Правил не применяются в случае, если Абонент является лицом, указанным в подпункте 2 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ, за исключением случаев направления уполномоченным органом запросов в соответствии с подпунктом 5 пункта 1 статьи 7 Федерального закона № 115-ФЗ.

3.3.20. Ежеквартально представлять Оператору, заверенный надлежащим образом список лиц, использующих оборудование Абонента, содержащий фамилии, имена, отчества, места жительства, реквизиты основного документа, удостоверяющего личность этих лиц, а в случае изменения фактических пользователей оборудования юридического лица - представлять сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда об этом стало известно.

3.4. Абонент имеет право:

3.4.1. Получать от Оператора информацию, необходимую для исполнения Договора, в том числе

информацию о реквизитах Оператора, режиме работы, Тарифах и оказываемых Услугах, о состоянии лицевого счета Абонента.

- 3.4.2. Требовать устранения неисправностей, препятствующих пользованию Услугами, в сроки, установленные пунктом 3.1.2. настоящих Правил и действующими нормативными актами в области связи.
- 3.4.3. Права и обязанности Абонента по Договору не могут быть переданы другим лицам без письменного предварительного согласия Оператора.
- 3.4.4. Абонент имеет возможность переводить Пакет в режим добровольной блокировки, предусматривающий временную неработоспособность Услуг с гарантированной возможностью оперативного восстановления работоспособности Услуги в необходимое Абоненту время. В случае установки добровольной блокировки Абонентская плата за добровольную блокировку Пакета взимается в соответствии с Тарифами оператора. Платежи за Аренду/Покупку Пользовательского оборудования сохраняются в прежнем объеме, в согласованные сторонами сроки не изменяются. При прекращении действия добровольной блокировки Единовременные платежи за разблокировку Пакета дополнительно не взимаются.
- 3.4.4.* *(применяется в случае отказа от Основных Услуг для Услуги «Управляемый Wi Fi»(OTT))* Абонент имеет возможность переводить Услугу в режим добровольной блокировки, предусматривающий временную неработоспособность Услуги с гарантированной возможностью оперативного восстановления работоспособности Услуги в необходимое Абоненту время. В случае установки добровольной блокировки платежи за Аренду изменяются в соответствии с действующими тарифами, предусмотренными Тарифными планами Оператора, платежи за добровольную блокировку не взимаются. При прекращении действия добровольной блокировки плата за организацию подключения Оборудования дополнительно не взимается, предоставление сервисов «Авторизация пользователей» / «Авторизация пользователей без СМС» и Аренда тарифицируются согласно действующему на момент возобновления оказания Услуги Тарифному плану Оператора.

4. Стоимость Услуг, порядок расчетов

4.1. Тарифы на Услуги

- 4.1.1. Стоимость Услуг, оказываемых Абоненту Оператором по Договору, определяется тарифами, включенными в состав Тарифного плана, указанного в Договоре. Тарифы на Услуги утверждаются Оператором самостоятельно. Тарифы на Услуги, подлежащие регулированию государством, включенные в Перечень, утвержденный Постановлением Правительства Российской Федерации от 24.10.2005 № 637, утверждаются Оператором самостоятельно в пределах, установленных государством Тарифов на такие Услуги. Изменение Тарифов производится Оператором, в соответствии с п. 3.2.3. Правил. Тарифы на услуги связи и услугу «Видеонаблюдение» для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0» размещаются на сайте Оператора rt.ru.
- 4.1.2. Оплата Услуг производится за оказанные Оператором Услуги в соответствии с данными учета Биллинговой системы Оператора.
- 4.1.3. При изменении Тарифа в течение периода, за который Абонентом уже была внесена плата за Услуги Оператора, перед введением указанных изменений, Оператор производит Абоненту перерасчет с даты введения в действие соответствующих изменений.
- 4.1.4. В случае, если внесение изменений в Договор повлекло необходимость выполнения Оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате Абонентом, по инициативе которого были внесены изменения в условия Договора, в размере, предусмотренном действующим на момент оказания соответствующей Услуги Тарифом Оператора, на основании счетов, выставляемых Оператором или иными уполномоченными им лицами.
- 4.1.5. Все суммы в Договоре указаны в рублях. НДС взимается в соответствии с действующим

законодательством.

4.2. Документы по Услуге

- 4.2.1. В течение 5 (пяти) рабочих дней с момента заключения Договора и получения Абонентом Авторизационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в случае необходимости, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.
- 4.2.2. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги.
- 4.2.3. В случае приобретения Абонентом у Оператора Пользовательского оборудования для подключения Услуги, такое оборудование передается Абоненту в порядке, изложенном в Приложении № 6 к Договору, на основании Акта приема-передачи оборудования.
- 4.2.4. Установку Пользовательского оборудования Абонент может осуществить самостоятельно либо заказать его установку у Оператора.
- 4.2.5. Оператор ежемесячно не позднее 5 (Пятого) рабочего дня месяца, следующего за Расчетным периодом, предоставляет Абоненту счет и Акт сдачи–приемки оказанных Услуг по Договору. Счет является документом, в котором отражаются денежные обязательства Абонента. Счет должен быть оплачен Абонентом в срок, установленных 4.3.1. настоящих Правил. Счет может включать в себя также сведения об Услугах связи, ранее не предъявленных к оплате, но оказанных в месяцах, предшествующих месяцу оказания Услуг, за который производится расчет.
- 4.2.6. Предоставление счета и/или счета-фактуры и Акта сдачи–приемки за оказанные Услуги по Договору, осуществляется Абоненту в соответствии с выбранным способом предоставления счета, определенным в Договоре.
- 4.2.7. В случае выбора Абонентом в Договоре способа предоставления счета – «Электронный документооборот», Абонент соглашается получать от Оператора Электронные документы/Пакеты электронных документов, в том числе письма (уведомления) Оператора, подписанные усиленной квалифицированной Электронной подписью по телекоммуникационным каналам связи через Оператора электронного документооборота, а также обязуется обеспечить техническую возможность для приема и обработки им Пакетов электронных документов и осуществить иные необходимые действия в соответствии с Порядком выставления и получения счетов-фактур и условиями обслуживания оператора электронного документооборота, размещенными на его сайте. При этом, Электронный документ, подписанный усиленной квалифицированной Электронной подписью, признается документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью и заверенному печатью.

Выставление и получение Электронных документов/Пакетов электронных документов по телекоммуникационным каналам связи допускается при обязательном использовании Сторонами сертифицированных в соответствии с законодательством Российской Федерации средств криптографической защиты информации, позволяющих однозначно идентифицировать владельца сертификата ключа проверки Электронной подписи.

- 4.2.8. В случаях, когда счет Абоненту отправляется почтой (либо на электронный адрес), обязанность Оператора по обеспечению доставки счета считается выполненной в момент подачи почтовой корреспонденции в соответствующее почтовое отделение связи (или, соответственно, отправки счета на указанный Абонентом электронный адрес), без получения уведомления об его получении. В случаях, когда счет Абонента отправляется курьером до места регистрации, либо до места установки окончательного (абонентского) оборудования, обязанность Оператора считается выполненной при доставке счета до соответствующего почтового ящика. В случае, когда счет Абоненту предоставляется через Личный кабинет, либо по адресу электронной почты,

указанному Абонентом, обязанность по обеспечению предоставления счета считается выполненной в момент размещения счета в Личном кабинете или направления счета по адресу электронной почты, указанному Абонентом, соответственно.

- 4.2.9. По выбранному Абонентом способу предоставления счета предоставляются также счета иных поставщиков услуг, от имени которых Оператор выставляет счета на основании договоров, заключенных с такими операторами.
- 4.2.10. Утеря, неполучение Абонентом предоставленного Оператором счета и иных расчетных документов, в т.ч. в связи с невыполнением обязанности, предусмотренной п. 3.3.2. настоящих Правил, не освобождает Абонента от обязанности своевременной оплаты Услуг за исключением случаев, когда утеря счета и расчетных документов произошли по вине Оператора.
- 4.2.11. Абонент может уточнить сумму к оплате по телефону справочно-информационного обслуживания Оператора, либо (при наличии технической возможности) через «Личный кабинет», или обратиться в пункты обслуживания клиентов Оператора для получения дубликата счета.
- 4.2.12. Выставление счета и/или счета-фактуры Оператором или иным уполномоченным лицом от имени Оператора Абоненту производится в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 4.2.13. Основанием для осуществления расчетов являются показания оборудования связи Оператора, учитывающего объем оказанных Услуг.
- 4.2.14. Стороны не реже 1 раза в год осуществляют сверку расчетов с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов.

В случае прекращения Договора по любым основаниям, а также по мере необходимости, Стороны осуществляют сверку расчетов за оказанные Оператором Услуги с оформлением двустороннего Акта сверки расчетов. Акт сверки расчетов составляется заинтересованной Стороной в двух экземплярах и подписывается уполномоченными представителями Сторон. Сторона – инициатор направляет в адрес Стороны – получателя оригиналы Акта сверки расчетов. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель должна подписать, заверить печатью, направить один экземпляр Акта сверки расчетов в адрес Стороны – инициатора или предоставить письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации.

В случае, если в течение 10 (Десяти) рабочих дней с даты получения Акта сверки расчетов Сторона – получатель не направляет в адрес Стороны – инициатора подписанный Акт сверки расчетов или письменные мотивированные возражения по поводу достоверности содержащейся в нем информации, Акт сверки расчетов считается признанным Стороной – получателем без расхождений в редакции Стороны – инициатора.

4.3. Система оплаты Услуг

- 4.3.1. Оплата Услуг производится Абонентом с использованием отложенного платежа, сумма к оплате за Услуги определяется с учетом стоимости оказанных Абоненту Услуг в Расчетном периоде и иных платежей, а также долга предыдущих Расчетных периодов. Абонент оплачивает Услуги, оказанные Оператором, в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода.

Абонент вправе заранее оплатить Услуги Оператора. Сумма платежа Абонента учитывается Оператором при выставлении счета, за оказанные в Расчетном периоде Абоненту Услуги.

- 4.3.1.* *(применяется в случае отказа от Основных Услуг для Услуги «Мобильная связь» и «СМС-реклама»)* Порядок оплаты Услуг подвижной связи Оператора определяется Тарифными планами, размещенными на сайте rt.ru. При оплате Услуг посредством отложенного платежа оказанные Услуги оплачиваются по окончании Расчетного периода. Абонент обязан оплатить

Услуги не позднее 20 (двадцати) календарных дней после окончания Расчётного периода, если иное не установлено Оператором в Тарифном плане либо Договоре. При кредитной системе оплаты Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счёта Абонента выше уровня Порога отключения.

- 4.3.2. Единовременные платежи за организацию Услуги Абонент оплачивает на основании счёта, выставленного оператором в течение 20 (Двадцати) календарных дней, следующих за днем окончания Расчетного периода соответствию со стоимостью, указанной в Акте сдачи-приемки услуг либо в Договоре.
- 4.3.3. В случае неоплаты единовременных платежей за организацию Услуги в установленный срок, Оператор вправе отказаться от исполнения Договора, письменно уведомив об этом Абонента.
- 4.3.4. Абонент вправе дать распоряжение банку о списании денежных средств со своего счёта по Договору на основании требования Оператора, письменно уведомив об этом Оператора. В этом случае Оператор обязан предъявлять надлежащим образом оформленные соответствующие требования в банк.
- 4.3.5. Абонент несет обязательства по оплате Услуг, оказанных до момента получения Оператором уведомления о прекращении права владения и (или) пользования помещением, в котором установлено Оборудование для оказания Услуг.
- 4.3.6. Если Абонент систематически (более двух раз подряд) нарушает условия настоящего Договора в части сроков оплаты, Оператор вправе в одностороннем порядке перейти на авансовую систему выставления счетов (за исключением условий по оплате услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком»). О принятом решении Оператор уведомляет Абонента письменно, с указанием даты перехода на авансовую систему выставления счетов.

В этом случае, порядок расчетов между Сторонами следующий:

- Оператор в срок до 5 (пятого) числа месяца, предшествующего Расчётному периоду, выставляет Абоненту авансовый счёт на оплату Услуги;
- Абонент до 20 (двадцатого) числа месяца, предшествующего Расчётному периоду, оплачивает выставленный Оператором авансовый счёт на оплату Услуги.
- Оператор в течение 5 (пяти) рабочих дней после зачисления денежных средств на расчётный счёт выставляет Абоненту счёт-фактуру на авансовый платёж (если применимо).
- При выставлении авансового счёта на оплату Услуги платежи, не имеющие фиксированной ежемесячной стоимости, рассчитываются как среднее арифметическое значение за 3 (три) последних месяца оказания Услуги.
- В случае если размер платы за фактически потребленный объем Услуг в Расчётном периоде превысит сумму авансового счёта, выставленного Абоненту в счет оплаты Услуг за Расчётный период, Оператор выставляет дополнительный счет на оплату фактически потребленных Услуг за вычетом аванса.

4.4. Форма оплаты

- 4.4.1. Абонент вправе осуществлять оплату Услуг в безналичной форме либо наличными (по своему выбору) в пределах, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации для оплаты наличными денежными средствами юридическими лицами и индивидуальными предпринимателями.
- 4.4.2. Моментом исполнения Абонентом обязательств по оплате считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора.

- 4.4.3. В случае возникновения разногласий по стоимости оказанных Услуг основанием для расчетов Сторон являются данные Биллинговой системы Оператора.
- 4.4.4. Абонент производит оплату Услуг Оператору с обязательным указанием в платежных документах номера своего Лицевого счета.

5. Обстоятельства непреодолимой силы (Форс-мажор)

- 5.1. Стороны не несут ответственности друг перед другом за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам и Договору, если это оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств, к которым относятся: военные действия, мятежи, забастовки (кроме забастовок персонала Сторон), террористические действия, стихийные бедствия: пожары, наводнение и иные стихийные бедствия, а также издание правовых актов государственных органов любого уровня, имеющих непосредственное влияние на исполнение обязательств по Договору, и иные события общественной жизни.
- 5.2. Оператор не несет ответственности при приоритетном использовании или приостановлении деятельности сети Оператора уполномоченными государственными органами, при передаче сети Оператора в централизованное управление уполномоченным государственным органам в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- 5.3. Сторона, чье невыполнение обязательств или их задержка вызваны указанными в пп.5.1, 5.2. настоящих Правил и Договора обстоятельствами, должна в пятидневный срок письменно известить другую Сторону о наступлении таких обстоятельств и предоставить подтверждающие документы и доказательства наличия таких обстоятельств.
- 5.4. В случаях, когда действия обстоятельств непреодолимой силы и их последствия продолжают действовать более 2 (двух) месяцев или при наступлении таких обстоятельств становится очевидным, что они и их последствия будут действовать более этого срока, Стороны в возможно короткий срок проведут переговоры с целью выявления приемлемых для них альтернативных способов исполнения настоящих Правил и Договора или его досрочного расторжения.

6. Конфиденциальность

- 6.1. «Конфиденциальная информация» - любые сведения (сообщения, данные) о лицах, предметах, фактах, событиях, явлениях и процессах, переданные в связи с исполнением Договора одной Стороной (далее – «Передающая Сторона») другой Стороне (далее - «Получающая Сторона») в любой форме, включая информацию, предоставленную устно, а также любая иная информация, обозначенная в качестве Конфиденциальной информации или на которую имеется ссылка как на Конфиденциальную информацию. Конфиденциальная информация не включает в себя информацию, которая (1) является общедоступной либо (2) была доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе до передачи этой информации Передающей Стороной, либо (3) становится доступна Получающей Стороне не на конфиденциальной основе из какого-либо источника помимо Передающей Стороны, при условии, что Получающей Стороне известно, что этому источнику не запрещено раскрывать такую информацию договорным или иным юридическим обязательством перед Передающей Стороной.
«Представители» - директора, должностные лица, сотрудники, юристы, бухгалтеры, аудиторы, финансовые консультанты, аффилированные лица Стороны, которые уполномочены передавать и/или получать Конфиденциальную информацию.
«Третьи лица» - иные лица, не относящиеся к Сторонам и их Представителям.
- 6.2. Передача Конфиденциальной информации осуществляется на бумажных и иных материальных носителях, содержащих отметку о конфиденциальности (грифы «Конфиденциальная информация», «Конфиденциально»). Конфиденциальная информация может быть передана Передающей Стороной Получающей Стороне с использованием каналов закрытой электронной

почты (с использованием программного комплекса средств шифрования передаваемой информации по алгоритму ГОСТ) и указанием о том, что передаваемая информация является Конфиденциальной информацией. В случае раскрытия Конфиденциальной информации в устном виде Стороны обязуются в течение 3 (трех) рабочих дней с момента устного раскрытия оформить передачу такой Конфиденциальной информации на бумажных и иных материальных носителях или с использованием каналов закрытой электронной почты в соответствии с настоящим пунктом Правил. Передача Конфиденциальной информации способами, не предусмотренными настоящим пунктом Правил, запрещается.

- 6.3. Получающая Сторона вправе предоставлять доступ к полученной Конфиденциальной информации только тем Представителям Получающей Стороны, доступ которых к Конфиденциальной информации необходим в связи с Договором, и только в той части, в которой это необходимо. При этом Представители Получающей Стороны, получившие доступ к такой информации, должны быть уведомлены Получающей Стороной о конфиденциальности информации и условиях ее использования. Перечень Представителей Получающей Стороны, которым будет предоставлен доступ к Конфиденциальной информации, должен быть передан Получающей Стороной Передающей Стороне до предоставления им доступа к Конфиденциальной информации.
- 6.4. Получающая Сторона соглашается, что Конфиденциальная информация будет использована исключительно в связи с Договором и что Получающая Сторона и ее Представители сохранят конфиденциальность такой информации, и эта информация не будет раскрыта или передана Третьим лицам без предварительного письменного согласия Передающей Стороны. Получающая Сторона обязуется обеспечить защиту полученной Конфиденциальной информации на уровне не меньшем, чем осуществляется защита Конфиденциальной информации Получающей Стороны.
- 6.5. В случае передачи Получающей Стороной на основании письменного согласия Передающей Стороны Конфиденциальной информации Третьим лицам, Получающая Сторона обязана обеспечить, чтобы Третьи лица до получения доступа к Конфиденциальной информации, приняли на себя обязательства по использованию и неразглашению такой информации на условиях, предусмотренных в настоящих Правилах. Получающая Сторона должна заблаговременно предоставить Передающей Стороне копию договора (соглашения), подписанного Получающей Стороной с Третьим лицом.
- 6.6. В случае получения мотивированного требования от органа государственной власти или органа местного самоуправления о предоставлении Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана уведомить соответствующий орган государственной власти или орган местного самоуправления о конфиденциальности такой информации и ее обладателе, а также незамедлительно известить о таком требовании Передающую Сторону для того, чтобы Передающая Сторона имела возможность принять меры в порядке защиты, ограничения или предотвращения подобной передачи или раскрытия Конфиденциальной информации, насколько это допускается законом.
- 6.7. Получающая Сторона имеет право раскрыть органу государственной власти или органу местного самоуправления лишь ту часть полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, раскрытие которой требуется по закону.
- 6.8. Передающая Сторона вправе потребовать от Получающей Стороны вернуть ей материальные носители Конфиденциальной информации, направив Получающей Стороне уведомление о возврате в письменной форме. В течение 10 (десяти) рабочих дней после получения такого уведомления Получающая Сторона обязана вернуть все оригиналы носителей Конфиденциальной информации и уничтожить все копии такой информации и ее воспроизведения в любой форме (включая компьютерные записи и файлы), находящиеся в распоряжении Получающей Стороны, а также в распоряжении лиц, которым такая информация была передана в соответствии с Договором.
- 6.9. Получающая Сторона признает, что ни Передающая Сторона, ни кто-либо из ее аффилированных лиц, а также никто из ее уполномоченных Представителей не дает никаких заверений или гарантий относительно полноты Конфиденциальной информации или ее использования Получающей Стороной.

- 6.10. Передающая Сторона имеет право прекратить защиту конфиденциальности переданной по Договору Конфиденциальной информации, о чем в обязательном порядке должна письменно проинформировать Получающую Сторону в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента принятия решения о прекращении защиты.
- 6.11. Получающая Сторона несет ответственность за нарушение обязательств по соблюдению условий использования и обеспечения конфиденциальности полученной Конфиденциальной информации в соответствии с законодательством Российской Федерации и условиями настоящих Правил и обязана возместить Передающей Стороне убытки, возникшие у Передающей Стороны вследствие ненадлежащего исполнения Получающей Стороной условий настоящих Правил. Получающая Сторона несет ответственность в полном объеме за разглашение Конфиденциальной информации ее Представителями и Третьими лицами, получившими доступ к такой информации в соответствии с условиями, определенными в п. 6.4. настоящих Правил.
- 6.12. При разглашении Конфиденциальной информации, а также при наличии обстоятельств, способствующих разглашению Конфиденциальной информации, Получающая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом Передающую Сторону, предоставить Передающей Стороне всю необходимую информацию о факте разглашения или наличии угрозы разглашения, причинах, приведших к этому, и мерах, предпринятых Получающей Стороной для предотвращения разглашения и устранения возникших в связи с этим неблагоприятных последствий.
- 6.13. Обязательства Получающей Стороны по сохранению конфиденциальности полученной от Передающей Стороны Конфиденциальной информации, определенные в настоящих Правилах, сохраняют силу в течение срока действия Договора и в течение 1 (одного) года после истечения срока действия Договора.
- 6.14. Положения настоящего раздела Правил, регулирующего порядок передачи и использования Конфиденциальной информации, имеют приоритетное значение по отношению к Договору и любым другим соглашениям Сторон по Договору и включенным в них нормам о конфиденциальности, регулирующим те же и/или аналогичные отношения между ними.

7. Ответственность Сторон. Порядок разрешения споров

- 7.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящим Правилам и Договору Оператор и Абонент несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг, оказываемых по Договору, Абонент уплачивает Оператору неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате. Абонент обязан уплатить такую неустойку после предъявления ему (путем указания в счете) требования об ее оплате.
- 7.3. Стороны несут ответственность за несоблюдение условий о конфиденциальности в случаях, предусмотренных действующим законодательством и договорами (соглашениями) Сторон.
- 7.4. Оператор несет ответственность за конфиденциальность информации, передаваемой Оператором по Договору и безопасность персональных данных представителя Абонента.
- 7.5. Оператор не несет ответственности за содержание информации, передаваемой Абонентом по сетям электросвязи.
- 7.6. Если иное не предусмотрено законом или Договором, Стороны освобождаются от ответственности за нарушение обязательств по настоящему Договору, если надлежащее исполнение оказалось невозможным вследствие непреодолимой силы.
- 7.7. Оператор не несет ответственности за последствия утраты и/или передачи Абонентом своих Аутентификационных данных третьим лицам.

- 7.8. Все действия, осуществляемые под Аутентификационными данными Абонента в Личном кабинете Абонента, признаются действиями Абонента.
- 7.9. Оператор не несет ответственности и не имеет обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации о персональных данных перед физическими лицами, разместившими свои персональные данные в Личном кабинете. Иными словами, Оператор несет ответственность только за предоставление места в базе данных для размещения данных Абонента, используемой для предоставления Услуги по настоящему Договору, и не несет ответственности за несанкционированные действия злоумышленников (третьих лиц) с указанной информацией.
- 7.10. Абонент полностью ответственен за сохранность своих настроек для доступа, за все обращения к Услуге и действия, предпринятые через обращение к Услуге, имевшие место при введении Аутентификационных данных Абонента, за убытки, связанные с несанкционированным использованием канала доступа Абонента третьими лицами.
- 7.11. Оператор не несет ответственность за возможные перерывы в предоставлении Услуги или ухудшение качества предоставляемой Услуги по причине сбоя или некорректной настройки программного обеспечения, а также неисправности Пользовательского оборудования Абонента.
- 7.12. Оператор не несет ответственность за перерывы в предоставлении Услуги, связанные с плановыми работами: заменой оборудования связи, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных необходимостью поддержания работоспособности и развития сети, при условии предварительного информирования согласно п. 3.2.10. настоящего Договора.
- 7.13. Оператор не несет ответственность за функционирование и доступность отдельных сегментов сети «Интернет». Оператор не гарантирует возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет.
- 7.14. В случае нарушения установленных настоящим Договором сроков оплаты Оператор вправе требовать от Абонента уплаты неустойки в размере 1% от неоплаченной суммы, оплаченных не в полном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг за каждый день просрочки платежа, вплоть до дня погашения задолженности за Услуги, но не более суммы, подлежащей оплате, а Абонент обязуется её оплатить в течение 10 (десяти рабочих дней) с даты получения соответствующего требования Оператора.
- 7.15. Ни одна из Сторон ни при каких обстоятельствах не несет никакой ответственности перед другой Стороной за утраченный бизнес, потерю данных, упущенную выгоду или любые другие косвенные потери или их последствия, в том числе возникшие в результате перерывов в предоставлении Услуги, вне зависимости от того, могла или нет Сторона предвидеть возможность таких потерь в конкретной ситуации. Реальный ущерб, нанесенный Оператору, подлежит взысканию в полной сумме сверх сумм пени, штрафных неустоек, в случае если они предусмотрены настоящими Правилами и Договором.
- 7.16. При неисполнении или ненадлежащем исполнении Оператором обязательств по Договору, предъявление Абонентом Оператору письменной претензии до обращения в суд является обязательным. Претензии Абонента рассматриваются Оператором в порядке и сроки, установленные действующими нормативными правовыми актами.
- 7.17. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения Абонентом обязательств, предусмотренных настоящим Договором, Оператор вправе предъявить иск в суд к Абоненту по своему выбору либо по месту регистрации Абонента, либо по месту исполнения Договора (при этом местом исполнения Договора является адрес установки пользовательского (оконечного) оборудования, либо по месту нахождения Оператора (или филиала Оператора, в зоне действия которого находится место регистрации Абонента).
- 7.18. Зона ответственности Оператора ограничивается оборудованием и/или сетью связи Оператора.

Абонент самостоятельно несет ответственность за принадлежащее ему и установленное окончательное оборудование связи/линии связи по договору, с обязательным согласованием установки такого оборудования в письменном виде с Оператором (телефонные аппараты, АТС и пр.), если такое оборудование не передано Абонентом Оператору для технического обслуживания в рамках заключенного договора об оказании услуг связи. Техническое обслуживание оборудования связи/линии связи Абонента осуществляется Оператором в соответствии с отдельным договором об оказании услуг по техническому обслуживанию.

7.19. В случае одностороннего полного (либо частичного) отказа Абонента от исполнения Договора до окончания Первоначального срока действия Договора Абонент обязуется письменно уведомить об этом Оператора по крайней мере за 10 (Десять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа от Договора/одностороннего расторжения Договора. В случае одностороннего полного отказа Абонента от исполнения Договора либо частичного отказа от исполнения Договора в отношении телематической услуги доступа в Интернет до окончания Первоначального срока действия Договора Абонент обязуется оплатить дополнительно денежную сумму, за оказанные услуги связи, порядок расчета которой определен в Тарифном плане и рассчитывается согласно нижеприведенным условиям:

- При условии пользования Пакетом до 5 полных месяцев (включительно):

Взыскиваемая сумма = Абонентская плата по Тарифному Плану «Вызов S» услуги «Мобильная связь» (если применимо) * кол-во активированных SIM-карт * 3 месяца + 50% скидка по Абонентской плате по Тарифному плану Дополнительной услуги (услугам), активированным на момент расторжения договора * 1 месяц.

- При условии пользования Пакетом от 6 до 12 полных месяцев (включительно):

Взыскиваемая сумма = Абонентская плата по Тарифному Плану «Вызов S» услуги «Мобильная связь» (если применимо) * кол-во активированных сим-карт * 2 месяца + 50% скидка по Абонентской плате по Тарифному плану Дополнительной услуги (услугам), активированным на момент расторжения договора * 1 месяц.

- При условии пользования Пакетом свыше 12 месяцев сумма для взыскания не предусмотрена.

Оплата должна быть произведена по дату соответствующего отказа от исполнения Договора, указанную в заявлении об одностороннем расторжении Договора.

7.19* (применяется в случае отказа от Основных Услуг для услуги «Мобильная связь») Абонент вправе в одностороннем порядке расторгнуть Договор либо отказаться от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров посредством направления Оператору заявления в письменной форме об одностороннем расторжении Договора либо об отказе от выполнения условий Договора в части использования одного или более Абонентских номеров, указанных в Договоре. Дата принятия заявления Оператором либо более поздняя дата, указанная в заявлении, является датой расторжения Договора либо датой прекращения использования соответствующего Абонентского номера. Абонент вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Договора (расторгнуть Договор) путем неиспользования Услуг в течение срока и на условиях, указанных в Тарифном плане Абонента.

7.20. В случае отказа Абонента от одной либо всех Основных Услуг Пакета, условия, изложенные в соответствующих пунктах Правил и Приложений, будут читаться в альтернативной редакции пунктов, изложенных со звездочкой.

Дополнительные Услуги, оказываемые Оператором Абоненту, считаются оказанными в соответствии с настоящими Правилами. Расчет стоимости соответствующих Дополнительных Услуг устанавливается Тарифными планами на каждую из Дополнительных Услуг, размещенными на сайте Оператора rt.ru. После наступлении вышеуказанного события и последующего подключения Основных Услуг, образующих Пакет, Стороны руководствуются настоящими Правилами в действующей редакции Договора и Правил.

8. Прочие условия

- 8.1. Особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования и Маршрутизатора установлены в Приложениях к настоящим Правилам.
- 8.2. При оказании Услуг, предусмотренных настоящими Правилами, в зоне действия Макрорегиональных филиалов Оператора, Дополнительные услуги могут иметь иные наименования.
- 8.3. В случае противоречия между условиями настоящих Правил и Приложениями к настоящим Правилам, определяющими особенности оказания Услуг, а также предоставления Абонентам Оборудования Стороны устанавливают, что приоритетное значение имеют соответствующие Приложения к Правилам, определяющие особенности оказания Услуг и порядок предоставления Абонентам Оборудования.
- 8.4. Во всем остальном, что не урегулировано Договором и настоящими Правилами, Стороны руководствуются действующим законодательством, в т.ч. Федеральным законом «О связи» № 126-ФЗ от 07.07.2003 г, Правилами оказания услуг связи и иными нормативными правовыми актами.
- 8.5. Оператор вправе в одностороннем порядке вносить изменения в текст настоящих Правил путем размещения новой редакции Правил на сайте ПАО «Ростелеком» www.rt.ru.

9. Уведомления

- 9.1. Каждая Сторона обязуется незамедлительно информировать другую Сторону об изменении своей адресной информации и банковских реквизитов. Изменения вступают в силу после подачи предусмотренного извещения.
- 9.2. Любые уведомления или иные сообщения, подлежащие передаче от одной Стороны другой Стороне, должны передаваться в письменной форме в соответствии с реквизитами, указанными в Договоре.
- 9.3. Любая Сторона может уведомить об изменении адреса путем направления письменного уведомления другой Стороне, как указано в настоящем Разделе.
- 9.4. Стороны условились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения Договора, переданные по факсимильной связи, признаются имеющими юридическую силу в следующих случаях:
 - а) полученное по факсу сообщение признается достоверно исходящим от Стороны по Договору, если оно содержит отметки факсимильного аппарата;
 - б) переданное по факсу сообщение подтверждается рапортом факсимильного аппарата Стороны-отправителя, содержащего сведения о приеме сообщения Стороной-получателем.
- 9.5. Стороны договорились о том, что документы, которыми они будут обмениваться в процессе выполнения настоящего Договора, переданные по электронной почте, должны передаваться с выполнением следующих условий:
 - Сторона-отправитель высылает электронное сообщение с уведомлением о прочтении;
 - Сторона-получатель в обязательном порядке направляет Стороне-отправителю подтверждение о прочтении соответствующего электронного сообщения.
- 9.6. При соблюдении указанных в данном пункте условий передачи сообщений по электронной почте, такие сообщения признаются имеющими юридическую силу.
- 9.7. В случае неисполнения одной из Сторон условий Правил и Договора по уведомлению другой Стороны об изменении своих адресов, реквизитов, указанных в Договоре, документы, направленные иницилирующей Стороной второй Стороне по адресам, указанным в Договоре, являются для второй Стороны надлежащим уведомлением.

10. Адрес и реквизиты Оператора

Публичное акционерное общество «Ростелеком» – ПАО «Ростелеком»

Сайт Оператора в сети Интернет: www.rt.ru

Юридический адрес: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, дом 15

ИНН 7707049388

Адреса, реквизиты и телефоны филиалов Оператора размещены на сайте www.rt.ru.

**Особенности оказания Услуги «Управляемый Wi-Fi» (OTT)
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»**

1. Перечень понятий, используемых в Приложении №1

Аутентификация - последовательность совершения Пользователем действий, в результате которых обеспечивается возможность достоверно установить абонентский номер, назначенный Пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи, заключенным с оператором связи и уникальный идентификатор его окончного оборудования в целях получения доступа к защищенной Wi-Fi-сети.

Ваучер - пароль, создаваемый Абонентом для Пользователя в Личном кабинете Услуги, и используемый Пользователем для идентификации в HotSpot.

Зона HotSpot – зона помещения или открытого пространства, обеспеченная беспроводным интернетом по технологии Wi-Fi, где при помощи портативного устройства (ноутбука, смартфона или карманного компьютера), оснащённого устройством радиодоступа по протоколу Wi-Fi, можно получить доступ к информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе к сети Интернет.

Конструктор Порталов – раздел Личного кабинета, в котором Абонент может самостоятельно настраивать вид Портала Услуги.

Личный кабинет Услуги – система, являющаяся частью программно-аппаратных средств для организации сети Wi-Fi, которая позволяет Абоненту устанавливать персонализированные настройки Услуги и получать статистическую информацию по предоставленной Услуге.

Оборудование – совокупность аппаратных средств, используемых для непосредственного обеспечения процесса оказания услуги «Управляемый Wi-Fi OTT», в т.ч. ТД Элтэкс OTT, ТД.

Пользователь – в контексте настоящего Соглашения – физическое лицо, использующее Зону HotSpot для доступа в сеть Интернет на территории Абонента.

Портал Госуслуг - справочно-информационный интернет-портал (сайт), который обеспечивает доступ физических и юридических лиц к сведениям о государственных и муниципальных услугах в Российской Федерации, государственных функциях по контролю и надзору, об услугах государственных и муниципальных учреждений, об услугах организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также предоставление в электронной форме государственных и муниципальных услуг, позволяющий осуществить идентификацию Пользователя, находящегося в HotSpot.

Портал Услуги – ресурс, обеспечивающий прохождение Аутентификации Пользователем.

Портальный доступ к сети Интернет - доступ к сети Интернет, который обеспечивается в результате выполнения Пользователем Аутентификации на Портале Услуги.

Сервер DNS (DNS-сервер) - приложение, предназначенное для ответов на DNS-запросы по соответствующему протоколу.

Сервис «Авторизация Пользователей» - услуга, предоставляющая возможность Пользователю выполнить Аутентификацию;

Сервис «Авторизация пользователей без СМС» - услуга, предоставляющая возможность Пользователю выполнить Аутентификацию любыми предусмотренными Соглашением способами, за исключением Аутентификации посредством SMS-сообщений.

Точка доступа (ТД) - абонентское оборудование, предназначенное для обеспечения беспроводного доступа к уже существующей сети Интернет;

ТД Элтекс ОТП - ТД производства ООО «Предприятие «ЭЛТЕКС» с прошивкой для организации Услуги;

Услуга «Управляемый Wi-Fi ОТП» (Услуга) - это деятельность Оператора, позволяющая организовать управляемую защищенную Wi-Fi-сеть на территории Абонента с использованием Оборудования Ростелекома в целях предоставления Сервиса «Авторизация Пользователей». Доступ Абонента к Услуге осуществляется через публичную сеть Интернет, минимальные параметры которой для обеспечения работоспособности Услуги: канал передачи данных на скорости 10 Мбит/сек, ping не более 250мс на больших пакетах (более 1400 байт), не более 1% потери пакетов на канале передачи данных.

Учетная запись – идентификатор Абонента (логин) и его пароль, необходимые для опознания Абонента при подключении к системе, к которой Абонент получает доступ посредством ввода логина и пароля, а также для учёта действий Абонента в этой системе.

DHCP (Dynamic Host Configuration Protocol) - протокол динамической настройки IP-адресации.

DNS (Domain Name System) — система доменных имён, распределенная система для получения информации о доменах. используется в т.ч. для получения IP-адреса по имени хоста.

Wi-Fi-сеть – беспроводная локальная сеть передачи данных, построенная с применением стандарта IEEE 802.11.

2. Описание Услуги

2.1. Оператор передаёт Абоненту во временное владение и пользование Оборудование (далее – Аренда), предусмотренное Приложением №7 Правил, а Абонент обязуется оплачивать Аренду Оборудования на условиях определенным Тарифным планом Услуги.

2.2. Оказывать Услугу в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году. Гарантируемый параметр доступности Услуги составляет не менее 99,5% (девяносто девять целых пять десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения.

2.2.* *(применяется в случае отказа от Основных Услуг)* Услуга предоставляется дополнительно к услуге «Предоставление доступа в Интернет на основе сети передачи данных ПАО «Ростелеком», которая оплачивается отдельно Клиентом в соответствии с действующими тарифами, предусмотренными Прейскурантом ПАО «Ростелеком».

Услуга оказывается в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году. Гарантируемый параметр доступности Услуги составляет не менее 99,5% (девяносто девять целых пять десятых процента) в месяц, в течение всего срока действия настоящего Соглашения. Организация Услуги осуществляется, посредством соединения по сети передачи данных стороннего оператора связи. Организация соединения по сети передачи данных стороннего оператора связи является обязанностью Клиента и не входит в обязанности Ростелекома по настоящему Соглашению.

2.3. Платежи Абонента за Услугу включают в себя:

- единовременный платеж за организацию подключения оборудования Wi-Fi (инсталляция ТД Элтэкс ОТТ, включая дополнительное Оборудование, необходимое для организации сети Wi-Fi);
- ежемесячные фиксированные платежи за Аренду (предоставление в аренду ТД Элтэкс ОТТ, включая сопутствующее оборудование: Антенна, Джемпер и Инжектор PoE+). Размер платежей зависит от выбранных моделей ТД и количества ТД, установленных в рамках оказания Услуги;
- ежемесячные фиксированные платежи за предоставление сервиса Авторизации Пользователей. Размер платежей зависит от выбранного Тарифного плана по Услуге и количества ТД, установленных в рамках оказания Услуги.

2.4. На адресе предоставления Услуги Абоненту организовывается Зона HotSpot. Аутентификация осуществляется по выбору Абонента: с использованием Портала Услуги или Учетной записи, создаваемой Абонентом и предоставляемой Абонентом Пользователю. Получение Пользователем логина/пароля в случае использования Портала Услуги осуществляться любым из способов в зависимости от выбранного Тарифного плана по Услуге:

- посредством SMS (запрос регистрационных данных производится посредством ввода номера мобильного телефона Пользователя на Портале Услуги; ответ с регистрационными данными направляется Пользователю посредством SMS на указанный номер мобильного телефона),
- посредством использования учетной записи Портала Госуслуг (ввод Пользователем на Портале Услуги логина и пароля своей учетной записи на Портале Госуслуг).
- посредством телефонного звонка на бесплатный номер в коде 8-800 (неприменимо для зарубежных sim-карт): запрос регистрационных данных производится посредством ввода Пользователем на Портале Услуги номера мобильного телефона, авторизация производится после звонка Пользователя на бесплатный номер в коде 8-800);
- посредством использования Ваучера (предусмотрено только для гостиничного бизнеса): Абонент в Личном кабинете Услуги создает для Пользователя Ваучер на доступ к сети Wi-Fi и передает его Пользователю для Аутентификации, запрос регистрационных данных производится нажатием Пользователем на Портале Услуги специальной кнопки для ввода данных из Ваучера, Аутентификация производится после ввода Пользователем данных из Ваучера.

В зонах неуверенного приема сетей операторов сотовой связи, возможны перебои и задержки в получениях SMS для получения доступа в интернет.

2.5. При организации сети Wi-Fi Оператор осуществляет инсталляцию ТД Элтэкс ОТТ, переданных Абоненту в Аренду. При организации сети на более 5 (пяти) ТД Элтэкс ОТТ Оператор дополнительно устанавливает на адресе предоставления Услуги Абоненту коммутаторы Оператора. Коммутаторы устанавливаются, в том числе, в целях организации Услуги и не передаются в Аренду. Абонент обеспечивает физическую сохранность установленных коммутаторов Оператора в соответствии с актом приема-передачи (наличие в установленном месте и отсутствие внешних повреждений).

2.6. Услуга предоставляется при выполнении следующих условий:

- 2.6.1. Оператором выделяются/организуются Ethernet-порты, для подключения каждой ТД требуется отдельный порт.
- 2.6.2. В сети подключения ТД Элтэкс ОТТ IP адреса выделяются по протоколу DHCP. Так же по DHCP должны выдаваться адреса DNS серверов.

- 2.6.3. На оборудовании межсетевого экрана (Firewall) Абонента (если установлен) должна быть разрешена передача по протоколу IPSec.
- 2.7. Оператор предоставляет в Аренду исправное Оборудование, которое выполняет свой функционал в полном объеме. Абонент обеспечивает сохранность переданного в Аренду Оборудования (наличие на установленном месте, отсутствие повреждений и сохранение работоспособности), Оператор обеспечивает замену переданного в Аренду Оборудования в случае потери им работоспособности не по вине Абонента.
- 2.8. Передача и возврат Оборудования Ростелекома и принадлежностей к нему в пользование (Аренду) на период предоставления Услуги оформляются Актами приема – передачи (возврата) Оборудования, по формам, указанным в Приложениях № 11 к настоящим Правилам.
- 2.9. В течение 3 (трех) календарных дней с момента прекращения Договора/отказа Абонента от предоставления Услуги, Абонент обязуется вернуть Оборудование Оператора по Акту приема-передачи (возврата) (Приложение №11) Оборудование, принятое по Акту приема-передачи (Приложение № 11). Арендованное Оборудование должно быть передано Оператору в исправном состоянии с учетом нормального износа.
- 2.10. Оператор имеет право не принимать арендуемое Оборудование обратно и требовать оплату его стоимости по ценам, указанным в Акте приема-передачи (Приложение № 11 к настоящим Правилам.), в части имущества, которое возвращается Абонентом с нарушением условий настоящего Соглашения, в частности:
- Оборудование получило повреждения по вине Абонента;
 - Оборудование утратило свою работоспособность по вине Абонента.
- В случае повреждения или утраты арендуемого Оборудования по вине Абонента он обязан произвести ремонт или возместить Оператору стоимость утраченного имущества в соответствии со стоимостью, указанной в Акте приема-передачи Оборудования к Договору.
- 2.11. Абонент обеспечивает выполнение требований Приказа Министерства связи и массовых коммуникаций РФ от 16.06.2014 № 161 «Об утверждении требований к административным и организационным мерам, техническим и программно-аппаратным средствам защиты детей от информации, причиняющей вред их здоровью и (или) развитию», обеспечивает сохранность установленного Оборудования Оператора, отвечает за его утрату (повреждение), обеспечивает наличие СКС (структурно-кабельная сеть) на объекте, бесперебойное электропитание для ТД, определяет места установки ТД с учетом возможных потерь на радиointерфейсе и в радиосреде, устанавливает персонализированные настройки в Личном кабинете Услуги и обеспечивает доступ сотрудникам Оператора к Оборудованию Оператора, установленному на адресе предоставления Услуги Абоненту.
- 2.12. Изменение места установки ТД, указанного в Приложениях к Договору, по желанию Абонента может быть произведено только после согласования Абонентом необходимых условий перемещения ТД с Оператором. При необходимости перемещения ТД Абоненту необходимо согласовать с Оператором возможность перемещения в письменной форме и подписать уполномоченными представителями Сторон новую форму Акта приема-передачи Приложения №11 к настоящим Правилам с указанием нового места расположения ТД.
- 2.13. Контактные данные Абонента для оперативного согласования вопросов в процессе пользования Услугой и предоставления учетной записи для пользования Личным кабинетом Услуги указаны Договоре.

Приложение № 2
к Правилам оказания услуг
ПАО «Ростелеком»
для Пакета услуг "Быть в плюсе 2.0"

Особенности оказания услуги «Виртуальная АТС»

1. Перечень понятий, используемых в Приложении № 2

IVR-сценарий	Дополнительная услуга, позволяющая Абонентам создавать голосовое меню, построенное с использованием предварительно записанных голосовых сообщений (звуковых файлов);
Автообзвон	Дополнительная услуга, позволяющая Абоненту использовать возможности компьютерной программы, которая интегрируется с базой данных Абонента и позволяет совершать исходящие вызовы клиентов Абонента, с целью передачи им записанного голосового сообщения
Виртуальный контактный центр	функционал Услуги позволяющий создавать и управлять очередью входящих вызовов, а так же проводить компании исходящего обзвона абонентов.

Дополнительный абонентский номер	телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
Сервисная платформа	программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг
Услуга	услуга «Виртуальная АТС» в соответствии с описанием, приведенным в настоящем документе;

2. Описание услуги

1.1.1. Услуга «Виртуальная АТС» (далее - Услуга) предоставляет Абонентам Оператора возможность организовать корпоративную сеть с использованием Пользовательского оборудования на базе Сервисной платформы Оператора с выделением номеров в коде АВС и 8-800.

1.1.2. Услуга «Виртуальная АТС» - это совокупность следующих услуг:

- услуги местной телефонной связи в части выделения Дополнительного абонентского номера из пула номеров географически определяемой зоны нумерации;
- услуги передачи данных для целей передачи голосовой информации;
- интеллектуальные услуги электросвязи, позволяющая Абоненту принимать телефонные вызовы от пользователей из различных регионов РФ на интеллектуальный номер, предоставленный Оператором Абоненту, с дальнейшей переадресацией вызова.

1.1.3. В рамках Услуги Абоненту доступны следующие базовые возможности:

- создание корпоративной сети с использованием локальной (технологической) сети Абонента или сети Интернет на базе Сервисной платформы Оператора с возможностью установления аудио/видео соединений между Пользователями с использованием внутренней короткой нумерации;
- прием входящих голосовых/факсимильных вызовов из ССОП на номера в коде АВС или 8-800;
- прием входящих вызовов от Пользователей из сети Интернет по протоколу SIP;
- исходящие голосовые/факсимильные вызовы в ССОП/сети международных операторов связи;
- исходящие вызовы по SIP на сети других операторов;
- гибкая переадресация входящих вызовов на SIP-номера, номера ССОП;
- возможность передачи текстовых сообщений/файлов между Пользователями (при использовании Программного приложения для ПК);
- получение статистики по совершенным вызовам (входящим/исходящим);
- организация виртуального контактного центра с формированием очереди вызовов;
- управление очередью вызовов;
- распределение вызовов из очереди на операторов по алгоритмам «Наименее занятый», «Наиболее свободный»;
- организация компаний исходящего обзвона в автоматическом и полуавтоматическом режиме;

- отслеживание работы виртуального контактного центра в реальном времени;
- запись и хранение разговоров выбранных пользователей с возможностью прослушивания и сохранения файлов с записями из Веб-интерфейса управления Услугой.
- оповещение большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений посредством Автоинформатора.

1.4. Минимальные параметры канала передачи данных и телефонных аппаратов для подключения Услуги и обеспечения ее работоспособности:

А) Задержка при передаче пакетов не должна превышать 100 мс.

Б) Потери пакетов не должны превышать 2%.

В) Гарантированная ширина канала должна быть из расчета не менее 100 кбит/с (в обе стороны) на один активный вызов.

Параметры на телефонных аппаратах:

А) Кодеки PCMA, PCMU (G.711a/u),

Б) время пакетизации 20 мс,

В) тип keep alive Options, интервал 10-40 с.

1.5. Количество пользователей для Услуги «Виртуальная АТС» зависит от выбранного Тарифного плана и указано в Бланке заказа к Договору.

1.6. Количество минут исходящих вызовов, входящих в стоимость Услуги «Виртуальная АТС» зависит от выбранного Тарифного плана и указано в Бланке заказа к Договору.

1.7. Список дополнительного функционала Услуги «Виртуальная АТС»:

N п\п	Функция	Описание/содержание функции
1.	Управление вызовами	
1.2	Автоматическое распределение вызовов	Автоматическое распределение вызовов Пользователям в зависимости от их занятости
1.3	Поиск Пользователя (Параллельный вызов)	Соединение с Пользователем происходит по нескольким телефонным номерам, причем вызовы могут осуществляться как последовательно, так и одновременно на все контактные номера Пользователя.
1.4	Прямой вызов абонента	Функция позволяет выделить для Пользователя отдельный телефонный номер в коде АВС телефона. С этого номера телефона все вызовы переадресовываются на контактные номера телефонов такого Пользователя.
1.5	Перевод вызова	Во время разговора Пользователь может вручную перенаправить вызов на любой внешний или внутренний номер телефона или на группу Пользователей.
1.6	Удержание вызова	Вызов абонента, с которым ведется разговор, может быть поставлен на удержание. Если ведется конференция, разговор с остальными собеседниками продолжится.

1.7	Списки вызовов	«Черный список» – звонящие с номеров телефонов, попавших в эту группу, будут всегда слышать сигнал «занято». «Белый список» – на Пользователей будут распределяться только те входящие вызовы, которые указаны в данном списке.
1.8	Повторный вызов (Redial)	Повторный вызов последнего набранного номера телефона осуществляется нажатием клавиши вызова. Также Пользователь видит список последних набранных номеров телефонов в окне программного телефона.
1.9	Перехват вызова	Данная функция предоставляет возможность Пользователю ответить на вызов, поступающий на другого Пользователя, при условии, что они находятся в одной группе перехвата вызовов. Для «перехвата» вызова необходимо набрать комбинацию клавиш, которая настраивается в Личном кабинете управления услугой.
1.10	Возможность назначить прямой входящий номер для сценария IVR	Возможность принимать входящие вызовы с одновременной переадресацией на несколько внешних телефонных номеров. Вызовы на некоторые из них можно перенаправить на IVR-сценарии.
1.11	Возможность назначить прямой входящий номер для группы	Возможность принимать входящие вызовы с переадресацией на телефонный номер, присвоенный группе Пользователей. Вызовы, поступившие на этот номер телефона, будут распределены на сотрудников группы по заданным правилам распределения. В случае если никто не ответит на вызов, он будет перенаправлен в групповую голосовую почту.
1.12	Сценарии автоматического обслуживания (IVR)	Возможность создания сценариев обслуживания любой сложности. Это могут быть автоинформаторы, системы распределения вызовов.
1.13	Уведомление о вызове	При входящем вызове в Программном телефоне появляется всплывающее информационное окно, в котором отображаются имя и номер телефона вызывающего абонента.
1.14	Определение номера	Возможность для Пользователя увидеть номер телефона вызывающего его абонента.
1.15	Информация о присутствии	Статус присутствия Пользователя может иметь различные состояния: «Свободен», «Подключен», «Отключен», «Нет на месте», «Разговариваю», «Не беспокоить».
1.16	Программный телефон	Программное обеспечение, позволяющее пользоваться компьютером как телефонным аппаратом.
1.17	Настройка «Рабочих часов»	Возможность настраивать варианты обработки вызовов, поступающих в офис Абонента, в зависимости от времени. Абонент может указать, по каким номерам телефонов и в какое время он доступен.
1.18	Ведение журнала вызовов	Пользователи могут посмотреть историю своих вызовов за определенный период, а Администратор домена (супервизор) получает доступ к отчету обо всех вызовах.

1.19	Выборочная запись разговоров	Организация записи и хранения разговоров выбранных пользователей с возможностью прослушивания записей и сохранения файлов с записями из Веб-интерфейса управления Услугой.
1.20	Интеграционный API	Опция позволяет Абонентам услуги возможность подключения внутренних информационных систем для увеличения эффективности и качества бизнес-процессов. Например, с целью:
1.21	Автоинформатор	Целью разработки функциональности «Автоинформатор» является предоставление Абоненту услуги возможностей оповещения большого количества людей (сотрудников, клиентов, партнеров) с помощью голосовых сообщений. Например, с целью: <ul style="list-style-type: none"> • напоминания клиентам о задолженности; • проведения рекламных и информационных компаний; • привлечения и поиска новых клиентов; • повышения качества обслуживания клиентов и пр.
1.22	Автопровизионг (AutoProvision)	механизм, который позволяет централизованно управлять настройками брендированных SIP-телефонов.
2.	Управление голосовыми сообщениями	
2.1	Голосовой почтовый ящик для офиса	Возможность установить голосовой почтовый ящик общий для офиса Абонента. Голосовые сообщения могут быть прослушаны через Веб-интерфейс.
2.2	Голосовой почтовый ящик персональный	Возможность установить голосовой почтовый ящик каждому Пользователю. Голосовые сообщения могут быть прослушаны через Веб-интерфейс.
2.3	Оповещение о приходе нового голосового сообщения	Уведомление в Программном телефоне, если в голосовом почтовом ящике есть непрочитанные сообщения.
2.4	Voicemail to e-mail	Голосовые сообщения автоматически конвертируются в звуковой файл, прикрепляются к письму и отправляются на указанный электронный почтовый ящик Пользователя.
3.	Функции записной книжки	
3.1	Директория сотрудников	В интерфейсе Программного телефона отображается список Пользователей в соответствии со структурой компании Абонента. Отображается информация о текущем статусе Пользователя и список его контактных номеров телефонов.
3.2	Директория клиентов (общая записная книжка)	В записной книжке Программного телефона имеется директория, в которую заносятся телефонные номера партнеров Абонента. Эта директория является общей для всех Пользователей Абонента.
3.3	Персональная записная книжка	В персональной записной книжке Программного телефона Пользователь может хранить личные контакты.

3.4	Интеграция с Outlook	В Программном телефоне отображается список контактов из записной книжки MS Outlook с поддержкой русского языка.
4.	Функции мультимедиа	
4.1	Аудиоконференция	Программный телефон предоставляет возможность организовывать голосовую конференцию между несколькими Пользователями. Для этого достаточно просто позвонить всем участникам одновременно. В конференции могут принимать участие как внешние, так и внутренние абоненты.
4.2	Видеоконференция	Функция позволяет осуществлять сеанс видеосвязи нескольких пользователей одновременно.
4.3	Видеозвонок	Программный телефон поддерживает функцию видеосвязи.
4.4	Загрузка голосовых приветствий через Веб-интерфейс	Для того чтобы при звонке в офис Абонента проигрывалось приветствие, можно записать файл в формате MP3 или WAV и загрузить его на сервер через Веб-интерфейс.
4.5	Запись голосовых приветствий через телефон	Запись голосовых приветствий через телефон.
4.6	Персональные голосовые приветствия	Возможность записать приглашение голосовой почты в формате MP3 или WAV и загрузить его на сервер через Веб-интерфейс.
4.7	Музыка вместо гудков	Возможность назначать мелодии, которые будут проигрываться в телефонной трубке вызывающим абонентам вместо гудков.
4.8	Обмен текстовыми сообщениями	Программный телефон можно использовать для передачи коротких текстовых сообщений между Пользователями, которые пользуются Программным телефоном, либо другим SIP-телефоном с аналогичной функциональностью.
4.9	Обмен файлами	Функция позволяет пользователям Программных телефонов обмениваться файлами.
4.10	Планшет	Все участники разговора (или конференции) видят общую доску, на которой они могут рисовать и вносить изменения в рисунки других пользователей.
4.11	Fax-to-mail\Mail-to-fax	Опция позволяет Пользователю отправлять файлы из Личного кабинета услуги по факсу, для этого Пользователь указывает номер факса получателя и добавляет документ. Кроме того, данная опция позволяет также принимать факсы сразу в электронном виде в личном кабинете Пользователя.

1.8. Условия использования функции «Автообзвон»

- 1.8.1. Оператор вправе приостановить доступ к функции «Автообзвон» для Абонента, если деятельность Абонента, по мнению Оператора, представляет угрозу для Оператора или Пользователей и/или третьих лиц, и/или нарушает действующее законодательство Российской Федерации.
- 1.8.2. Абонент обязуется при использовании функции «Автообзвон» анонсировать исключительно достоверную информацию и никоим образом не вводить Оператора и/или Пользователей и/или любых третьих лиц в заблуждение. В том числе, Абонент не вправе называть себя иным лицом и использовать базу абонентских номеров, полученную путём незаконного сбора телефонных номеров без ведома и согласия их владельцев.

- 1.8.3. Абонент обязуется не распространять с помощью функции «Автообзвон» недостоверную информацию о себе и третьих лицах, а также противоречащую законодательству РФ и порочащую честь третьих лиц.
- 1.8.4. Абонент обязуется использовать персональные данные третьих лиц, полученные в результате использования сайта и/или услуг, в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в редакции, действующей на момент обработки или иного использования Абонентом персональных данных, а именно:
- 1.8.5. Персональные данные могут использоваться только с целью, указанной субъектом персональных данных в согласии на их обработку (если обязательность такого согласия предусмотрена законом);
- 1.8.6. Абоненту запрещается передавать сведения, полученные посредством «Автообзвона», либо посредством использования услуг, третьим лицам;
- 1.8.7. Абонент принимает на себя все обязательства оператора в терминах Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»;
- 1.8.8. В случае причинения вреда пользователям и/или третьим лицам, связанного с невыполнением Абонентом требований Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», ответственность за это полностью лежит на Абоненте.
- 1.8.9. Оператор не отвечает за убытки Абонента, возникшие в результате: Нарушения Абонентом Договора, требований действующего законодательства Российской Федерации.
- 1.8.10. В случае нарушения Абонентом положений, предусмотренных пп. 1.7.2-1.7.8. настоящего Приложения, Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые последним в результате такого нарушения, а также обязуется за свой счёт участвовать во всех разбирательствах, в том числе, судебных, которые могут возникнуть в результате такого неисполнения.
- 1.8.11. Абонент обязуется не использовать базу, полученную незаконными путями без согласия владельцев телефонных номеров.
- 1.8.12. Действия и/или бездействие Абонента, повлёкшие нарушение прав Оператора или направленные на нарушение прав Оператора, влекут уголовную, гражданскую и административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 1.8.13. В случае предъявления Оператору претензий, исков, требований третьими лицами по вопросу незаконного использования Абонентом функции «Автообзвон», Абонент обязуется возместить Оператору все убытки, понесённые последним в результате такого нарушения или предъявления таких претензий.
- 1.8.14. Предоставляемые в рамках Автообзона ресурсы не должны использоваться в качестве площадки для атак (включая DoS, DDoS), сканирования, перебора паролей, вскрытия ключей шифрования и прочей злонамеренной деятельности.
- 1.8.15. Подписанием настоящего документа Абонент соглашается, с тем, что для осуществления Автообзвона и передачи голосовых сообщений, у Абонента получены надлежащие согласия обзваниваемых клиентов, на получение такого рода рассылки (Абонент осуществляет взаимодействие со своими клиентами в соответствии с заключёнными между Абонентом и его клиентами договорами оказания услуг, в рамках которых им были получены персональные данные пользователей и согласие на получение рассылки).
- 1.9. **Условия использования функции «Виртуальный контактный центр»**
- 1.9.1. Подключить функции «Виртуальный контактный центр» Абонент может одновременно с подключением Услуги. Кроме того, Абонент может подключить функции «Виртуальный контактный центр» после подключения Услуги в Личном кабинете.

- 1.9.2. Отдельное подключение «Виртуального контактного центра», без подключения Услуги — невозможно.
- 1.9.3. Абоненту предоставляется доступ в Личный кабинет для самостоятельного администрирования (управления) Услугой, в свою очередь каждому Пользователю Абонента предоставляется индивидуальный доступ в Личный кабинет для управления назначенными ему функциями.
- 1.9.4. В Личном кабинете Абонента доступны следующие основные возможности:
- создание/редактирование Пользователей и групп Пользователей в рамках своего домена;
 - настройка маршрутизации внутри своего домена, а также внутри групп Пользователей;
 - создание и настройка голосовых сценариев обработки вызовов (IVR-сценарии);
 - получение статистики по действиям Пользователей;
 - получение данных о списаниях и начислениях;
 - подключение дополнительных функций Услуги;
 - назначение Пользователей Операторами;
 - выбор алгоритма распределения вызовов из очереди на Операторов;
 - выбор Пользователей, которых нужно записывать, а также прослушивание и сохранения файлов с записями разговоров пользователей.
 - просмотр списка заданий автоинформирования домена; фильтрация заданий автоинформирования; пагинация заданий автоинформирования; переход на страницу задания автоинформирования; добавление нового задания автоинформирования.

Приложение № 3
к Правилам оказания услуг
ПАО «Ростелеком»
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»

**Особенности оказания услуг связи сети передачи данных,
телематических услуг связи и услуг связи в целях телевизионного вещания
и/или Интерактивное ТВ/видео по запросу для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»**

1. Термины, определения и сокращения

AS – (Autonomous System) IP сеть, находящаяся под единым административным управлением и имеющая единую политику маршрутизации, характеризуется номером, который выдается официальным Интернет Регистратором (например, RIPE).

AS-SET – один из типов объектов у официального Интернет Регистратора (например, RIPE), который предоставляет собой множество номеров AS. Это множество состоит из номера AS самого оператора, а также номеров всех AS его клиентов.

BGP₄ (Border Gateway Protocol) – протокол динамической маршрутизации.

LIR (Local Internet Registry) - организация, занимающаяся распределением адресного пространства пользователям сетей и оказанием сопутствующих регистрационных услуг.

IP сеть Ростелекома – сеть, состоящая из устройств, обеспечивающих маршрутизацию, коммутацию и обработку IP-трафика, расположенных на узлах ПАО «Ростелеком» и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы, без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Абонента к услуге Доступа в Интернет.

Доступность сети - отношение времени нахождения компонентов магистральной сети ПАО «Ростелеком» (далее Ростелеком) в рабочем состоянии к общей продолжительности интервала наблюдения (доступность за сутки, неделю, месяц).

Линия доступа (городское/зоновое продление (ГЗП)) - линия передачи, физические цепи и линейно-кабельные сооружения связи от Узла связи Оператора до Точки подключения Абонента.

Магистральная сеть – часть сети Ростелекома, состоящая из узлов Ростелекома и его региональных представителей, а также каналов, соединяющих эти узлы без учета “последних миль”, организованных для подключения оборудования Абонента к Услуге.

ООД - оконечное оборудование данных, расположенное в помещении Абонента и являющегося частью сети Абонента. Осуществляет взаимодействие с ближайшим пограничным коммутатором Ростелеком

Префикс – IP-адрес сети и число, показывающее количество бит соответствующее маске подсети.

УД – узел доступа

Услуга – предоставление выделенного доступа в сеть Интернет.

Объект Абонента - помещение Абонента, в котором Оператор устанавливает Оборудование Оператора, необходимое для оказания Услуг.

Оборудование Оператора - (каналообразующее оборудование) совокупность средств связи, позволяющих организовать и эксплуатировать канал/тракт связи или Оборудование маршрутизации.

Оборудование Абонента - совокупность технических средств Абонента, непосредственно подключенных к Оборудованию Оператора.

Параметры качества сервиса - набор параметров, характеризующих качество передачи ip-трафика в зоне ответственности ПАО «Ростелеком». К ним относятся – коэффициент потери пакетов, вариация времени передачи пакета (джиттер), средняя сетевая задержка.

СГМД – сети гибких мультиплексов доступа

Сеть передачи данных - организационно-техническая структура, состоящая из каналов связи и узлов коммутации, специально предназначенных для передачи данных.

Технические условия эксплуатации - условия, при которых комплекс технических мероприятий по поддержанию оборудования сети функционирует в состоянии, обеспечивающем оказание Абоненту Услуг с заданным уровнем качества при передаче любых видов информации, для которых данная сеть предназначена.

Точка подключения - точка, в которой Оператор подключает Оборудование Абонента к Оборудованию Оператора, установленному Оператором.

Трафик – совокупность данных, переданных по сети Интернет.

Трафик Абонента – совокупность входящих и исходящих данных, прошедших через порт пограничного оборудования Оператора, с которого производится съем статистики (маршрутизатора, коммутатора или др. пограничного устройства).

Узлы связи - средства связи, выполняющие функции систем коммутации.

2. Описание Услуги доступа в Интернет

Абоненту обеспечивается постоянное соединение его пограничного устройства с портом узла IP сети Оператора и транзит трафика по IP сети Оператора между портом, непосредственно подключенным к

пограничному оборудованию Абонента и портами оборудования Оператора, непосредственно подключенными к оборудованию других операторов Интернет.

При этом Оператор не несет ответственность перед Абонентом за выбор путей Интернет-трафика как в сторону Абонента со стороны операторов Интернет, так и в сторону операторов Интернет со стороны Абонента в том случае, если Оператор не применяет дополнительных политик управления анонсами Абонента при их приеме и реанонсировании другим операторам Интернет. В случае, если анонсы сетей Абонента, получаемые Оператором через других операторов Интернет, являются более предпочтительными с точки зрения протокола BGP, чем анонсы, передаваемые в рамках прямой сессии Оператору Абонентом (в том числе, если через других операторов Оператор получает анонсы более специфичных Префиксов Абонента), Оператор не несет ответственность за качество трафика, выбирающего более оптимальным путь на сети Абонента через этих операторов Интернет и не гарантирует его доставку.

Трафик, передаваемый через порт Абонента в любом направлении, определяется относительно узла подключения Абонента к IP сети Оператора.

Для подключения ООД Абонента, в рамках Услуги, Оператор предоставляет два типа портов:

- **Корпоративный тип порта** характеризуется статической маршрутизацией трафика Абонента и ограниченным количеством IP-адресов Абонента (не более 255), которые предоставляются Оператором из своего адресного пространства;
- **Операторский тип порта** характеризуется статической или динамической (по протоколу BGP4) маршрутизацией трафика Абонента и наличием у Абонента собственных IP-адресов без ограничения их количества, которые выделяются ему в соответствии с правилами RIPE-234.

Абоненту предоставляется необходимое кол-во IP-адресов, при этом Оператор регистрирует блоки адресов из собственного адресного пространства на период действия Договора с Абонентом.

Услуга оказывается Оператором в режиме «24x7» - 24 часа в сутки, 7 дней в неделю, 365(6) дней в году.

3. Технические характеристики Услуги

Подключение к сети передачи данных Оператора может быть осуществлено, в соответствии с имеющимися техническими возможностями, по следующим интерфейсам:

- с использованием СГМД и/или транспортной сети со скоростью Nx64 кбит/с по интерфейсам G.703/G.704;
- с использованием транспортной сети по интерфейсам STM-1;
- без использования СГМД и мультиплексоров транспортной сети по интерфейсам: Ethernet; Fast Ethernet, Gigabit Ethernet, 10 Gigabit Ethernet.
- с использованием Мобильной «последней мили»;

Учет трафика осуществляется на основе снимаемых с оборудования Оператора значений счетчиков трафика Абонента, проходящего через интерфейс порта граничного маршрутизатора или коммутатора Оператора, к которому подключено оборудование Абонента.

Трафик Абонента включает служебный трафик 2-ого и 3-его уровня, наличие которого обусловлено необходимостью обеспечения маршрутизации и работой протоколов канального уровня.

Подключение к Услуге осуществляется в технологических помещениях узлов Оператора, в которых размещается оборудование доступа Абонента. Для подключения к Услуге могут использоваться каналы магистральной первичной сети Оператора, каналы СГМД и ГЗП, организуемые самостоятельно Абонентом либо Оператором по заказу Абонента.

3.1. Особенности предоставления Доступа в Интернет с использованием Мобильной «последней мили»

При подключении к сети передачи данных Оператора с использованием Мобильной «последней мили» с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи следует принимать во внимание тот факт, что

- на распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.
- оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

- передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиоинтерфейсе.
- технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.

Оператор не гарантирует:

- 3.1.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 3.1.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
- 3.1.3. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.

4. Принципы тарификации Услуги доступа в Интернет

Стоимость Услуги состоит из двух составляющих:

- **Единовременный платеж за предоставление доступа** – определяется в зависимости от выбранной скорости доступа;
- **Ежемесячный платеж за пользование услугой** - определяется в соответствии с выбранным тарифным планом, скоростью доступа, классом сервиса и населенным пунктом, в котором предоставляется Услуга.

Единовременные и ежемесячные платежи взимаются отдельно за каждый порт.

Расчет размера ежемесячного платежа для первого месяца оказания Услуги осуществляется с даты, указанной в Акте начала оказания услуг, вне зависимости от готовности Абонента использовать Услугу.

Размер ежемесячного платежа зависит от скорости доступа и географического расположения точки подключения к сети Оператора.

Скорость доступа к сети Интернет строго ограничивается значением, выбранным Абонентом.

5. Технические условия эксплуатации оборудования Оператора

Площадь под монтаж оборудования, (кв. м)	3-5
Минимальная высота потолка, (м)	2,5

Диапазон рабочих температур, (град. С °)	15-25
Потребляемая мощность, не более. (Вт)	200
Напряжения электропитания, (В)	220
Относительная влажность при температуре 20°С, не более (%)	75%
Запыленность воздуха, не более (мг/куб.м)	0.75

6. Условия и порядок предоставления доступа к услугам связи сети передачи данных, телематическим услугам связи и услугам связи для целей кабельного вещания -

Интерактивное ТВ/видео по запросу для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0» (далее-«Услуги»)

- 6.1. Предоставление доступа Абонента к Услугам производится при наличии технической возможности, на основании Договора, а также подписания Сторонами Акта выполненных работ и Акта начала оказания Услуг, указанных в Приложении № 11 к Правилам.
- 6.1.1. Используемые протоколы передачи данных: IP-протоколы.
- 6.1.2. Вид (тип) оборудования: Маршрутизатор и оконечное абонентское оборудование.
- 6.2. Основные требования при подключении и настройке Маршрутизатора и оконечного оборудования Абонента:
- 6.2.1. наличие программного обеспечения и необходимых интерфейсов в зависимости от типа подключаемого оконечного абонентского оборудования и наличие дистрибутива установленной версии операционной системы;
- 6.2.2. наличие электропитания 220В переменного тока к Маршрутизатору и абонентскому оборудованию через сглаживающие фильтры электропитания.
- 6.3. При подключении и настройке Маршрутизатора:
- 6.3.1. FTTx: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Маршрутизатора и оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT (технология Wi-Fi или порт USB при условии поддержки данного подключения оборудованием), доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети.
- 6.3.2. PON: Абонент обязан обеспечить возможность подключения Маршрутизатора и оконечного оборудования к компьютеру по интерфейсу Ethernet 10/100/1000 BaseT, доступ в помещение для инсталляции Услуг и должен оказывать содействие в монтаже распределительной сети, а также обеспечить наличие электрической розетки не далее 1,2 метра от ONT.
- 6.4. Оконечное оборудование, за исключением оптического модема – ONT (ONU) и Маршрутизатора, предоставляется Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи оборудования в собственность либо аренду. Оконечное оборудование может быть передано Оператором в собственность Абоненту на условиях рассрочки платежа.

- 6.5. Акт приема-передачи оборудования подписывается Сторонами в момент подписания Договора. После подписания Акта приема-передачи риск случайной гибели или случайного повреждения окончного оборудования несет Абонент.
- 6.6. Подключение и настройка Маршрутизатора и окончного оборудования, в случае выполнения указанных работ Оператором, оформляется Сторонами Актом выполненных работ, который подписывается Сторонами в момент, когда указанные работы Оператором выполнены. В случае отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ, Абонент обязан в течение 1 (одного) дня с даты получения указанного Акта выполненных работ предоставить Оператору мотивированный отказ от его подписания, на основании которого Стороны составляют двухсторонний акт с перечнем необходимых доработок и указанием сроков их выполнения. Если мотивированный отказ от подписания Акта выполненных работ в установленный срок от Абонента не поступил Оператору, то Акт выполненных работ считается подписанным Абонентом с даты подписания Акта выполненных работ Оператором.
- 6.6. Основанием мотивированного отказа Абонента от подписания Акта выполненных работ предусмотренного п. 6.6. настоящего Приложения, не является отсутствие у Абонента программно-аппаратного комплекса для пользования Услугами.
- 6.8. Оконечное оборудование: Маршрутизатор и оптический модем - ONT (ONU), являются частью станционного оборудования Оператора и его собственностью. Факт установки Абоненту Маршрутизатора и оптического модема ONT (ONU) отражается в Акте выполненных работ. Демонтаж установленного Абоненту Маршрутизатора и оптического модема ONT (ONU) оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора или прекращения его действия. Абонент отвечает за утрату и повреждение установленного Абоненту окончного оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возмещает расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончного оборудования.
- 6.9. В том случае, если окончное оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора), оно устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой. При установке оборудования на основании настоящего пункта 6.9, пункты 6.5 настоящего Приложения не применяются.
- 6.10. Скорость доступа по сети передачи данных, в том числе в сеть Интернет, зависит не только от технических особенностей Услуги, предоставляемой Оператором, но и от действий третьих лиц: операторов связи, организаций и лиц, управляющих сегментами сети передачи данных (сети Интернет), не принадлежащих Оператору от состояния элементов сети передачи данных (телефонного кабеля, сетей передачи данных прочих операторов, а также доступности серверов и другого сетевого оборудования, с которыми оборудование Абонента осуществляет обмен данными). Показатели качества услуг распространяются и выполняются Оператором только на ресурсы, расположенные на сети Оператора.

7. Условия оказания Услуг

7.1. Началом оказания Услуг является:

- при подключении и настройке Маршрутизатора и окончного оборудования техническими службами Оператора – дата подписания Сторонами Акта начала оказания Услуг;
- при самостоятельном подключении и настройке Маршрутизатора и окончного оборудования Абонентом – дата включения Услуг, указанная в Договоре либо – в отношении услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам – с даты активации соответствующих Услуг Абонентам.

7.2. В процессе пользования Услугами Абоненту запрещается:

- размещать информацию, распространение которой ограничено законодательством Российской Федерации, в том числе призывов к национальной розни, информации оскорбительного, угрожающего, клеветнического, порнографического и прочего содержания, нарушающей законодательство Российской Федерации;
- распространять информацию, оскорбляющую честь, достоинство и деловую репутацию других Абонентов;
- распространять в сети материалы рекламного или коммерческого содержания без ведома и разрешения владельцев электронных адресов;
- нарушать авторские права на информацию, представленную в сети;
- вмешиваться в действия других Абонентов или обслуживающего персонала компьютерных сетей (несанкционированный доступ к компьютерам и информационным источникам);
- использовать Услуги для массовой рассылки не запрошенных адресатами сообщений коммерческого, агитационного и иного характера (спам);
- использовать оборудование, не имеющее документов о сертификации, выданных в порядке, установленном законодательством РФ;
- коммерческое использование Услуг путем их перепродажи с целью получения прибыли;
- нарушать в процессе пользования Услугами права и интересы Оператора и других Абонентов.
- при пользовании Услугами IP-TV в общественных местах, включая вестибюли гостиниц, бары, рестораны, площади для общественных собраний и иные места общего пользования, где становится возможным пользование Услугами неопределенным кругом лиц/объектов; производить запись, публиковать, передавать, воспроизводить, перерабатывать или распространять посредством Услуг IP-TV телепрограммы или их составные части и другие материалы, полностью или частично защищенные авторскими или другими правами без разрешения владельца.

7.3. При попытке размещения информации, предусмотренной п. 2.2. настоящего Приложения, и (или) совершении предусмотренных в п. 2.2. действий Оператор вправе приостановить оказание Услуг. При этом Оператор имеет право удалить, отредактировать, перенести или закрыть любую информацию, в любое время по своему усмотрению.

7.4. Оператор не несет ответственности:

- за любые затраты или ущерб, прямо или косвенно возникшие в результате самостоятельного получения Абонентом информации и Услуг через сеть передачи данных;
- за ущерб, возникший по причине несанкционированного доступа третьих лиц к ресурсам Абонента, в том числе посредством разглашения Абонентом реквизитов Договора, лицевого счета, пароля, логина и иной информации;
- за ущерб, нанесенный Абоненту в результате действия программных продуктов, полученных Абонентом посредством Услуг;
- за качество предоставляемых Услуг в случаях использования Абонентом несертифицированного оборудования, программного обеспечения, а также при неправильной настройке Абонентом программного и технического обеспечения доступа к Услугам;
- за нормальное функционирование и доступность отдельных сегментов сети передачи данных, не принадлежащих Оператору;

- за прямой или косвенный ущерб, понесенный в результате ошибок, утраты данных, задержек в работе или передаче данных.

7.5. Оператор не гарантирует:

- возможность информационного обмена с теми узлами, серверами, клиентами, которые временно или постоянно недоступны через сеть;
- установление соединения между узлом связи сети передачи данных Оператора и абонентским терминалом (оконечным оборудованием) на максимально возможной скорости, неизменность скорости обмена данными на организуемом канале в течение всего периода предоставления Услуг Абоненту, а так же подключение к узлу связи сети передачи данных при максимальной загрузке сети.

7.6. Ответственность за ненадлежащее пользование Услугами, а также за несвоевременную оплату несет Абонент, независимо от того, кто из пользователей воспользовался Услугами.

7.7. Ответственность за предоставление и/или использование лицензионных копий программного обеспечения Абонентом лежит исключительно на Абоненте.

8. Прочее

8.1. После получения Идентификационных данных (логин и пароль) для доступа к Услугам, Абонент обязан сменить пароли по умолчанию, на новые. (При оказании услуг по предоставлению доступа к телевизионным каналам выполнение данного условия необязательно)

8.2. Оператор не несет ответственности за качество сигнала или перерывы в трансляции ТВ-программ, если указанные обстоятельства возникли по вине вещателей.

8.3. Для получения каждой из услуг необходимо, чтобы модем поддерживал такое количество PVC (Permanent Virtual Circuit - постоянный виртуальный канал), которое требуется (по одному для каждого из сервисов).

Приложение № 4
к Правилам оказания услуг
ПАО «Ростелеком»
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»

**Особенности оказания Услуги «Видеонаблюдение»
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»**

Перечень понятий, используемых в Приложении №4

Аккаунт – уникальная учетная запись Абонента на Сайте Услуги и в Личном кабинете, содержащая информацию об Абонента и его наборе услуг. Доступ в аккаунт возможен только после ввода авторизационных данных.

Заказ – оформляемый Абонентом в электронной форме и отображаемый в Личном кабинете по адресу в сети Интернет cloud.rt.ru и www.rt.ru или по выделенному адресу услуги видеонаблюдения перечень Услуг, которые оказываются Абоненту, включающий:

- количество Услуг;
- общую стоимость Услуг;
- срок действия (период оказания) Услуг.

Заказ является неотъемлемой частью данного Приложения и Договора, заключается путем обмена документами в соответствии с разделом 4 настоящего Приложения посредством электронной связи, позволяющей достоверно установить, что документ исходит от Стороны по Договору.

Облачная платформа – программно-аппаратный комплекс Оператора, состоящий из компьютерного и сетевого оборудования и систем хранения данных, размещенный в Центре обработки данных Оператора, с установленным и настроенным программным обеспечением, необходимым для оказания Услуг.

Платформа Видеонаблюдение — набор программного и аппаратного обеспечения, внутренних компьютерных сетей, протоколов, интерфейсов и служб, реализующий функциональность Услуги.

Платформа Об — **Национальная облачная платформа** — сервис ПАО «Ростелеком», предоставляющий доступ к разнообразным услугам организациям и предприятиям.

Правообладатель – обладатель исключительного права на программу для ЭВМ в значении, установленном частью 1 статьи 1229 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Программы для ЭВМ – охраняемый законом результат интеллектуальной деятельности, представленная в объективной форме совокупность данных и команд, предназначенных для функционирования ЭВМ и других компьютерных устройств в целях получения определенного результата, включая подготовительные материалы, полученные в ходе разработки программы для ЭВМ, и порождаемые ею аудиовизуальные отображения, используемый Оператором для оказания Услуг.

Регистрационная информация – пара логин/пароль и/или ключ доступа и/или иная аналогичная информация, с использованием которой Абонент может получить удалённый доступ и начать полнофункциональное пользование соответствующими Услугами.

Сайт Услуги – официальный веб-сайт Оператора (совокупность информации (электронные документы, программное обеспечение, базы данных), объединенная под одним адресом сайта в сети Интернет), который, помимо прочего, содержит:

- информацию о перечне, стоимости и условиях предоставления Услуг
- ссылку на Личный кабинет Абонента или сам Личный кабинет;

Располагается по адресам сети Интернет cloud.rt.ru и rt.ru.

Услуга Видеонаблюдение или **Услуга** – услуга по передаче видеoinформации с использованием протокола IP (Видеонаблюдение) и определенное Абонентом при формировании Заказа время ее хранения на оборудовании Оператора, а также сопутствующие видеонаблюдению дополнительные функции или услуги. Полный перечень и стоимость Услуги приведены на Сайте в сети Интернет cloud.rt.ru и rt.ru. и в Личном кабинете Услуги.

1. Общие положения Услуги

1.1. Услуга предназначена для визуального наблюдения за различными объектами как в режиме реального времени, так и в записи. Услуга предоставляет пользователям доступ к видеозаписям через локальные вычислительные сети и сеть Интернет. Создание и настройка вычислительных сетей не входит в состав Услуги.

1.2. Особенности оказания Услуги заключаются в следующем:

- каждый Абонент может управлять функциональными возможностями подключаемой ему Услуги в следующих рамках:
- выбирать количество камер, подключаемых к его учетной записи;
- подключать дополнительные функции Услуги в соответствии с тарифами, размещенными на Сайте Услуги или в Личном кабинете Для подключения к Услуге Абоненту необходимо пройти регистрацию на портале Национальной Облачной Платформы по адресу в сети Интернет cloud.rt.ru или в разделе Услуги по адресу rt.ru и сформировать заказ на Услугу в соответствии с инструкциями;

Дальнейшее использование Услуги, в том числе изменение количества подключенных к учетной записи видеокамер, выбор Тарифного плана для каждой из видеокамер и подключение дополнительных услуг происходит в Личном кабинете Услуги.

1.3. Услуга доступна для Абонента:

- в веб-интерфейсе браузера;
- в приложениях для мобильных устройств Android/iOS.

1.4. В состав Услуги входят следующие базовые функциональные возможности:

1. обеспечение видеозаписи на объектах, указанных Абонентом, с предоставлением Абоненту видеокамер, или с использованием заранее установленных на объектах видеонаблюдения камер. Также Абонент может приобрести видеокамеры самостоятельно;
2. предоставление Абоненту доступа к веб-интерфейсу Услуги и/или мобильным приложениям «Видеонаблюдение»;
3. обеспечение доступа к камерам Абонента только для самого Абонента и тех его пользователей, обладающих доступом к Аккаунту, к которому привязаны камеры;
4. ведение записи и трансляции видеозаписей;
5. хранение видеозаписей на серверных мощностях платформы Видеонаблюдение;
6. предоставление Абоненту доступа к сохраненным видеозаписям, записанным его камерами.

2. Принципы тарификации Услуги

- 2.1. Ежемесячный платеж за Услугу взимается в зависимости от следующих параметров:
 - количество подключенных видеокамер в личном кабинете Абонента Услуги;
 - глубина хранения архива видеозаписей для всех или каждой из камер (если глубина хранения отличается для разных камер);
 - наличия дополнительных услуг в соответствии с Договором либо подключенных Абонентом самостоятельно в Личном кабинете Услуги.
- 2.2. Приостановление Услуги по заявке Абонента на какой-либо срок без взимания с Абонента платы за Услугу не производится, так как на этот срок Абонент продолжает занимать ресурсы на Платформе, и Оператор несет ответственность за сохранность абонентских данных.
- 2.3. Аккаунт Абонента без сохранения видеозаписей сохраняется до момента расторжения Договора.

3. Использование Личного кабинета в целях получения услуг

- 3.1. В случае возникновения потребности в заказе (формировании/изменении) Услуг, Абонент направляет Оператору Заказ, оформленный в электронной форме в Личном кабинете.
- 3.2. В течение 1 (одного) рабочего дня с даты направления соответствующего Заказа, Оператор предоставляет Регистрационную информацию (подтвержденный Заказ), отображаемую в Личном кабинете, или направляет Абоненту предложение о корректировке или, при отсутствии технической возможности, отказ в исполнении Заказа по электронной почте Абонента, указанной в реквизитах Договора, что также отображается в Личном кабинете.

4. Ответственность Сторон

- 4.1. В связи с использованием компьютерного и иного оборудования, каналов связи и (или) программ для ЭВМ, принадлежащих третьим лицам, при оказании Услуг, Стороны соглашаются с тем, что Оператор не несёт ответственность за любые задержки, прерывания, прямой ущерб или упущенную выгоду, потери, происходящие из-за дефектов в любом электронном или механическом оборудовании и (или) программах для ЭВМ, либо вследствие иных объективных технологических причин, а также в результате действий или бездействий третьих лиц, проблем при передаче данных или соединении, перебоев в электропитании, произошедших не по вине Оператора.

5. Правила обеспечения безопасности

- 5.1. Абонент обязан воздерживаться от действий, способных создать угрозу для нормального функционирования Облачной платформы.
- 5.2. Абонент обязан осуществить действия по обеспечению безопасности собственного доступа в сеть Интернет.
- 5.3. Абонент обязан осуществлять действия по препятствованию распространения спама и вредоносного программного обеспечения с использованием Облачной платформы.
- 5.4. В целях осуществления вышеперечисленных требований Абонент берет на себя обязательства:
 - Не отправлять с использованием Облачной платформы информацию, отправка которой противоречит российскому федеральному, региональному или местному законодательству, а также международному законодательству.

- Не распространять материалы, относящиеся к порнографии, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, преследующие хулиганские или мошеннические цели.
- Не посылать, не публиковать, не передавать, не воспроизводить и не распространять любым способом посредством Услуги программное обеспечение или другие материалы, полностью или частично, защищенные нормами законодательства об охране авторского права и интеллектуальной собственности, без разрешения владельца или его полномочного представителя.
- Не использовать Облачную платформу для распространения ненужной получателю, не запрошенной информации (создания или участия в распространении спама).
- Не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование.

5.5. Абонент самостоятельно несет риски реализации угроз информационной безопасности. В случае установления нарушений информационной безопасности Абонент должен незамедлительно предоставить Оператору всю имеющуюся у него информацию об источнике и характере нарушений и принять необходимые меры по препятствованию незаконной деятельности, включая приостановку потребления Услуги до устранения причин нарушения информационной безопасности.

Приложение № 5
к Правилам оказания услуг
ПАО «Ростелеком»
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»

**Особенности оказания услуг подвижной связи ПАО «Ростелеком»
с дополнительной услугой «СМС-реклама»**

Перечень понятий, используемых в Приложении №5

Абонентский интерфейс – параметры доступа Абонентского устройства, позволяющие соединять средства связи Оператора с Абонентским устройством, а также формализованный набор их взаимодействия.

Абонентский номер – выделяемый Оператором Абоненту в Сети связи Оператора номер на период действия Договора, однозначно определяющий (идентифицирующий) подключенное к Сети связи Оператора Абонентское устройство с установленной в нем SIM-картой.мс

Активация SIM-карты – приведение SIM-карты в состояние, обеспечивающее доступ к Услугам.

Баланс Лицевого счета Абонента – величина, определяемая расчётным путём на основании данных Лицевого счёта Абонента, как разность между стоимостью потреблённых Абонентом Услуг и произведённой Абонентом оплаты.

Временный абонентский номер – Абонентский номер, Услуги по которому оказываются Оператором только до момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера из сети другого оператора связи. С момента начала оказания Оператором Услуг по Абонентскому номеру, в отношении которого Абонентом подано Оператору заявление о перенесении номера, права и обязанности Оператора и Абонента в части Временного абонентского номера прекращаются.

Вид (тип) Абонентского устройства – Абонентское устройство, работающее в Сети связи Оператора и соответствующее обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

День оплаты – (а) день поступления денежных средств на расчетный счет Оператора при безналичном платеже; (б) день авторизации банковской карты при расчете банковской картой, (в) день приёма платежа наличными денежными средствами в кассу Оператора или в кассы лиц, уполномоченных Оператором к приему платежей; (г) день осуществления платежа с сайта платёжной системы в случае оплаты через Интернет; (д) день осуществления платежа через платёжный терминал в случае оплаты через платёжный терминал.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Оператором непосредственно и/или с привлечением третьих лиц, технологически неразрывно связанные с Услугами связи и направленные на повышение их потребительской ценности. Порядок оказания и оплаты, а также стоимость Дополнительных услуг определяются Оператором в условиях оказания соответствующей услуги, либо доводятся до Абонентов иным способом и являются неотъемлемой частью Договора с момента принятия Абонентом в порядке и на условиях, установленных Оператором.

Единица тарификации – единица продолжительности соединения, объема Услуг, объема переданной (полученной) с использованием Абонентского устройства информации, а также каждый запрос Абонента, стоимость и порядок оплаты которых определяются Тарифным планом Абонента или

дополнительным соглашением к Договору.

Зона обслуживания Сети связи Оператора – совокупность территорий, обслуживаемых всеми узлами связи Сети связи Оператора, в пределах которой существует подтвержденная Оператором техническая возможность предоставления Услуг.

Идентификатор – документ, кодовое слово, последовательность символов (букв, цифр) или иная информация, представленные в установленной Оператором форме и используемые Оператором для идентификации Абонента.

Контактный центр Оператора – служба, осуществляющая взаимодействие Оператора с Абонентом по вопросам оказания всех Услуг и осуществляющая информационно-справочное обслуживание Абонентов.

Международный Роуминг – Роуминг за пределами Российской Федерации.

Национальный Роуминг – Роуминг на территории Российской Федерации, за исключением территории субъекта РФ в котором Абоненту выделен Абонентский номер.

Начисления по Роумингу – отражение на Лицевом счёте Абонента стоимости Услуг, оказанных при Роуминге, произведённое Оператором на основании данных, предоставленных Роуминговыми партнерами Оператора, плату за которые (Услуги, оказанные при Роуминге) Абонент вносит Оператору.

Подключение (предоставление доступа) к Сети связи Оператора – совокупность организационно-технических действий Оператора по подготовке SIM-карты Оператора и средств связи, входящих в состав Сети связи, к оказанию Услуг Абоненту с использованием данной SIM-карты.

Порог отключения – минимально допустимый уровень Баланса Лицевого счета Абонента, при достижении которого Оператор ограничивает предоставление Услуг Абоненту. Порог отключения указывается в Тарифном плане.

Особенности - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

Роуминг – предоставленная Оператором возможность пользоваться Услугами при нахождении Абонента за пределами Сети связи Оператора в сети связи Роумингового партнера Оператора с применением SIM-карты, указанной в Договоре. Роуминг предоставляется на дополнительных условиях, определяемых Оператором. При предоставлении Роуминга под Услугами понимаются также услуги связи, оказываемые Роуминговыми партнерами Оператора.

Роуминговый партнер Оператор» – оператор связи, с которым у Абонента договор не заключен, обеспечивающий на основании договорных отношений с Оператором оказание Абоненту Услуг за пределами Сети связи Оператора.

Соединение (соединение по Сети связи Оператора) – установление в результате вызова или предварительно установленное взаимодействие между средствами связи, позволяющее Абоненту передавать и (или) принимать голосовую и (или) неголосовую информацию.

Услуга связи – услуги подвижной радиотелефонной связи, телематические услуги, услуги по передаче данных, оказываемые Оператором Абоненту в рамках оказания услуг подвижной радиотелефонной связи в соответствии с правилами оказания соответствующего вида услуг и условиями выданных лицензий.

Услуги – именуемые совместно термины «Услуга связи» и «Дополнительные услуги».

Шлюз – аппаратно-программный комплекс, сервер или любое иное оборудование, осуществляющее передачу голосовой и/или неголосовой информации между Сетью связи Оператора и другими сетями связи и предоставляющее возможность лицам, использующим услуги Сети связи Оператора, получить доступ в другие сети связи (в том числе сети подвижной связи, фиксированной связи, передачи данных и т.п.) и/или предоставить третьим лицам доступ в Сеть связи Оператора.

SIM-карта – идентификационный модуль Оператора, с помощью которого осуществляется идентификация Абонента Оператором, доступ Абонентского устройства к Сети связи Оператора, а

также обеспечивается защита от несанкционированного использования Абонентского номера.

Услуга «СМС–Реклама» (Дополнительная услуга) – деятельность Оператора по рассылке SMS-сообщений, содержащих рекламно-информационные материалы Абонента, посредством программных средств Оператора по базе данных Абонента.

Индивидуальная подпись – индивидуальная символьная подпись, выбранная Абонентом для указания в качестве имени отправителя при рассылке СМС-рекламы. В качестве Индивидуальной подписи может быть использована комбинация букв и цифр и не должна превышать 11 знаков.

Интерфейс Услуги СМС-реклама - WEB-интерфейс, предназначенный для пользования и управления Услугой (<https://sms.rt.ru>).

Рекламно-информационные материалы (РИМ) – сообщения, направленные на информирование об услугах, товарах (объект рекламирования) Абонента, или на привлечение внимания к объекту рекламирования, предоставляемые Абонентом, предназначенные для размещения посредством SMS - сообщений.

1. Порядок и условия оказания Услуг

- 1.1. Услуги оказываются Абоненту при наличии у него Абонентского устройства, работающего в Сети связи Оператора, соответствующего обязательным техническим требованиям, установленным действующим законодательством Российской Федерации, и SIM-карты Сети связи Оператора.
- 1.2. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента активации SIM-карты. Активация SIM-карты производится в течение 3 (трех) календарных дней с момента подписания Абонентом Акта приема-передачи SIM-карты.
- 1.2.* *(применяется в случае отказа от Основных Услуг)* Оператор приступает к оказанию Услуг связи после заключения Договора и не позднее трех дней со дня оплаты, предусмотренной Тарифным планом и Договором, если иное не согласовано Сторонами. Срок обеспечения доступа к сети подвижной связи: с момента заключения Договора и активации SIM-карты.
- 1.3. При заключении Договора Абоненту выделяется Абонентский номер (а при необходимости также выделяется Временный абонентский номер) или несколько номеров и предоставляется SIM-карта (SIM-карты) и сопутствующая документация.
- 1.4. Если иное не предусмотрено соглашением Сторон, Абонентский номер, закрепленный за Оператором, выделяется Абоненту только на период действия Договора.
- 1.5. При наличии у Оператора сведений о пользовании Услугами Абонентом при Роуминге одностороннее расторжение Абонентом Договора возможно, при этом Абонент обязуется произвести оплату Начислений по Роумингу и оплату оказанных Услуг.
- 1.6. В случае если Договор заключен на основании заявления Абонента о перенесении абонентского номера, выделенного Абоненту другим оператором подвижной связи, то действие Договора может быть прекращено в следующих случаях:
 - невозможность перенесения абонентского номера,
 - при отмене перенесения абонентского номера.

2. Идентификация Абонента и средства взаимодействия с Оператором

- 2.1. Идентификаторами Абонента, закрепляемыми за Абонентом в Сети связи Оператора, являются Абонентский номер, уникальный код идентификации, пароль, кодовое слово, номер SIM-карты и др., используемые по отдельности или совместно в соответствии с правилами Оператора.
- 2.2. Идентификаторы Абонента используются при изменении перечня Услуг, оказываемых

Абоненту, информационно-справочном обслуживании, при оплате Услуг и в иных случаях, предусмотренных настоящими Правилами и Оператором при оказании отдельных Услуг.

- 2.3. В случаях, определенных Оператором, Абонент имеет возможность вносить платежи и изменения в набор Услуг, а также изменять другие условия Договора с помощью технических и/или электронных средств и другими способами с использованием Идентификаторов (кодов, паролей и иных средств), подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом.
- 2.4. Запросы и распоряжения Абонента, переданные Оператору с использованием Идентификаторов, подтверждающих, что распоряжение дано Абонентом, а также телефонограммы Абонента, переданные при условии идентификации Абонента, имеют такую же юридическую силу, как если бы они были поданы лично Абонентом в присутствии Представителя Оператора.

3. Качество Услуг

- 3.1. Оператор предоставляет Услуги в Зоне обслуживания Сети связи Оператора круглосуточно, ежедневно, в соответствии с условиями лицензий на оказание Услуг связи.
- 3.2. На распространение радиоволн могут оказывать влияние естественные условия и факторы, локальные особенности рельефа и застройки, метеорологические условия и иные причины, в том числе помехи, затрудняющие прием сигнала, связанные с местом и условиями расположения абонентского оборудования вблизи зданий, в туннелях, в подвалах, помещениях подвального типа и других подземных сооружениях, радиопомехи, загруженность каналов связи в конкретный момент времени, программное обеспечение, установленное на оборудовании Абонента, иные характеристики Абонентского устройства.
- 3.3. Оказываемые Абоненту Услуги в силу конструктивных особенностей сети связи зависят от качества оборудования операторов местных проводных телефонных линий, оборудования операторов международной и междугородней связи.

4. Тарифы на Услуги

- 4.1. Тарифы на Услуги, Порог отключения, Единица тарификации Услуг и порядок оплаты неполной Единицы тарификации и изменения Тарифных планов устанавливаются Оператором самостоятельно в Тарифных планах. Кроме того, в Тарифном плане содержатся сведения о сроке и территории его действия. Тарифы и Тарифные планы размещаются на сайте Оператора rt.ru.
- 4.2. Плата за оказанную Услугу определяется исходя из продолжительности телефонного соединения, количества запросов Абонента, объема Услуг, количества или объема принятой, и(или) переданной, и(или) отправленной, и(или) обработанной, и(или) хранимой информации по числу Единиц тарификации, а также в зависимости от других параметров, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. Фактом оказания Оператором Услуги по отправке SMS-сообщения является доставка SMS-сообщения, сформированного и отправленного Абонентом, от Абонентского устройства Абонента к SMS-центру Оператора.
- 4.3. Учет продолжительности соединения ведется в соответствии с принятыми Оператором Единицами тарификации.
- 4.4. Неполная Единица тарификации учитывается Оператором как полная Единица тарификации.
- 4.5. Единица тарификации соединения при предоставлении услуг подвижной связи и услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации устанавливается Оператором и указывается в Тарифном плане, но не может быть более 1 (одной) минуты.
- 4.6. Для тарификации соединения по Сети связи Оператора устанавливаются следующее обязательное правило вне зависимости от выбранного Абонентом Тарифного плана:

продолжительность соединения по Сети связи Оператора, используемая для определения размера платы, отсчитывается с 1 (первой) секунды ответа вызываемого абонента или устройства, сигнал ответа которого приравнивается к ответу абонента, до момента отбоя вызывающего или вызываемого абонента, или такого устройства. Соединение продолжительностью менее 3 (трех) секунд не учитывается в объеме оказанных услуг подвижной связи. Оператор вправе увеличивать продолжительность соединения, не учитываемого в объеме оказанных услуг подвижной связи.

- 4.7. Продолжительность соединения по сети передачи данных (сеанса связи), используемая для определения размера платы, при передаче голосовой информации отсчитывается с 1-й секунды после ответа вызываемого устройства до момента отбоя вызывающего или вызываемого устройства, или оборудования, заменяющего абонента в его отсутствие, а при передаче неголосовой информации – с 1-го переданного байта.

Соединение по сети передачи данных (сеанс связи) при передаче голосовой информации продолжительностью менее 2 (двух) секунд не учитывается в объеме оказанных Услуг связи по передаче данных при повременной системе оплаты.

- 4.8. Для корректного завершения вызова Абоненту необходимо нажать клавишу окончания вызова, в соответствии с инструкцией к Абонентскому устройству.

- 4.9. К Абонентским устройствам, сигнал ответа которых приравнивается к ответу вызываемого лица и служит началом отсчета продолжительности соединения, относятся:

- аппаратура передачи данных (модем, WAP-порт, терминал голосовой почты и пр.);
- факсимильный аппарат;
- Абонентское устройство, оборудованное автоответчиком;
- Абонентское устройство с автоматическим определителем номера;
- Учрежденческая телефонная станция;
- иные Абонентские устройства, заменяющие Абонента в его отсутствие и обеспечивающие (или имитирующие) обмен информацией.

- 4.10. Плата за предоставление Оператором доступа к сети передачи данных взимается однократно за каждый факт предоставления доступа к сети передачи данных.

- 4.11. Начисления по Роумингу производятся на основании данных оборудования Роумингового партнера Оператора за фактически оказанные Абоненту Услуги.

- 4.12. Ввиду наличия технических особенностей в процедуре обмена информацией об объеме оказанных Абоненту Услуг между Оператором и Роуминговым партнером Оператора, Начисления по Роумингу могут осуществляться с задержкой до 30 (тридцати) дней по мере поступления данных об объеме оказанных Услуг от Роуминговых партнеров Оператора, в связи с чем на Лицевом счете Абонента может образоваться задолженность за оказанные Услуги.

- 4.13. Информация о тарифах при использовании Роуминга, о территориях, на которых предоставляется Роуминг, а также информация о тарифах на Услуги для Абонентов, находящихся за пределами субъекта Российской Федерации, на территории которого Абонент заключил Договор, содержится на сайте www.rt.ru и предоставляется Абоненту в Контактном центре Оператора и местах продаж и обслуживания Абонентов Оператора.

5. Оплата Услуг

- 5.1. Абонент имеет право пользоваться Услугами Оператора в пределах Порога отключения, определяемого и изменяемого Оператором. При достижении Баланса Лицевого счёта Порога отключения Оператор вправе ограничить предоставление Услуг Абоненту. Установленный порог отключения указан в Тарифном плане на Услугу, размещенном на сайте Оператора

www.rt.ru.

- 5.2. Возобновление предоставления Услуг производится после увеличения Баланса Лицевого счета Абонента свыше уровня Порога отключения.
- 5.3. Меры по ограничению предоставления Услуг, предусмотренные пунктом 6.1. настоящих Правил, могут не применяться Оператором в следующих случаях:
 - 5.3.1. до завершения установленного соединения с Абонентским устройством;
 - 5.3.2. при списании Абонентской платы в порядке и на условиях, предусмотренных Тарифным планом или дополнительным соглашением к Договору;
 - 5.3.3. при оказании и тарификации Услуг при Роуминге в соответствии с п. 5.12 настоящего Приложения;
 - 5.3.4. в иных случаях, предусмотренных Договором или дополнительным соглашением к Договору.
- 5.4. Вызов экстренных служб обеспечивается Оператором каждому Абоненту бесплатно и круглосуточно посредством набора единого номера вызова экстренных оперативных служб, а также номеров вызова, соответствующих экстренным оперативным службам, установленных в соответствии с российской системой и планом нумерации.
- 5.5. Для доступа Абонентов и пользователей Услугами Оператора к экстренным оперативным службам на всей территории Российской Федерации используется единый номер «112», а также номера соответствующих экстренных оперативных служб:
 - «101» – Служба пожарной охраны и реагирования в чрезвычайных ситуациях;
 - «102» – Полиция;
 - «103» – Служба скорой медицинской помощи;
 - «104» – Аварийная служба газовой сети.

6. Права и обязанности Сторон

6.1. Абонент вправе:

- 6.1.1. получать на условиях, установленных Оператором, и за отдельную плату детализацию счета по всем видам Услуг с указанием даты и времени всех состоявшихся за запрашиваемый период соединений, их продолжительности и Абонентских номеров;
- 6.1.2. совершать исходящие вызовы из Сети связи Оператора на международные направления на условиях, установленных Оператором;

6.2. Абонент обязан:

- 6.2.1. сообщать Оператору достоверные сведения, указанные в настоящих Правилах, и необходимые для надлежащего исполнения Оператором своих обязательств.
- 6.2.2. незамедлительно устно и в течение 3 (трёх) календарных дней письменно информировать Оператора с момента, когда Абоненту стало известно о наступлении соответствующего события:
 - о краже или пропаже документа, удостоверяющего личность, если Абонент – физическое лицо, выступающее в качестве индивидуального предпринимателя, о несанкционированных случаях, когда (код) пароль стал известен третьим/третьему лицам/лицу;
 - о потере, пропаже или краже SIM-карты/карт, предоставленной Абоненту; в случае утраты SIM-карты Абонент продолжает нести обязательства и ответственность, предусмотренную настоящими Правилами, до момента получения Оператором сообщения об утрате;
 - о начале процедуры банкротства в отношении Абонента, о принятом решении о

добровольной ликвидации Абонента – юридического лица;

- об иных обстоятельствах, которые могут воспрепятствовать или сделать невозможным исполнение Договора;

6.2.3. воздерживаться от использования Услуг в местах, где существует ограничение на использование радиопередающих устройств или нормы на допускаемые уровни радиоизлучения;

6.2.4. Абонент обязуется нести полную ответственность и принимает на себя риски, связанные с использованием материалов, информации, услуг и продуктов в сети Интернет, доступ к которой предоставлен Оператором;

6.2.5. при пользовании телематическими услугами связи:

6.2.5.1. предпринимать меры по защите Абонентского устройства от воздействия вредоносного программного обеспечения;

6.2.5.2. препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения со своего Абонентского устройства, в том числе:

- не использовать Услуги для массовой или одиночной рассылки, не согласованных предварительно с адресатом электронных писем, рекламного, коммерческого или агитационного характера, а также писем, содержащих грубые и оскорбительные выражения и предложения. Под массовой рассылкой подразумевается, как рассылка множеству получателей, так и множественная рассылка одному получателю;
- не размещать в любой конференции, форуме или электронном списке рассылки статьи и сообщения, которые не соответствуют тематике данной конференции или списка рассылки, если это не соответствует правилам такой конференции или форума;
- не распространять угрожающую, клеветническую или непристойную информацию, или информацию, которая может быть воспринята как оскорбительная. В частности, не распространять порнографию, информацию, задевающую национальные или религиозные чувства, содержащую нецензурные слова или призывы к насилию;
- не распространять информацию, программы для ЭВМ и иные результаты интеллектуальной деятельности без разрешения правообладателя или его полномочного представителя;
- не допускать действий, направленных на нарушение нормального функционирования элементов Сети связи Оператора (оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту, в т.ч. не осуществлять действия с целью изменения настроек оборудования или программного обеспечения Оператора;
- не допускать действий, направленных на получение несанкционированного доступа к ресурсам сети Интернет и не использовать такой доступ;
- не передавать компьютерам или оборудованию сети Интернет бессмысленную или бесполезную информацию, создающую неоправданно высокую нагрузку на эти компьютеры или оборудование, а также на промежуточные участки сети Интернет в объемах, превышающих минимально необходимые для доступности отдельных ее элементов;
- соблюдать правила использования любого информационного или технического ресурса сети Интернет либо немедленно отказаться от его использования. Правила использования ресурсов сети Интернет либо ссылка на них публикуются владельцами или администраторами этих ресурсов сети Интернет в точке подключения к таким ресурсам и являются обязательными к исполнению всеми пользователями этих ресурсов сети Интернет;
- не использовать идентификационные данные (имена, адреса, телефоны и т.п.) третьих лиц, кроме случаев, когда эти лица уполномочили Абонента на такое использование. В то же время Абонент должен принять меры по предотвращению использования ресурсов сети Интернет третьими лицами от его имени (обеспечить сохранность паролей и прочих кодов

авторизованного доступа);

- не фальсифицировать свой IP-адрес, а также адреса, используемые в других сетевых протоколах, при передаче данных в сеть Интернет;
- не использовать несуществующие обратные адреса при отправке электронной корреспонденции;
- принять надлежащие меры по такой настройке своих ресурсов, которая бы препятствовала недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования (открытый ретранслятор электронной почты; открытые прокси-серверы; общедоступные широковещательные адреса локальных сетей и др.);
- не создавать угрозу безопасности и обороноспособности Российской Федерации, здоровью и безопасности людей;
- не использовать Услуги связи Оператора для пропуска исходящего трафика от иных операторов связи и сетей связи;
- принять надлежащие меры по такой настройке своего Абонентского устройства, которая препятствовала бы недобросовестному использованию этих ресурсов третьими лицами, а также оперативно реагировать при обнаружении случаев такого использования.

6.2.6. не допускать использование SIM-карты третьими лицами в целях снятия с нее информации, копирования информации, изготовления дубликатов SIM-карт, а также осуществления других противоправных действий;

6.3. Оператор вправе:

- 6.3.1. модернизировать Сеть связи Оператора и производить в ней технические и/или влияющие на использование Услуг изменения, прибегая к ограничению или прекращению оказания Услуг, а также изменять Абонентский номер, уникальный код идентификации и взаимосвязанный с ним дополнительный номер, предоставленный Абоненту, предварительно уведомив Абонента в сроки и в порядке, предусмотренные действующим законодательством Российской Федерации;
- 6.3.2. в интересах Абонента, в целях его защиты от ущерба, вызванного случайным нажатием клавиши «вызова», ограничивать длительность соединения, превышающего временной интервал, установленный Оператором;
- 6.3.3. вносить изменения и/или дополнять условия Договора, в том числе в Правила в порядке, установленном в статье 15 настоящего документа;
- 6.3.4. предоставлять дополнительную информацию посредством уведомления Абонента в текстовом и/или голосовом, и/или электронном виде;
- 6.3.5. заменять SIM-карту в любой момент по какой бы то ни было причине на условиях, о которых Абонент будет поставлен в известность, без дополнительных расходов Абонента и ущерба для предоставления Услуг;
- 6.3.6. вести запись телефонограмм при общении Абонента с Контактным центром Оператора с целью изменения набора Услуг или предъявления претензий, а также получения справочной информации;
- 6.3.7. приостановить предоставление Услуг Абоненту в случае, если Абонент причиняет вред Оператору, другим Абонентам и/или третьим лицам с использованием Услуг, осуществляет неоднократные попытки активации несуществующих Карт оплаты, использует Абонентский номер и/или Абонентское устройство для организации Автоматизированных центров, проведения лотерей, голосований, конкурсов, рекламы, опросов, массовых рассылок, установки Шлюзов, использует системы дозвона, Шлюзы и услуги связи, предоставляемые лицами, не имеющими лицензии или разрешения на осуществление подобного рода деятельности, или осуществляет иные действия, направленные на извлечение прибыли, в том числе

противоправные;

- 6.3.8. заменить выделенный Абоненту Абонентский номер только в случае, если продолжение оказания Услуг связи с использованием указанного номера невозможно. При этом Оператор письменно уведомляет Абонента и сообщает ему его новый Абонентский номер не менее чем за 60 (шестьдесят) календарных дней до даты замены, если необходимость замены не была вызвана непредвиденными или чрезвычайными обстоятельствами. В случае массовой замены Абонентских номеров оповещение Абонентов производится через средства массовой информации и (или) с использованием средств связи Оператора (автоинформатора). По письменному обращению Абонента Оператор обязан заменить выделенный Абоненту Абонентский номер. Замена Абонентского номера по инициативе Оператора производится бесплатно, а по инициативе Абонента – за плату, размер которой устанавливается Оператором;
- 6.3.9. вводить ту или иную фильтрацию или блокировку адресного пространства и ограничивать доступ Абонента к тем или иным фрагментам, объектам, информационным ресурсам и услугам сети Интернет (адресам, сетям, серверам, телеконференциям, спискам рассылки и т.п.) как в России, так и за рубежом. Оператор ограничивает доступ к ресурсам сети Интернет в случаях, порядке и на условиях, предусмотренных действующим законодательством РФ.
- 6.4. **Оператор не гарантирует:**
- 6.4.1. возможность информационного обмена с теми узлами или серверами, которые временно или постоянно недоступны через сеть Интернет;
- 6.4.2. абсолютную бесперебойность доступа к Услугам;
- 6.4.3. установление соединения с сетью Интернет на максимально возможной скорости.
- 6.5. **Оператор обязан:**
- 6.5.1. в случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 5 (пяти) календарных дней со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента;
- 6.5.1. * *(применяется в случае отказа от Основных Услуг)* в случае приостановления оказания Услуг возобновлять оказание Услуг Абоненту в течение 1 (одного) календарного дня со дня оплаты Абонентом задолженности перед Оператором или представления Абонентом документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате Услуг и внесения необходимых платежей в соответствии с Тарифным планом Абонента;

7. Значения показателей качества обслуживания

- 7.1. Качество подвижной связи в Зоне обслуживания сети соответствует действующим в РФ техническим нормам и имеющимся лицензиям. Оператор предоставляет Услуги подвижной связи круглосуточно, ежедневно, без перерывов, за исключением проведения с соблюдением требований действующего законодательства, лицензии необходимых ремонтных и профилактических работ.
- 7.2. Услуги связи по передаче данных, а также телематические услуги связи оказываются Оператором Абонентам в сети подвижной радиотелефонной связи с использованием каналов, образуемых средствами связи подвижной радиотелефонной связи.
- 7.3. Услуги связи по передаче данных оказываются с использованием абонентских интерфейсов, предусмотренных используемыми Оператором стандартами/технологиями GSM/GPRS/EDGE/CDMA/UMTS/HSPA+/DC-HSPA+/LTE.
- 7.4. Технические показатели, характеризующие качество телематических услуг связи и услуг связи по передаче данных:

- 7.4.1. Передача пользовательской информации в сетях подвижной радиотелефонной связи производится в канальном или пакетном режиме. Полоса пропускания при передаче пользовательской информации в канальном или пакетном режиме, характеризуется максимальной скоростью передачи данных на радиointерфейсе.
- 7.5. При этом значения пользовательской скорости передачи данных, в зависимости от применяемой модуляции и способа кодирования в радиоканале для разных условий, могут составлять от 236,6 кбит/с для сетей стандарта GSM до 3,1 мбит/с для сетей стандарта CDMA (для CDMA 1x – до 153 кбит/с, для EV-DO Rev.A – до 3,1 мбит/с), для UMTS – до 14,4 мбит/с, для HSPA+ - до 21 мбит/с, для DC-HSPA+ - до 42 мбит/с, для LTE – до 65 мбит/с.
- 7.5.1. Технические показатели, характеризующие потерю пакетов информации, временные задержки при передаче пакетов информации, а также достоверность передачи информации являются динамическими и могут изменяться в ходе оказания услуг и передачи абонентских данных по причине возможного динамического перераспределения радиоресурсов между несколькими Абонентами. В любом случае услуги предоставляются Абоненту путем выделения максимально возможного в каждой конкретной ситуации количества ресурсов сети.
- 7.6. Телематические услуги оказываются Оператором в соответствии с техническими нормами, определяемыми в соответствии с действующими нормативными правовыми актами в области связи.

8. Особенности оказания Дополнительной Услуги СМС-реклама

Подключение Услуги

- 8.1. Услуга подключается на абонентский номер Абонента, посредством которого осуществляется доступ в Личный кабинет Абонента. При этом рассылка СМС-рекламы среди конечных абонентов может осуществляться исключительно с использованием Индивидуальной подписи.
- 8.2. Услуга не может быть подключена Абоненту, если оказание услуг связи данному Абоненту приостановлено в порядке, предусмотренном действующим законодательством и/или Договором.

8.3. Порядок оказания Услуги

- 8.3.1. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет оказание Услуги среди конечных абонентов, сформированные и отправленные Абонентом при помощи Интерфейса Услуги.
- 8.3.2. В рамках оказания Услуги Оператор осуществляет рассылку сообщений среди конечных абонентов, являющихся абонентами других операторов связи России, при условии наличия у Оператора технической возможности совершения таких действий.
- 8.3.3. В рамках оказания Услуги для работы с Интерфейсами Абоненту присваиваются индивидуальные Учетные данные, идентифицирующие Абонента.
- 8.3.4. Согласование Оператором Индивидуальных подписей происходит посредством Интерфейса, для чего Абонент в Интерфейсе отправляет на согласование желаемые Индивидуальные подписи. Индивидуальные подписи отправителей могут быть изменены по дополнительному согласованию с Оператором путем отправки заявки в Интерфейсе.
- 8.3.5. При возникновении у Оператора необходимости внесения изменений в параметры подключения к Интерфейсу, Оператор уведомляет Абонента путем публикации на интернет-сайте Оператора www.rt.ru не менее чем за 10 (Десять) календарных дней до внесения таких изменений.
- 8.3.6. Оператор вправе отключать доступ к Интерфейсу при проведении профилактических работ, при этом Оператор обязуется уведомить об этом Абонента путем публикации на интернет-сайте

Оператора rt.ru не менее чем за 6 (Шемь) календарных дней до даты отключения. Время проведения профилактических работ должно составлять не более 5 (Пяти) часов за один раз.

8.3.7. Абонент вправе подключить дополнительные опции Услуги.

8.3.8. Информация о порядке подключения дополнительных опций Услуги, их стоимости размещается на сайте Оператора www.rt.ru в разделе, содержащем описание Услуги.

8.4. Ограничения (особенности) оказания Услуги

8.4.1. Услуга подключается на Абонентский номер Абонента.

8.4.2. Оператор имеет право не принимать к размещению РИМ, незамедлительно прекращать размещение РИМ или ограничить возможность использования Абонентом какой-либо Индивидуальной подписи отправителя если:

- РИМ по своим техническим характеристикам не соответствуют требованиям Оператора;
- РИМ содержат рекламу, не релевантную политике Оператора по позиционированию Оператора на рынке услуг связи;
- РИМ не соответствуют действительности, требованиям действующего законодательства Российской Федерации, внутренним стандартам Оператора, могут нанести ущерб деловой репутации Оператора;
- не получено либо отозвано согласие конечного абонента на получение рекламы;
- РИМ нарушают интеллектуальные права (авторские и/или смежные права) третьих лиц и/или права третьих лиц на средства индивидуализации;
- РИМ не соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации о рекламе, в том числе содержат рекламу товаров, реклама которых не допускается в соответствии со ст. 6 ФЗ «О рекламе» № 38-ФЗ от 13.03.2006 г.; рекламу алкогольной продукции; рекламу пива и напитков, изготавливаемых на его основе; рекламу табака, табачных изделий и курительных принадлежностей, в том числе трубок, кальянов, сигаретной бумаги, зажигалок и других подобных товаров; рекламу оружия, продукции военного назначения, служебного оружия, патронов, гражданского оружия; рекламу основанных на риске игр, пари; рекламу, связанную с привлечением денежных средств участников долевого строительства; рекламу, связанную с привлечением и использованием жилищным накопительным кооперативом денежных средств физических лиц на приобретение жилых помещений, рекламу ценных бумаг, биржевых операций;
- РИМ содержат дефекты технического характера, не позволяющие его использование в каналах коммуникации;
- РИМ содержат политическую агитацию;
- Абонент использует Услуги с целью осуществления доставки коротких текстовых сообщений от иных операторов связи (в том числе посредством организации Шлюзов, узлов транзита трафика, иных автоматизированных центров);
- в адрес Оператора поступает претензия, жалоба, обращение конечного абонента, уполномоченных органов государственной власти на осуществление Абонентом посредством размещения РИМ деятельности, запрещенной действующим законодательством Российской Федерации, а также размещения Абонентом РИМ, вводящих конечного абонента в заблуждение относительно предмета РИМ.
- у Оператора отсутствует техническая возможность для оказания Услуги.

8.4.3. Предоставляемые Абонентом Оператору РИМ должны соответствовать требованиям Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», иным требованиям законодательства Российской Федерации. Абонент обязан обеспечить точность, полноту и

достоверность информации, содержащейся в РИМ, соответствие такой информации требованиям Федерального закона от 13.03.2006 г. № 38-ФЗ «О рекламе», иным требованиям законодательства Российской Федерации. В противном случае Оператор может в одностороннем порядке отказаться от выполнения своих обязательств по настоящим Условиям, письменно предупредив Абонента о наступлении вышеуказанных обстоятельств, до момента предоставления Абонентом других РИМ, не противоречащих законодательству Российской Федерации. За информацию, содержащуюся в РИМ, ответственность несет Абонент. Оператор не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий настоящих Условий в случае исполнения решений, предписаний или других обязательных указаний органов власти и иных регулирующих органов, затрагивающих предмет настоящих Условий.

- 8.4.4. Абонент согласен с тем, что Оператор вправе устанавливать ограничения на одновременное подключение нескольких дополнительных опций Услуги, а также ограничивать полностью или частично функциональность отдельных дополнительных опций Услуги при одновременном подключении нескольких дополнительных опций Услуги. Информация об ограничениях, связанных с использованием дополнительных опций Услуги, размещается в Интерфейсе и/или на сайте Оператора www.rt.ru в разделе, содержащем описание настоящей Услуги.
- 8.4.5. В рамках оказания Услуги Абонент вправе использовать не более 5 (пяти) Индивидуальных подписей отправителя, согласованных Оператором посредством Интерфейса. Дополнительные Индивидуальные подписи отправителя могут быть согласованы Оператором при подаче заявления на изменение Индивидуальных подписей отправителя в порядке, установленном в настоящих Условиях.
- 8.4.6. Если рекламируемый вид деятельности подлежит лицензированию и/или рекламируемые товары и услуги подлежат обязательной сертификации, либо подлежат государственной регистрации, Абонент обязан по соответствующему требованию предоставить Оператору такие лицензии, сертификаты соответствия или их заверенные копии, а также свидетельства о государственной регистрации.
- 8.4.7. В случае если РИМ, распространяемые в рамках настоящих Условий, подлежат маркировке в соответствии с требованиями действующего законодательства (в том числе Федерального закона от 29.12.2010 г. № 436-ФЗ «О защите детей от информации, наносящей вред их здоровью и развитию») Абонент обязан обеспечить маркировку РИМ в соответствии с требованиями действующего законодательства.
- 8.4.8. РИМ, предоставляемые Абонентом Оператору, не должны нарушать интеллектуальных прав (авторских и/или смежных прав) третьих лиц и/или прав третьих лиц на средства индивидуализации. По соответствующему требованию Абонент обязуется в течение 2 (двух) рабочих дней предоставить Оператору письменные доказательства правомерности использования результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации в РИМ. В случае невозможности предоставления вышеуказанных доказательств, Абонент в те же сроки предоставляет Оператору письменную гарантию правомерности использования в РИМ соответствующих результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации. Все вопросы, связанные с выплатой вознаграждений правообладателям использованных в РИМ результатов интеллектуальной деятельности и/или средств индивидуализации Абонент обязуется урегулировать самостоятельно и за свой счет.
- 8.4.9. Абонент несет полную ответственность перед третьими лицами за нарушение их законных прав и интересов в отношении содержащейся в предоставленных Оператору по настоящим Условиям РИМ информации и использованных при создании РИМ произведений, в т.ч. наименований, обозначений, товарных знаков, средств индивидуализации и т.п.
- 8.4.10. Абонент до размещения РИМ среди Конечных получателей из Перечня абонентских номеров Абонента обязан получить согласие конечного абонента на получение РИМ посредством SMS - сообщений от Абонента.

- 8.4.11. Использование Услуги Абонентом для размещения РИМ среди конечных абонентов из Перечня абонентских номеров Абонента означает наличие у Абонента согласия Конечного получателя на получение РИМ посредством SMS-сообщений от Абонента. Согласие должно быть получено в форме, достаточной для идентификации конечного абонента и подтверждения его волеизъявления на получение РИМ посредством SMS-сообщений от Абонента, и должно в обязательном порядке содержать абонентский номер, по которому конечный абонент дал согласие на получение РИМ через SMS-сообщения. Абонентский номер, по которому конечный абонент дал согласие на получение РИМ через SMS-сообщения, должен быть указан в соответствии с международным форматом (например, +6 (9XX) XXX – XX – XX).
- 8.4.12. В случае размещения РИМ среди конечных абонентов из Перечня абонентских номеров Абонента Абонент обязан в течение 3 рабочих дней с момента получения требования Оператора предоставить документальное подтверждение предварительного согласия конечного абонента на получение РИМ посредством SMS-сообщений от Абонента.
- 8.4.13. В случае неподтверждения либо отзыва согласия конечного абонента на получение РИМ посредством SMS-сообщений (рассылки) от Абонента Абонент обязуется прекратить направление РИМ посредством SMS-сообщений такому конечному абоненту, в том числе при поступлении сведений об отсутствии либо об отзыве согласия Абоненту от Оператора.
- 8.4.14. Абонент гарантирует, что используемая им Индивидуальная подпись отправителя, а также содержание передаваемых РИМ через SMS-сообщения не нарушают прав третьих лиц и иным образом не противоречат действующему законодательству Российской Федерации.
- 8.4.15. Индивидуальная подпись отправителя должна соответствовать фирменному наименованию (коммерческому обозначению) и/или товарному знаку (продукту, товару, услуге) Абонента. Индивидуальная подпись отправителя должна быть уникальной по своему характеру и не должна содержать обобщенные термины. Абонент не вправе указывать в качестве Индивидуальной подписи отправителя символьное обозначение, состоящее из цифр, в том числе схожее до степени смешения с телефонными номерами, за исключением использования в качестве Индивидуальной подписи Цифрового идентификатора.
- 8.4.16. Помимо указанного выше, в случае выявления Оператором нарушений Абонентом положений настоящих Условий в части требований к РИМ, в том числе при подтверждении факта отсутствия предварительного согласия конечного абонента на получение РИМ от Абонента, а равно непредоставлении (несвоевременном предоставлении) такого согласия, Абонент обязуется выплатить Оператору штрафную неустойку в размере 100 000 (сто тысяч) рублей за каждый факт нарушения. Оплата производится на основании претензии и выставленного Оператором счета в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента получения счета Абонентом. В случае отказа в выплате штрафной неустойки Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от выполнения обязательств по настоящим Условиям.
- 8.4.17. При размещении РИМ среди конечных абонентов из Перечня абонентских номеров Абонента в случае наличия в данных РИМ персональных данных конечных абонентов, Абонент гарантирует Оператору правомерность обработки, предоставления персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 26.06.2006 №152-ФЗ «О персональных данных», в том числе получение согласия конечных абонентов на обработку персональных данных и получение согласия на предоставление персональных данных Оператору.
- 8.4.18. В случае неисполнения обязательств настоящих Условий, Абонент обязуется возместить понесенные Оператором убытки, включая, но не ограничиваясь, убытки, причиненные исками, претензиями третьих лиц, а также штрафами и иными санкциями государственных органов и должностных лиц, в том числе принять на себя все расходы по ведению споров, вызванных неисполнением указанных обязательств. В случае неисполнения Абонентом указанных обязательств Оператор также вправе ограничить, приостановить или прекратить оказание Услуги.

8.4.19. Перечисленные особенности оказания Услуги не являются обстоятельствами ненадлежащего оказания Услуги и не являются основаниями для отказа от оплаты и/или перерасчёта платы за Услугу.

Приложение №6
к Правилам оказания услуг
ПАО «Ростелеком»
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»

Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования

Настоящие Особенности купли-продажи Пользовательского оборудования ПАО «Ростелеком» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») Абоненту оборудования в собственность (купля-продажа).

1. Условия купли-продажи оборудования

- 1.1 Оператор обязуется передать, а Абонент принять в собственность на условиях купли-продажи пользовательское оборудование (далее – «Оборудование») и обязуется его оплатить.
- 1.2 Наименование, модель, серийный номер и стоимость Оборудования указывается в Акте приема-передачи, подписываемому по форме, приведенной в Приложении № 1 к настоящему Приложению, и который является неотъемлемой частью Договора.
- 1.3 Оборудование передается по Акту приема-передачи, который является неотъемлемой частью Договора.
- 1.4 Сроки оплаты стоимости Оборудования
 - а) при продаже Оборудования на условиях единовременного платежа - Абонент оплачивает стоимость Оборудования в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты выставления счета Оператором,
 - б) при продаже Оборудования на условиях отсрочки или рассрочки платежа – в сроки, установленные Актом приема-передачи.
- 1.5 Оператор вправе предоставить Абоненту право рассрочки платежа. График рассрочки платежа указывается в Акте приема-передачи
- 1.6 В случае просрочки исполнения Абонентом своих обязательств по уплате каких-либо платежей в соответствии с Графиком рассрочки, Оператор вправе
 - а) Потребовать выплаты неустойки в размере 0,1% (Одна десятая) от суммы, просроченной к оплате, за каждый день просрочки.
 - б) В случае просрочки исполнения Абонентом обязанности, предусмотренной пп. 1.4., 1.5., более чем на 60 (Шестьдесят) календарных дней, такая просрочка считается существенной, и Оператор вправе расторгнуть Договор в одностороннем порядке и потребовать возврата Оборудования, за исключением случаев, когда сумма платежей, полученных от покупателя, превышает половину цены Оборудования. Если Оборудование к этому моменту утрачено или существенно повреждено, Абонент обязан выплатить Оператору полную стоимость Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом.
 - в) Потребовать от Абонента уплаты всей стоимости Оборудования одним платежом, за вычетом сумм, фактически выплаченных Абонентом. В случае предъявления такого требования Абонент обязан уплатить Оператору указанную в Акте приема-передачи сумму платежа, в течение 10 календарных дней с момента предъявления такого требования.

- 1.7 В случае неисправности Оборудования в течение гарантийного срока, Абонент обращается к Оператору, либо в авторизованный сервисный центр производителя Оборудования.
- 1.8 Риск случайной гибели, случайного повреждения, хищения Оборудования переходит Абоненту в момент подписания Акта приема-передачи.
- 1.9 Оператор отвечает за недостатки Оборудования (за исключением недостатков, перечисленных в Акте приема-передачи), если не докажет, что недостатки Оборудования возникли после его передачи Абоненту, вследствие нарушения последним правил пользования Оборудованием или его хранения либо действий непреодолимой силы.
- 1.10 Гарантийный срок на Оборудование не устанавливается и гарантийный талон не выдается, за исключением случаев, описанных в п. 1.11. настоящего Приложения.
- 1.11 В случае если гарантийный срок, установленный производителем на Оборудование, не истек на момент заключения Договора, то в соответствии с настоящим Приложением выдается гарантийный талон на Оборудование на период до окончания гарантийного срока, установленного производителем.
- 1.12 Только для Оборудования, отвечающего требованиям п. 1.11. настоящего Приложения - в течение гарантийного срока на Оборудование, установленного производителем Оборудования, ремонт Оборудования осуществляется силами производителя Оборудования.
- 1.13 Абонент, в случае обнаружения недостатков в Оборудовании, не оговоренных Оператором, помимо прав, предусмотренных Договором, пользуется иными правами, предусмотренными законодательством о защите прав потребителей.
- 1.14 Право собственности на Оборудование переходит к Абоненту с момента подписания Акта приема-передачи, составленного по форме Приложения № 1 к настоящему Приложению.
- 1.15 В случае расторжения Договора Абонент обязан в течение 3-х рабочих дней уплатить полную стоимость Оборудования, переданного ему по Акту приема-передачи (в собственность) с рассрочкой, либо с отсрочкой платежа.

Приложение № 7
к Правилам оказания услуг
ПАО «Ростелеком»
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»

Особенности предоставления Пользовательского оборудования в аренду

Настоящие Особенности предоставления пользовательского оборудования ПАО «Ростелеком» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») Абоненту во временное владение и пользование (аренда).

1. Условия аренды Пользовательского оборудования

- 1.1. Оператор передает Абоненту во временное владение и пользование пользовательское оборудование (далее – «Оборудование»), необходимое для оказания Услуг, а Абонент принимает в аренду оборудование по Акту-приема-передачи оборудования во временное владение и пользование (далее Акт приема – передачи) (Приложение № 11). Срок аренды указывается в Акте приема-передачи.
- 1.2. Наименование, модель, серийный номер, стоимость Оборудования и размер Арендных платежей указывается в Акте приема-передачи.

2. Оператор обязан:

- 2.1. Передать Абоненту в исправном состоянии, комплектно и с необходимой технической документацией Оборудование во временное владение и пользование.
- 2.2. Осуществлять ремонт Оборудования, поврежденного по вине Абонента, за счет Абонента. Абонент в таком случае несет все расходы, связанные с ремонтом Оборудования, в том числе расходы на транспортировку Оборудования до места ремонта и обратно.
- 2.3. Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.
- 2.4. Довести до сведения Абонента инструкцию о порядке пользования переданным Оборудованием.
- 2.5. Консультировать Абонента по вопросам, связанным с эксплуатацией переданного Оборудования.

3. Абонент обязан:

- 3.1. Принять от Оператора Оборудование во временное владение и пользование под свою полную ответственность и уплачивать Арендные платежи за владение и пользование Оборудования до момента возврата Оборудования Оператору.
- 3.2. Обеспечивать сохранность Оборудования и его целевое использование.
- 3.3. Соблюдать правила технической эксплуатации переданного Оборудования.
- 3.4. Обеспечить в согласованное с Оператором время доступа персонала Оператора для осуществления ремонта и технического обслуживания переданного Оборудования.
- 3.5. В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование

Оборудования, указанную в Акте приема-передачи, а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.

- 3.6. Возместить убытки, причиненные Оператору в результате неправильной эксплуатации Оборудования или иных неправомерных действий Абонента.
- 3.7. Не вскрывать, не нарушать целостность гарантийных пломб, не осуществлять самостоятельный ремонт, перенастройку Оборудования.
- 3.8. Не сдавать Оборудование в субаренду третьим лицам.
- 3.9. В течение трех календарных дней с момента утери, хищения, выхода из строя Оборудования по вине Абонента (в т.ч. при нарушении правил эксплуатации) и невозможности его восстановления, возместить стоимость переданного во временное владение и пользование Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования), а также возместить все причиненные Оператору в связи с этим убытки.
- 3.10. В момент прекращения действия Договора или расторжения Договора в части аренды Оборудования, независимо от того, какая из сторон явилась инициатором расторжения Договора в указанной части или наступления обстоятельств, связанных с прекращением права собственности, владения или пользования помещением, в котором осуществлено подключение Оборудования для получения Услуг, вернуть в офис продаж и обслуживания Оператора Оборудование, либо возместить Оператору стоимость Оборудования, определенную Прейскурантом Оператора с учетом естественного износа (срока полезного использования). Оборудование должно быть возвращено в рабочем состоянии, в полной комплектации и без видимых наружных повреждений с учетом нормального износа. Возместить стоимость соответствующих комплектующих Оборудования.
- 3.11. Выполнять требования и рекомендации по безопасности от производителя этого Оборудования и/или Оператора.
- 3.12. Возврат Оборудования оформляется Актом приема-передачи (возврата). При возврате Оборудования производится проверка комплектности и технический осмотр Оборудования в присутствии Абонента. В случае некомплектности или неисправности Оборудования делаются соответствующие пометки в Акте приема-передачи, который служит основанием для предъявления претензий.
- 3.13. Ежемесячный платеж за пользование Оборудованием (далее – «Арендный платеж») указывается в Акте приема-передачи. В Акте приема-передачи также указывается информация о сроке, в течение которого применяется данное условие. Абонент обязан уплачивать Арендные платежи в порядке и сроки, соответствующие порядку и срокам оплаты услуг связи, установленным Правилами оказания услуг связи для оплаты услуг связи, до момента прекращения обязанностей по аренде. Стороны понимают, что Арендные платежи, предусмотренные настоящим Приложением, выплачиваются вне зависимости от потребления Абонентом Услуг.
- 3.14. Любая из Сторон вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в части Пользовательского оборудования, направив уведомление об этом за 10 (Десять) дней. Абонент осуществляет возврат Оборудования в соответствии с п. 3.10. и п. 3.12. настоящего Приложения. Обязанности по аренде считаются прекратившимися в момент подписания Сторонами Акта приема-передачи (возврата) при его возврате Абонентом Оператору.
- 3.15. Арендные платежи за месяц, в котором прекращаются обязанности по аренде, начисляются и уплачиваются Абонентом пропорционально количеству календарных дней в таком месяце до дня прекращения обязанностей по аренде. Если Арендный платеж за такой месяц был выплачен авансом, Оператор обязуется вернуть Абоненту часть Арендного платежа, соответствующую количеству дней, оставшихся в месяце после дня изменений в Договоре в части аренды, в течение 30 (Тридцати) календарных дней со дня прекращения аренды.

- 3.16. Оператор не несет ответственности за вред и ущерб, причиненный Абоненту/третьим лицам или их имуществу в случае возгорания, поломки, выхода из строя Оборудования, если такое возгорание, поломка и выход из строя Оборудования произошли по вине Абонента, в том числе в результате использования Оборудования не в соответствии с правилами технической эксплуатации, а также целевым назначением Оборудования.
- 3.17. Оборудование, переданное в пользование и владение, должно быть возвращено Оператору в течение 3 (Трех) календарных дней со дня расторжения Договора, в том состоянии, в котором Абонент его получил, с учетом естественного износа.

4. Оператор вправе:

- 4.1. В случае нарушения Абонентом п.3.13. настоящего Приложения потребовать выплаты неустойки в размере 1% (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки;
- 4.2. в случае нарушения Абонентом п.3.13. настоящего Приложения более чем на 30 (Тридцать) календарных дней, изменить Договор части аренды Оборудования и потребовать возврата Оборудования.
- 4.3. если Абонент не возвратил Оборудование, либо возвратил его несвоевременно, потребовать внесения платы в размере Арендных платежей за все время просрочки. В случае, когда указанная плата не покрывает причиненных Оператору убытков, он может потребовать их возмещения. За несвоевременный возврат Оборудования Оператору Абонент обязан уплатить Оператору пени в размере 1% (Одного) от размера Арендного платежа за каждый день просрочки.

Приложение № 8
к Правилам оказания услуг
ПАО «Ростелеком»
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»

Особенности предоставления Оборудования на ответственное хранение

Настоящие Особенности предоставления Оборудования ПАО «Ростелеком» юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям устанавливают условия передачи ПАО «Ростелеком» (далее – «Оператор») Абоненту на условиях ответственного хранения.

1. Условия предоставления на ответственное хранение:

- 1.1. Оконечное оборудование: Маршрутизатор, оптический модем - ONT (ONU), коммутаторы и другое оборудование, являющееся частью сети связи Оператора (далее – «Оборудование») - часть станционного оборудования Оператора и его собственность. Оператор передает Абоненту на ответственное хранение Оборудование необходимое для оказания Услуг, а Абонент принимает Оборудование.
- 1.2. Оборудование принадлежит Оператору, и Оператор будет полным его собственником в течение срока действия Договора.
- 1.3. Оборудование является капитализированным (т.е. представляет собой составную и неотъемлемую часть сети связи Оператора) и устанавливается в помещении Абонента на основании Акта выполненных работ. Факт установки Оборудования Абоненту подтверждается Актом выполненных работ.
- 1.4. Демонтаж установленного Абоненту Оборудования оформляется Актом и осуществляется в течение 3 (трех) дней со дня расторжения Договора

2. Оператор обязан:

- 2.1. Для обеспечения предоставления Услуг поставить и установить в помещении Абонента свое телекоммуникационное оборудование в полностью смонтированном состоянии и пригодном для эксплуатации.
- 2.2. Устранить поломку или заменить на аналогичное в случае выхода Оборудования из строя по причинам, не зависящим от Абонента.

3. Оператор вправе:

- 3.1. В случае утраты или повреждения оборудования устанавливаемого в помещении Абонента, Оператор вправе требовать от Абонента возмещения убытков, вызванных таким повреждением или утратой.
- 3.2. Использовать свое телекоммуникационное оборудование для предоставления Услуг третьим лицам и как транзитный узел связи, вследствие чего Абонент не вправе препятствовать Оператору производить необходимые для этого усовершенствования, обслуживание и прочие действия с Оборудованием.

4. Абонент обязан:

- 4.1. Нести полностью ответственность за Оборудование в течение срока действия Договора, включая случайную утрату, повреждение и хищение Оборудования, и принять все меры для его сохранности.
- 4.2. Отвечать за утрату и повреждение установленного Абоненту Оборудования в размере причиненных Оператору убытков и возместить расходы Оператора, связанные с установкой в связи с этим другого окончательного оборудования.
- 4.3. Никаким образом не модифицировать Оборудование в течение всего срока действия Договора, а также не производить какого-либо технического обслуживания и ремонта Оборудования.
- 4.4. В случае повреждения или утраты Оборудования Абонент обязан немедленно письменно сообщить о случившемся Оператору и указать причины, которые привели к этому, и размер ущерба.

**Особенности оказания Услуги «Бесплатный вызов 2.0»
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»**

1. Перечень понятий, используемых в Приложении № 9

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

Баланс лицевого счета	–	разница между суммой внесенных Абонентом денежных средств на Лицевой счет и суммой списанных денежных средств с Лицевого счета в счет оплаты Услуги на определенный момент времени;
Дополнительный абонентский номер	–	телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.
Пользователь	–	физическое или юридическое лицо, пользователь Сети связи общего пользования, осуществляющий вызовы на Интеллектуальный номер Абонента Услуги);
Трафик	–	нагрузка, создаваемая потоком вызовов, сообщений и сигналов, поступающих на средства связи;
Услуга Бесплатный вызов 2.0	–	услуга интеллектуальной сети связи, оказываемая Обществом Абоненту Услуги, которая позволяет обеспечить возможность Пользователю осуществлять бесплатные вызовы со всей территории РФ на единый телефонный номер Абонента с дальнейшей переадресацией вызова: <ul style="list-style-type: none">• на физические телефонные номера Абонента Услуги;• на маршрутные телефонные номера, используемые Оператором услуги для целей маршрутизации вызова на оборудование Абонента Услуги. При оказании Услуги используется ресурс нумерации в КДУ «8-800-201»;
Физический номер	-	номер, по которому идентифицируется подключённое к Сети связи общего пользования пользовательское (оконечное) оборудование Абонента и формирующее сигналы электросвязи для передачи или приёма информации по каналам связи.

2. Описание услуги

Услуга «Бесплатный вызов 2.0» позволяет Пользователю Услуги осуществлять бесплатные вызовы со всей территории РФ на единый телефонный номер Абонента с дальнейшей переадресацией вызова:

на Физические телефонные номера Абонента Услуги;

Физические телефонные номера Абонента Услуги могут:

входить в нумерацию российских операторов сетей фиксированной и подвижной связи (операторы ССОП);

Инициация вызова на единый телефонный номер Абонента Услуги может осуществляться:

с телефонных сетей операторов мобильной и фиксированной связи;

3. Порядок оказания услуги

- 3.1. Функционал Услуги, необходимый для обеспечения возможности ее получения, определяется Бланком заказа, являющимся приложением к Договору. Заявка о смене Тарифного плана подается Абонентом не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до начала месяца, в котором должны быть внесены соответствующие изменения.
- 3.2. В Личном кабинете управления Услугой, Абоненту доступна возможность управления в т.ч. смены Тарифного Плана, по Тарифам определенным Оператором.
- 3.3. С момента заключения Договора и получения Абонентом Аутентификационных данных Оператор производит пуско-наладочные работы, в результате которых обеспечивается оказание Услуги с надлежащим качеством.
- 3.4. По завершении пуско-наладочных работ Оператор информирует об этом Абонента и подписывает с ним Акт начала оказания Услуги, форма которого приведена в Приложении № 11 настоящих Правил.

4. Права и обязанности Сторон

4.1. Оператор обязан:

- 4.2. При заключении настоящего Договора сформировать Личный кабинет Абонента, обеспечив доступ к нему путем ввода Аутентификационных данных Абонента.
- 4.3. Оказывать Абоненту и (или) пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Правилами, лицензией и договором.
- 4.4. Использовать для учета объема оказанной Услуги связи аппаратно-программный комплекс, выполняющий измерительные функции и соответствующий установленным обязательным требованиям в области связи.
- 4.5. Отображать статистическую информацию об объеме и стоимости оказанной Абоненту Услуги в Личном кабинете Абонента.
- 4.6. Соблюдать сроки и порядок устранения неисправности в сети связи Оператора, препятствующие пользованию Услугой, в соответствии с действующими техническими нормами и правилами по устранению неисправностей.
- 4.7. Обеспечивать Абоненту круглосуточное информационно-справочное обслуживание по телефону 8-800-200-3000 в соответствии с Правилами оказания услуг телефонной связи.
- 4.8. Оказывать Абоненту Услугу 24 часа в сутки, за исключением перерывов, необходимых для планового ремонта, в случае действия обстоятельств непреодолимой силы, а также в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и (или) настоящим Договором.
- 4.9. В случаях нарушения телефонной связи не по вине Абонента производить перерасчет абонентской платы при наличии обращения Абонента по телефону 8-800-200-3000 в Службу сервисной поддержки о неисправности телефонной связи.
- 4.10. Возобновлять оказание Услуги в течение 3 (трех) рабочих дней с момента прекращения оснований для их приостановления, указанных в п.3.1.2 настоящих Правилами и Договором

5.1. Абонент имеет право:

- 5.1.1. Пользоваться Услугой связи 24 часа в сутки с учетом ограничений настоящих Правил и Договором.
- 5.1.2. Получить информацию об объеме и стоимости оказанной ему Услуги Абонент в Личном кабинете.
- 5.1.3. Требовать устранения неисправностей в сети связи Оператора, препятствующих пользованию Услугой.
- 5.1.4. Отказаться в любое время от пользования Услугой в одностороннем порядке при условии предварительного письменного уведомления Оператора в срок не менее, чем за 30 (тридцать)

календарных дней до предполагаемой даты отказа, и оплаты в полном объеме Услуги, предоставленной по настоящим Правилам и Договору на момент расторжения Договора.

- 5.1.5. Требовать перерасчета платы за Услугу в порядке, установленном п. 3.2. настоящих Правил и Договором или возврата средств, уплаченных за пользование этой Услугой, в период отсутствия связи не по вине Абонента (при наличии заявления от Абонента в Службу сервисной поддержки).

6. Порядок расчетов за Услуги

6.1. Порядок, сроки и форма расчетов за Услуги

- 6.2. Оплата Услуги осуществляется Абонентом в соответствии с действующими на момент оказания Услуги Тарифными планами Оператора и выбранным Абонентом составом Услуги, указанным в Бланке заказа на предоставление Услуги.

Приложение № 10
к Правилам оказания услуг
для Пакета услуг «Быть в плюсе 2.0»

Правила использования сервиса «Личный кабинет юридических лиц» ПАО «Ростелеком»

1. Перечень понятий, используемых в Приложении № 10

Абонент - юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым заключен Договор, использующее Сервис.

Аутентификация – процесс проверки Сервисом подлинности Учетных данных путём сравнения введённого им Пароля с паролем, сохранённым в базе данных Абонентов.

Дополнительная авторизация – процедура двухуровневой Аутентификации: 1 уровень – процедура проверки подлинности Учетных данных путём сравнения введённого Пароля с паролем, сохранённым в базе данных Пользователей; 2 уровень – процедура проверки подлинности путем ввода на странице авторизации кода авторизации, направленного на номер мобильного телефона в виде SMS, указанного Абонентом при обращении, для предоставления доступа к Сервису или при заключении Договора.

Логин – имя Абонента в Сервисе, используемое при авторизации.

Пароль – персональный идентификационный код Абонента, используемый при авторизации в Сервисе.

Сервис «Личный кабинет юридических лиц» (Сервис, ЛК) – информационная система (сервис), расположенная на сайте Общества в сети Интернет по адресу client.rt.ru, позволяющая Абоненту дистанционно получать, но не ограничиваясь: информационно-справочное обслуживание, техническую и финансовую поддержку, а также совершать иные юридические действия в рамках заключенного между Обществом и Абонентом Договора.

Учетные данные (УД) – Логин и Пароль, позволяющие однозначно идентифицировать Абонента в Сервисе.

SMS - служба коротких сообщений, технология, позволяющая осуществлять приём и передачу коротких текстовых сообщений сотовым телефоном

2. Получение доступа к Сервису

- 2.1. В случае если договор заключен, но Абонент при заключении договора не подключил Сервис: для получения доступа к Сервису Абоненту необходимо предоставить заявление, заверенное печатью организации и подписью руководителя, документ, удостоверяющий личность доверенного лица, и доверенность на представление интересов юридического лица (выписка из Устава о назначении или Протокола совета директоров – в случае если представитель является руководителем юридического лица). Абоненту присваиваются Учетные данные.
- 2.2. В случае сервис подключен при заключении Договора: Абоненту присваиваются Учетные данные непосредственно при заключении договора.

3. Правила пользования Сервисом

- 3.1. При первом входе в Сервис Абоненту необходимо ввести Учетные данные.
- 3.2. Абонент вправе изменить Пароль. Комбинация Пароля создается Абонентом самостоятельно. Не рекомендуется использовать в качестве Пароля цифровые комбинации, состоящие из дат дней рождения, номера автомобиля и т.п.
- 3.3. Абонент несет полную ответственность за разглашение информации об Учетных данных и за последствия, которые могут возникнуть в случае несоблюдения указанных требований и передачи информации об Учетных данных третьим лицам.
- 3.4. В случае нарушения п.3.3. настоящего Приложения, Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование персональной информации об Абоненте третьими лицами.
- 3.5. В случае утери Пароля, Абоненту необходимо воспользоваться функцией «Восстановление пароля», расположенной на сайте client.rt.ru.
- 3.6. Все действия, совершенные через Личный кабинет, считаются совершенными непосредственно самим Абонентом.
- 3.7. Сервис предоставляется бесплатно.
- 3.8. Функционал Сервиса позволяет осуществлять Абоненту в соответствующих разделах ЛК путем совершения определенной последовательности действий, не связанной с оформлением документа на бумажном носителе, изменять и/или дополнять перечень и/или условия оказания услуг связи и/или услуг, технологически неразрывно связанных с услугами электросвязи (далее – Услуги), а именно, но не ограничиваясь:

- получать информацию о существующих Услугах;
- управлять услугами (при наличии технической возможности);
- приостанавливать/восстанавливать обслуживание по желанию (при наличии технической возможности);
- заказывать и получать в электронном виде копию счёта, счета-фактуры, и детализацию, и акт сдачи-приёмки оказанных Услуг;
- регистрировать сервисные обращения, а также заявки на подключение Услуг.

- 3.9.** Все действия и изменения, совершенные в Сервисе, являются неотъемлемой частью Договора, и Абонент несет ответственность за все действия, совершенные в Сервисе.
- 3.10.** Оператор не гарантирует доступность Сервиса в любой момент. Оператор имеет право в любой момент отказать Абоненту в использовании Сервиса при нарушении Правил.
- 3.11.** Оператор вправе изменить положения настоящих Правил в любое время в одностороннем порядке.
- 3.12.** Оператор вправе приостановить или отказать Абоненту в доступе к Сервису при наличии фактов, свидетельствующих о нарушении Абонентом законодательства Российской Федерации и/или настоящих Правил, создании Абонентом помех и любых нарушений в отношении Сервиса, а также в связи непредвиденными проблемами технического характера или обстоятельствами, связанными с безопасностью.
- 3.13.** Оператор вправе при наличии достаточных оснований полагать о возможности компрометации средств доступа Абонента к Сервису, потребовать изменить соответствующие средства доступа.
- 3.14.** Оператор не несет ответственности за любые прямые либо косвенные убытки, произошедшие из-за использования либо невозможности использования Сервиса,
- 3.15.** Оператор имеет право производить профилактические работы в Сервисе с временным приостановлением работы Сервиса. Возможна приостановка работы Сервиса без какого-либо уведомления Абонента. Абонент вправе отказаться от Сервиса путем направления письменного заявления Оператору.
- 3.16.** Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и не могут рассматриваться Сторонами, а также третьими лицами, как самостоятельные взаимоотношения Сторон. Во всем, что не урегулировано Правилами, Стороны руководствуются положениями Договора и законодательства РФ.

ФОРМЫ АКТОВ

АКТ НАЧАЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

к Бланку заказа № _____ от _____.201__г.

г. _____ «__» _____ 201__г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком» (ПАО «Ростелеком»), именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице _____, действующего на основании _____, с одной стороны, и _____ (_____), именуемое в дальнейшем «Абонент», в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, (при совместном наименовании – «Стороны», по отдельности – «Сторона») составили настоящий Акт к **Договору на оказание услуги «Бесплатный вызов» № _____ от «__» _____ 201__ г.** (далее – Договор) о нижеследующем:

1. Оператор «__» _____ 201__ года начал предоставление Услуги, а Абонент начал пользование Услугой по Бланку заказа № _____ от _____.201__г.

2. Настоящий Акт составлен в двух подлинных экземплярах по одному для каждой из Сторон.

Подписи Сторон

От Оператора

От Абонента

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

Представитель _____

Представитель _____

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

Акт № ____
сдачи-приемки оказанных Услуг от «__» __ 201__ г.
к счетам № __, № __, Договор № __ от «__» __ 20__ г.

по лицевому счету _____

Мы, нижеподписавшиеся, представитель ПАО «Ростелеком» с одной стороны, и представитель _____, с другой стороны, составили настоящий акт о том, что ПАО «Ростелеком» оказал следующие услуги:

Наименование услуги	Единица измерения	Кол-во	Стоимость оказанных услуг без НДС	Налоговая ставка	Сумма НДС	Стоимость оказанных услуг с НДС

Услуги оказаны на сумму: _____ (Сумма прописью) рублей.

В том числе НДС: _____ (Сумма прописью) рублей.

Стороны по объему и качеству оказанных услуг претензий друг к другу не имеют.

Настоящий акт составлен в 2-х экз., по одному для каждой стороны.

Адрес для возврата экземпляра акта ПАО «Ростелеком»: _____.

От Оператора

От Абонента

«__» _____ 20__ г.

«__» _____ 20__ г.

Представитель _____

Представитель _____

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

Акт приема-передачи Оборудования (ФОРМА)

Г. _____

«__» _____ 20__ Г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице _____, действующего на основании доверенности _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили и подписали настоящий Акт в подтверждение того, что Ростелеком передал, а Абонент принял от Ростелекома нижеуказанное Оборудование:

№п/п	Наименование Оборудования	Марка, модель	Количество (шт.)	Серийный (заводской) номер, MAC-адрес*, IMEI**, ICCID SIM-карты *при наличии ** при наличии	Стоимость, в рублях РФ на ____ 20__	Адрес установки Оборудования
11						
22						
33						

Стороны подтверждают, что на момент передачи Оборудования и дату подписания настоящего Акта Оборудование исправно, работоспособность Оборудования проверена, механические повреждения отсутствуют. Претензий к полученному Оборудованию и его комплектности у Клиента не имеется.

Переданное Клиенту Оборудование имеет следующие недостатки/повреждения***:
 (***)заполняется только при наличии недостатков/повреждений переданного Оборудования)

Настоящий Акт составлен в двух одинаковых экземплярах, по одному для каждой из Сторон, при этом оба экземпляра имеют равную юридическую силу.

От Оператора

От Абонента

«__» _____ 20__ Г.

«__» _____ 20__ Г.

Представитель _____

Представитель _____

Ф.И.О.

Ф.И.О.

М.П.

М.П.

Акт приема-передачи (возврата) Оборудования (ФОРМА)

Г. _____

«___» _____ 20__ Г.

Публичное акционерное общество «Ростелеком», именуемое в дальнейшем «Ростелеком», в лице _____, действующего на основании доверенности _____, с одной стороны, и _____, именуемое в дальнейшем «Абонент» в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, составили и подписали настоящий Акт в подтверждение следующего:

1. Клиент возвратил, а Ростелеком принял нижеперечисленное Оборудование, а также всю необходимую для его эксплуатации документацию:

№п/п	Наименование Оборудования	Адрес, по которому было установлено Оборудование	Марка, модель	Количество (шт.)	Серийный (заводской) номер, MAC-адрес*, IMEI** *при наличии/ ** при наличии	Стоимость, в рублях РФ на _____ 20__
1						
2						
3						

2. Возвращённое Ростелекому Оборудование имеет следующие недостатки/повреждения***:
(***заполняется только при наличии недостатков/повреждений)

От Оператора

От Абонента

«___» _____ 20__ Г.

«___» _____ 20__ Г.

Представитель _____

Представитель _____

Ф.И.О.

Ф.И.О.


М.П.

М.П.

Пакетное предложение «Быть в плюсе»

Интернет и мобильная связь в едином пакете

Скидка 50% на цифровые сервисы: Wi-Fi для бизнеса, Видеонаблюдение, Номер 8 800, Виртуальная АТС, СМС реклама и Телевидение для бизнеса

«Быть в плюсе» ¹	Пакет +1	Пакет +2	Пакет +3
Интернет²			
Максимальная скорость доступа к сети интернет	2 Мбит/с	5 Мбит/с	10 Мбит/с
Оборудование			
Wi-Fi роутер	1 шт.	1 шт.	1 шт.
Мобильная связь*			
Количество sim-карт	1 sim карта	3 sim карты	5 sim карт
Звонки на номера любых операторов связи дома и в поездках по России	500 мин.		
Мобильный интернет по всей России	8 Гб		
Безлимитные интернет сервисы			
SMS/MMS по всей России	100 шт.		
Стоимость пакета³, в месяц	4 200 [₽]	9 000 [₽]	15 600 [₽]
Дополнительные возможности			
Цифровые сервисы в пакете со скидкой ⁴	1 сервис	2 сервиса	3 сервиса
Скидка на абонентскую плату цифровых сервисов в Пакете ⁵	50%	50%	50%

Предложение действительно для: Камчатского край.

Тарифный план*		«Вызов S»
Абонентская плата ^б		350 руб.
При подключении пакета «Быть в плюсе» абонентская плата со скидкой 100%		0 руб.
Включено в тариф		
Звонки внутри договора – без ограничений Входящие вызовы в роуминге по России* - 0 руб./ мин		
Звонки на любые номера Ростелеком	местные межгород в поездках по России	без ограничений
Звонки на любые номера других операторов связи	местные	500 мин.
	межгород	
	в поездках по России	
SMS/MMS по всей России*		100 шт.
Услуги мобильного интернета		
Мессенджеры		
Viber, WhatsApp, ТамТам		без ограничений по трафику
Социальные сети		
ВКонтакте, Facebook, Одноклассники		без ограничений по трафику
Карты		
Яндекс. Карты, Яндекс. Навигатор и Яндекс. Транспорт		без ограничений по трафику
Музыка		
Zvooz		без ограничений по трафику
Мобильный интернет по всей России*		8 ГБ

*Кроме р.Крым и г.Севастополь



Рассылка от вашего имени
Вместо незнакомого номера клиенты увидят в SMS название вашей компании на английском языке или цифрами



Фильтры целевой аудитории
Отправляйте сообщения для разных целевых аудиторий. Создайте списки и сгруппируйте клиентов по полу, возрасту, доходу и другим фильтрам



Создание шаблонов с персональным обращением
Сохраняйте готовые тексты с переменными данными. При отправке рассылки система подставит имя, возраст или дату рождения клиента из вашей базы контактов



Подробная статистика по рассылкам
Просматривайте отчеты по каждой рассылке: сервис покажет количество доставленных сообщений, стоимость рассылки и другие данные

СМС реклама	Пакет 150	Пакет 500	Пакет 1000
Абонентская плата за пакет	1 300 [₽]	1 900 [₽]	2 800 [₽]
При подключении пакета «Быть в плюсе» абонентская плата со скидкой 50%	650 [₽]	950 [₽]	1 400 [₽]
Индивидуальная подпись	1	1	1
Объем исходящих SMS сообщений на абонентские DEF номера любого оператора связи России	150	500	1 000
Стоимость SMS сверх пакета	2,00 [₽]	1,90 [₽]	1,80 [₽]



Ростелеком

Виртуальная АТС

Ни одного пропущенного звонка



Доступ откуда угодно
Звонить, принимать звонки и менять настройки можно из любой точки мира, где есть интернет



Всё под контролем
История всех звонков, запись разговоров и статистика – в личном кабинете



Ни звонка мимо
Все клиенты дозваниваются, а сотрудники всегда знают, кому перезвонить



Быстрый старт
Бесплатный доступ ко всем возможностям услуги на 14 дней и 50 исходящих минут

Наименование тарифного плана	ВАТС 100	ВАТС 500	ВАТС 1 000	ВАТС 1 500
Итоговая абонентская плата за сервис	400 руб.	900 руб.	1 600 руб.	2 350 руб.
При подключении пакета «Быть в плюсе» абонентская плата со скидкой 50%	200 руб.	450 руб.	800 руб.	1 175 руб.
Абонентская плата в месяц за сервис	100 руб.			
Количество рабочих мест	1	3	5	10
Многоканальный номер в коде АВС или 8 800	1			
Статистика и мониторинг	✓	✓	✓	✓
Сценарии распределения вызовов	✓	✓	✓	✓
Короткая нумерация	✓	✓	✓	✓
Голосовое меню IVR	✓	✓	✓	✓
Стоимость пакета минут в месяц	300 руб.	800 руб.	1 500 руб.	2 250 руб.
Звонки на любые телефоны России	100 мин.	500 мин.	1 000 мин.	1 500 мин.
Стоимость подключения номера в коде АВС или 8 800	по запросу			



Номер 8 800

Номера телефонов, которым клиенты доверяют



Больше клиентов
Узнаваемый номер 8 800 работает
на репутацию компании.



Красивые номера
«Серебряные», «золотые» и платиновые»
номера, которые очень легко запомнить.



Управление вызовами
Переадресация с учетом региона,
времени суток и дня недели. История
звонков и запись разговоров.



Быстрый старт
Бесплатный доступ ко всем возможностям
услуги на 7 дней и 10 входящих минут.

Тарифы на услугу

«Номер 8 800»	Пакет 100	Пакет 500	Пакет 1000
Абонентская плата в месяц	300 руб.	1 500 руб.	2 500 руб.
При подключении пакета «Быть в плюсе» абонентская плата со скидкой 50%	150 руб.	750 руб.	1 250 руб.
Входящие с любых телефонов России	100 мин.	500 мин.	1 000 мин.
Стоимость минуты сверх пакета	3,5 руб.		

Тарифы на номера в коде 8 800 201

Категория номера	Без категории	Серебряный	Золотой	Платиновый
Стоимость подключения	0 руб.	5 000 руб.	15 000 руб.	40 000 руб.
Абонентская плата в месяц	0 руб.	1 000 руб.	3 500 руб.	10 000 руб.



Доступ откуда угодно
Трансляция и записи с камер доступны Вам из любой точки мира, где есть интернет



Облако для видео
Можно хранить записи на удаленных серверах, если нет своих — от 3 до 90 дней



Настройки и уведомления
Например, записывать только движения и тут же отправлять пуш - уведомление о происходящем



Экономия на оборудовании
Камеры в аренду, просмотр и управление через веб-сервис или в мобильном приложении

Видеонаблюдение	за 300	за 500	за 700	за 900
Абонентская плата за сервис	300 руб	500 руб	700 руб	900 руб
При подключении пакета «Быть в плюсе» абонентская плата со скидкой 50%	150 руб	250 руб	350 руб	450 руб
Просмотр и хранение полной видеозаписи	3 дня	7 дней	10 суток	14 суток
Выгрузка видеозаписей	-	5 раз	5 раз	20 раз
Максимальная продолжительность выгружаемой видеозаписи	-	30 мин	30 мин	30 мин
Возможность встроить камеру на сайт и поделиться видео в социальной сети	-	-	+	+
Не удаляемые видеозаписи	10 мин	20 мин	20 мин	60 мин

Wi-Fi для бизнеса

Личный кабинет, роутеры в аренду и рекламная платформа, которая помогает зарабатывать



Удобная авторизация
Гостям — несколько способов авторизации на выбор, бизнесу — возможность лучше узнать своих клиентов



Реклама при входе
Страница авторизации — подходящее место для актуальных предложений и прицельных сообщений гостям и клиентам



Роутеры в аренду
Не придется искать и выбирать оборудование — всё необходимое привезут в нужном количестве и правильно подключат



Безлимитные тарифы
В стоимость некоторых тарифов уже включено неограниченное количество смс и звонков для авторизации

Wi-Fi для бизнеса	Для помещений и улицы с небольшим количеством трафика и посетителей		Для помещений и улицы с большим количеством трафика и посетителей	
	Wi-Fi за 850	Wi-Fi за 1650	Wi-Fi за 1600	Wi-Fi за 2400
Абонентская плата за сервис	300 руб.	1 100 руб.	300 руб.	1 100 руб.
При подключении пакета «Быть в плюсе» абонентская плата со скидкой 50%	150 руб.	550 руб.	150 руб.	550 руб.
Безлимитная авторизация по звонку на номер 8-800	+	+	+	+
Безлимитная авторизация по смс	-	+	-	+
Безлимитная авторизация через портал гос. услуг	+	+	+	+
Оборудование				
Wi-Fi роутер	WEP-2ac/WOP-2ac		WEP-12ac/WOP-12ac	
Аренда за Wi-Fi роутер, ежемесячный платеж	550 руб.		1 300 руб.	
Доступ к рекламной платформе, ежемесячный платеж	3 000 руб.			



Ростелеком

Телевидение для бизнеса



Лицензионный контент
Каналы о спорте, музыке, моде,
путешествиях и других
развлечениях



Качество
Видео HD и 4K



Удобное управление
Раздельное управление
телевизорами

Телевидение для бизнеса	Для сферы услуг	Для сферы услуг +	Для детских учреждений	Для офиса
Абонентская плата	300 руб	1 200 руб	400 руб	500 руб
Абонентская плата со скидкой 50%, при подключении пакета «Быть в плюсе»	150 руб	600 руб	200 руб	250 руб
Публичный/ не публичный показ	+	+	+	-
Каналы включенные в абонентскую плату	38	59	28	60
Возможность подключения дополнительных пакетов каналов	-	+	-	+
Оборудование				
Продажа ТВ приставки «Стандарт»,	1 000 руб			
Аренда ТВ приставки «Стандарт»,	100 руб			

Правила списания абонентской платы

Абонентская плата списывается раз в месяц.

На все услуги в составе Пакета действует постоплатная система расчетов. Абонентская плата за цифровые сервисы в составе Пакета списывается в полном объеме, скидка 100% на абонентскую плату по мобильной связи и 50% на абонентскую плату за цифровые сервисы отражается в сумме счета за расчетный месяц.

Для первого месяца использования пакетного предложения правила списания определяются в соответствии со следующим алгоритмом:

- в день активации основной услуги Интернета в пакетном предложении списание абонентской платы производится пропорционально количеству дней, оставшихся до конца текущего календарного месяца.
- абонентская плата за цифровые сервисы, подключаемые в составе Пакета, в месяц активации данной услуги списывается пропорционально количеству дней, оставшихся до конца текущего месяца.

Правила подключения, изменения услуг в составе Пакета

Активация всех услуг в составе Базового Пакета производится одновременно (услуга интернета, услуга мобильной связи) в соответствии со сроками, согласованными с Абонентом.

Активация цифровых сервисов предоставленной скидкой 50% на абонентскую плату в составе Пакета может производиться в любой день календарного месяца по согласованию с клиентом, но не ранее, чем день активации Базовых услуг в Пакете.

Смена размера Пакета, включающая в себя смену тарифного плана основной услуги интернет, а также смена тарифных планов на цифровые сервисы в составе Пакета возможна с 1 числа нового месяца, следующего за месяцем подписания дополнительного соглашения на изменение условий предоставления услуг.

В случае наличия просроченной дебиторской задолженности на лицевом счете клиента с подключенным Пакетом услуг – наступает автоматическое отключение всех услуг в составе Пакета.

Договор на Пакетное предложение заключается сроком на 12 месяцев. В случае расторжения договора на Пакетное предложение ранее 12 месяцев с даты подписания договора действует система взыскания, описанная в Правилах оказания услуг ПАО «Ростелеком» для Пакета услуг «Быть в плюсе», размещенном на сайте www.rt.ru.

Расторжение договора на Пакет целиком или на одну из основных услуг в составе Пакета (услуга интернет, услуга мобильная связь) приведет к расформированию Пакета и отмене скидок на соответствующие услуги.

Тарификация цифровых сервисов/мобильной связи в случае расформирования Пакета будет производиться в полном объеме согласно тарифным планам на цифровые сервисы/мобильную связь.

Оборудование в составе пакета

Клиенту в составе Пакета передается на ответственное хранение оборудование – Wi-Fi роутер (маршрутизатор) - на весь срок действия подписанного с Клиентом договора.

Модель оборудования (маршрутизатора) определяется наличием соответствующего оборудования в распоряжении Оператора на момент подачи заявления на подключение Пакета со стороны Клиента.

Маршрутизатор является неотъемлемой частью Пакета.

Расширение пакета цифровыми сервисами

В составе Пакетного предложения клиент может подключить следующие цифровые сервисы:

Wi-Fi для бизнеса, Видеонаблюдение, СМС реклама, Телевидение для бизнеса.

Услуги предоставляются на условиях, определяемых публичными тарифными планами, действующими для соответствующих регионов, с дополнительной скидкой в размере 50% на сумму ежемесячной абонентской платы.

Доступное количество услуг со скидкой 50% на абонентскую плату определяется размером Пакета (скоростью доступа к сети интернет, определяемой выбранным тарифным планом для услуги интернет в Пакете).

Клиент может подключить со скидкой как разные цифровые сервисы, так и одноименные услуги в рамках доступного ограничения на количество цифровых сервисов, определяемого условиями предоставления Пакета.

Прочие условия

Срок действия предложения с 01.10.2018 по 31.12.2019.

Оператор оставляет за собой право вносить изменения в порядок и условия проведения Акции как для новых клиентов, подключаемых к Пакетному предложению, так и для уже подключенных клиентов, и сообщать дополнительную информацию об Акции.

Обновленная информация размещается в сети Интернет по адресу www.rt.ru или в центрах обслуживания клиентов ПАО «Ростелеком».

Пакетное предложение доступно для новых клиентов ПАО «Ростелеком» — юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, при заключении договора на срок не менее 12 месяцев.

Один Абонент может подключить не более 5 Пакетных предложений на 1 ИНН.

¹ Пакетное предложение «Быть в плюсе» далее по тексту «Пакет» – это набор услуг для юридических лиц и ИП оказываемых ПАО «Ростелеком» при технической возможности посредством клиентского оборудования. Обязательные услуги Базового Пакета - интернет (тарифы линейки «Скорость») и мобильная связь (тариф «Вызов S» в Пакете со скидкой 100% на абонентскую плату).

²Услуга предоставляется по технологиям: xPON/ Ethernet / ETTN / FTTx / ME.

³ Наличие технической возможности и стоимость подключения уточняется у менеджера.

⁴ Стоимость указана с учетом НДС, при расчете стоимости применяется цена без учета НДС, полученная путем деления указанной в прайс-листе цены на размер НДС на дату оказания услуги и математического округления с точностью до копеек.

⁵ Цифровые сервисы, доступные для подключения в рамках Пакета «Быть в Плюсе»: услуга Управляемый Wi-Fi (Wi-Fi для бизнеса), Видеонаблюдение, СМС реклама, Услуга Интерактивное телевидение (Телевидение для бизнеса), Виртуальная АТС, Номер 8-800.

⁶ Скидка 50% предоставляется на тарифные планы, доступные для подключения в составе Пакета.

⁷ Скидка 100% предоставляется на абонентскую плату. Трафик сверх пакета оплачивается клиентом дополнительно, согласно условий тарифного плана. Полные условия тарифного плана указаны на сайте www.rt.ru

Цены действительны с 01.01.2019г.